

精實服務流程創新改善實務研習「台南班」 (Lean Service & Lean Office)

■ 課程特色

隨著企業發展、組織的成長或歷經長期的歲月，使內部作業流程愈來愈多，流程也越複雜及冗長，導致企業決策及面對多變的環境下反應速度不夠迅速，要改善也不知從何著手(因為流程太多、不知哪個流程最有問題、每個流程好像都是必需的、減了某個流程而使其他程序增加等等問題)，但企業內部流程確實存在矛盾、複雜與冗長的現象，不僅是在消耗員工的精力與時間，也會影響士氣、製造衝突、內耗、無效率及效能等嚴重負面結果。

本課程運用精實服務價值流分析手法(精實流程包含：創新思維建立精實價值流程，工程改善以消除各種浪費)，檢視流程中的不合理、不均勻、不精簡、不必要、不需要與不公平等負面因子，並運用精實工具及執行步驟以消除之，進而提升企業流程的效率與品質。

■ 課程效益

- 1.縮短各流程之前置時間
- 2.流程自動化以消除錯誤
- 3.改善及加快流程之效能
- 4.關注於客戶的核心價值
- 5.提升員工整體工作效率
- 6.改善溝通加強團隊精神

■ 課程對象

人資、企劃、品管、業務、生產人員、研發人員、行銷人員、對 LSLO 有興趣之相關人士。

■ 課程大綱

編碼	講題	內容
1.	精實思維新領域	
2.	浪費辨識與改善想法	2.1 如何識別辦公室浪費 2.2 運用精益管理進行改善
3.	價值流圖 (Value Stream Mapping) 的繪製與運用	3.1 價值流程圖符號 3.2 掌握現狀價值流 3.3 目標改善價值流 3.4 流程之案例演練 3.5 確立改善點及推行有效的價值流
4.	精實創新與改善計畫擬定與執行	4.1 一般流程問題案例解析 4.2 推動精實問題案例解析 4.3 跨部門或區域問題解析

■ 講師簡介

陳德望 講師

【經歷】實務經驗 25 年，輔導數百家企業、培訓時數超過萬小時之實戰且優質的顧問師及企業講師。

【現任】峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師

【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：108/10/25 (五) 09:30~16:30 (6 小時)
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)加入工研院產業學院會員 (<http://goo.gl/I64erU>) 未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
e-mail：itritn@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽郭小姐·06-3847538

課程費用	非會員	會員
課程原價	3,700	3,400
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	3,400	3,100

■ 報名方式：

1. 至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

- 報名洽詢：06-3847536 吳小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐

■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (3) 請收到上課及繳費通知後，於**開課日二天前**以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (4) 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於**開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (5) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- (6) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

精實服務流程創新改善實務研習「台南班」

108/10/25(五) · 09:30~16:30 (6hrs)

email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

 **歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3847536 ~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨 ~**
 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。