

# 科技菁英企業求生技能

## 系統性創新問題反應與分析解決實務應用

### ●● 課程介紹：

TRIZ(「萃智」又稱「萃思」)是俄文的縮寫，源自於前蘇聯發明家 Genrich Altshuller 等研究 20 萬份專利所整理出來的**系統性創新理論及實務的解題手法**，利用前人及跨領域智慧解決問題。

本課程提供實務案例，讓問題分析、決策評估與執行計畫一目了然，以**提升組織整體性問題分析與解決、決策之能力**，培養公司內部人員，面對企業各類型棘手問題，能以**有效理性思考程序**迅速做出最佳決策，授課內容採用生活化的例子，簡介 TRIZ 的基本概念與基礎工具：**技術矛盾&物理矛盾、發明原則、質場分析 76 個標準解**。

### ●● 課程特色

1. 共同問題解決的語言建立，**提升問題分析與解決能力**，改善個人與公司績效。
2. 課程安排為原理說明、案例探討、小組演練、分組競賽、獎勵發言，並以有系統的問題解決模式，協助學員合理而有效地處理日常發生的問題。
3. 藉由實際案例學習問題分析與解決步驟，**理論與實務並重**，讓學員發揮即學即用的效果。
4. 協助學員之**實作案例**討論解決問題，經驗相互交流，加強實際應用之能力。
5. 課程設計採理論與遊戲體驗練習的方式與**客製化產業教材**，讓學員藉由思考及親身體驗。

### ●● 課程效益

學習本課程能提高管理技能高績效決策、改進問題與決策分析能力、組織更高效率且充滿活力、強化思考能力並解決問題。本課程參加學員於返回工作職場後，可將所學運用於下列事項：

1. 理解**問題分析的核心概念**，並能分析數據。
2. 結合公司持續改善活動，**解決公司內外部失敗成本(COPQ)問題**。
3. 提升專業人員的能力，同時為公司創造效益。
4. 累積公司的競爭力，建構持續改善的智慧。

## 課程對象

1. 研發、行銷、業務、製造、品保、設備與製程等各方面主管與工程師。
2. 想提升問題解決能力之學員。

## 講師簡介

### 蘇講師

- 學歷：清華大學工業工程與工程管理博士
- 現職：制勝創新管理顧問總經理、亞太歐聯商學院創新研發研究院院長、中華六西格瑪管理學會理事、中華粹智創新協會理事、中華人民共和國 Minitab 合格顧問師、多家管理顧問特聘首席顧問師、(中國生產力中心、易騰企管、中衛中心、中華六西格瑪管理學會、華德士、雷蒙德、太毅、睿華國際顧問、泛亞人力、源鴻、北京法思諾創新學院、百大名師學院...等等)
- 經歷：台積電-資深製造/資深生管課長、仁寶電腦研發六西格瑪執行小組黑帶大師 MBB 專員、康師傅資材事業董事長室生產兼品質資深經理、群創光電中央品質系統管理部部經理(黑帶大師 MBB&ISO 9001:2015 主任稽核員 &IATF 16949:2016&ISO 14001:2015 內部稽核員)、某塑膠製造科技大廠副總經理

## 課程大綱

課程主題	課程大綱
一、問題分析簡介	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 前言：問題類型</li><li>2. 瞭解問題及掌握現況：問題定義、問題檢討</li><li>3. 分析問題形成的原因：原因發掘、原因整理、</li></ol>

原因確認、原因界定、原因再分析

4. 擬定對策及執行：對策擬訂、決策分析、實施對策及追蹤
5. 確認效果
6. 防止再發與建立模式

原因、要因、真因的工具介紹原理與小組演練、  
案例分享討論：

1. 原因：所有可能造成問題的因素都稱為原因
2. 要因：根據工程經驗/過去歷史資料所選出來的原因(並沒有實際到現場收集數據來驗證)
3. 真因：至現場對現物收集數據後，所驗證出來的真正原因，也就是用數據圈選出來的原因

## 二、原因分析

- 三現法
- 5 Why 分析
- 層別法 (Stratification)
- 魚骨圖
- 親和圖

## 三、找真因的工具:

1. 假設檢定原則
2. 比例檢定
3. 單因子變異數分析

4. 簡單迴歸與相關分析

5. 案例與演練

四、對策工具：TRIZ 系統性創新問題解決

1. TRIZ 簡介

2. 矛盾矩陣與發明原則

- 39 個工程參數與 40 個發明原則

3. 3.解 particle 個案分享與演練

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

●● 價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	5,000 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 10 日報名(早鳥優惠)	4,500 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
2 人以上團體報名(同公司 2 人以上)	4,200 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

●● 開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2022 年 12 月 9 日，09:00~17:00 ;每天 7 小時。

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。  
(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 1 日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#312 謝小姐、陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

### 🍷 貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

科技菁英企業求生技能-系統性創新問題反應與分析解決實務應用						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用  \$ _____



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨