

# TQM 全面品管與 QC 七大手法

## 管理技巧培訓班(台北班)

### ■ 課程簡介

1. 瞭解及運用 TQM 全面品質管理的系統觀念與 QC 手法。
2. 從品質經營策略至品質作業方法，全面展開以品質為中心的經營管理，藉以提升產品品質、創造企業經營效益。

### ■ 建議參訓對象：

相關技術領域之設計及製程工程師、主管。  
對於本課程有興趣者。

### ■ 課程大綱與目標

#### 第一部分 概述

- 一. 時代變遷
- 二. 品質年代之變遷與演進
- 三. 我們面對的是甚麼樣的世界
- 四. 品質觀念的變化
- 五. 管理模式之演進

#### 第二部分 品質與品質管理的重要觀念

- 一. 從不同的角度來看認識品質
- 二. 品質管理. 戴明的創見
- 三. TQM 全面品質管理
  - (一) 早期定義
  - (二) TQM 含意

#### 第三部分 達成 TQM 的策略方法

- 一. 建立企業文化
  1. 企業文化是企業下一個十年興衰的關鍵因素

#### 四. 不良流入/流出防止

1. 供應商管理制度
2. 異常回饋糾正處理制度

#### 五. 品質系統運行

1. 品質標準化稽核
2. 系統運行查核

#### 六. 提升員工改善技能

1. 品質改善技能培訓
2. 構建 QCC 活動推進

#### 七. 系統化地解決問題

1. 系統化解決問題的模式
2. 未能成功解決問題的原因

#### 第五部分 TQM 之過程管理方法

- 一. 舊 QC 七大手法
  1. 查檢表
  2. 柏拉圖

<p>2. TQM 文化特質</p> <p>3. 以卓越管理的十個原則奠定企業文化之基礎</p> <p>二.策略品質管理之應用</p> <p>(一)卓越經營績效模式</p> <p>(二)卓越經營績效模式解析</p> <p>1. 驅動工作三要素</p> <p>2. 工作核心</p> <p>(三)公司發展規劃</p> <p><b>第四部分 TQM 之品質管理系統設計</b></p> <p>一. 品質控制狀況與主要問題</p> <p>二. 組織架構.機能.職責及品管人員能力之建立與訓練</p> <p>三. 建立完善的品質管理及品質檢驗制度</p> <p>1. 來料檢驗制度</p> <p>2. 制程檢驗制度</p> <p>3. 成檢及出貨檢驗制度</p> <p>4. 計測儀器校正與管理</p>	<p>3. 魚骨圖</p> <p>4. 散佈圖</p> <p>5. 直方圖</p> <p>6. 層別法</p> <p>7. 管制圖</p> <p>二. 新 QC 七大手法</p> <p>1. 活動網路圖</p> <p>2. 親和圖</p> <p>3. 關聯圖</p> <p>4. 矩陣圖</p> <p>5. 有先順序矩陣表</p> <p>6. PDPC 法</p> <p>7. 樹狀圖</p>
---	--

## ■ 講師簡介

### 陳 講師

✚ 學歷：國立台灣大學 MBA 瑞士歐洲大學 DBA

✚ 資格與證照：

中華民國 CQE 品質工程師,CRE 可靠度工程師,CQM 品質管理師認證合格

中華人民共和國 6sigma 黑帶認證合格

✚ 過去工作經歷：

1983-1995 華展工業.華夏集團.冠軍磁磚.華南光電,泛太斯電子  
等生產部.品保部.企劃部等擔任班長.課長.經理.協理

1996-2003 中國上海華宏模具廠總經理

✚ 現職

工研院講師,顧問

上海超躍模具董事長



## 【開課資訊】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：2016年11月17日-11月18日(四、五)，09:30am~16:30pm，共計12小時
- 課程費用：原價6,000元

非網站會員，開課10日前報名或2人以上團報，享有優惠價5,700/人

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

- 網站會員享勤學點數(500點)優惠價5,200/人
- 2人以上團體報名，享勤學點數(300點)折扣優惠價5,000/人

### ■ 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至02-2381-1000 或 email 至 [itri532747@itri.org.tw](mailto:itri532747@itri.org.tw)

### ■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機312、308 羅小姐、陳小姐

### ■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：[itri532747@itri.org.tw](mailto:itri532747@itri.org.tw) 羅小姐收】

<b>TQM 全面品管與 QC 七大手法管理技巧培訓班(台北班)</b>						
公司全銜				統一編號		
發票地址				發票方式		<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> <b>信用卡 (線上報名)</b> ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> <b>ATM 轉帳 (線上報名)</b> ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> <b>銀行匯款</b> ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> <b>即期支票或郵政匯票</b> ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線02-2370-1111 ~ 工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨 ~