

系統化問題分析與解決「台南班」

■ 課程簡介

- ❖ “問題分析與解決”被許多企業列為必備工作職能，本課程目標在協助職場人員在日常業務中培養問題意識，學習系統化問題分析解決技巧。
- ❖ 以『問題分析』與『團隊創新解決能力』兩大核心，使用案例討論手法，在最短時間達到最高的團隊訓練績效。
- ❖ 問題分析與解決之方法論，不限制產業別應用範疇，適合用在組織內部管理問題與決策的流程，建立問題溝通的共同語言。可輕易銜接製造業的六標準差或 8D 方法，也可以銜接研發設計的 KT 法。

■ 適合對象

有意願提升系統化問題與創新方案設計之職場工作者。

■ 課程效益

- ❖ 使用 **一套系統化思考邏輯**串連『問題分析』到『創新方案展開』，可降低管理成本。
- ❖ 個人內化成思考習慣後，可以 **提升邏輯推理能力**。
- ❖ 建立組織內部問題分析與決策過程的 **團隊共同語言**，有助 **團隊溝通**。

■ 課程特色

- ❖ 架構簡易，易與企業現行問題分析工具接軌，適合當成企業內管理之 **共同語言**。
- ❖ 重視 **分析工具與表單**，比較工具間差異，挑選適當的工具分析企業問題，成果表單可以來當作企業傳承的資產。
- ❖ 企業案例演練，搭配 **小組實作演練**，強化學習成效。

■ 課程大綱

| 主題 | 重點內容 | 進行方式 |
|-----------|---|--|
| 問題分析概念與態度 | <ul style="list-style-type: none"> • 團隊問題分析的情況（破冰活動） • 定義問題 <ul style="list-style-type: none"> ✓發現問題或創造問題 ✓結構性問題的分類 • 群體決策流程 • 提案改善故事與範例 | <ul style="list-style-type: none"> • 情境體驗練習 • 講授法 • 影片欣賞 + 討論 |
| 問題分析的架構 | <ul style="list-style-type: none"> • 提案改善週期與價值 <ul style="list-style-type: none"> ✓企業常見分析工具的管理思維 ✓QA 與 DA 改善循環 ✓創新思考應用與價值 • 系統化問題架構 | <ul style="list-style-type: none"> • 講授法 • 個人練習 • 影片欣賞 + 分組討論 |

| | | |
|----------------|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓問題分析與決策管理架構說明 ✓練習：架構分析案例實作 ✓辨識團隊週期的簡單技巧 ✓練習：辨識團隊問題分析週期 | |
| 分析工具篇 | <ul style="list-style-type: none"> • 問題分析的思考工具 <ul style="list-style-type: none"> ✓KJ 法 ✓要因分析技巧 ✓5W 分析技巧 ✓APR 技巧 ✓DA 矩陣分析 • 技巧工具差異與適用範疇 • 練習：案例實作 | <ul style="list-style-type: none"> • 講授法 • 小組演練 |
| 問題分析與決策管理的經驗傳承 | <ul style="list-style-type: none"> • 企業經驗傳承的技巧 <ul style="list-style-type: none"> ✓結案會議召開技巧 ✓問題分析報告撰寫原則 ✓Q & A Board • 問題分析表單設計 • 企業案例分享 • 練習：問題分析與決策管理表單解析 | |

※依據實際需求調整內容

■ 講師簡介

林長德 講師

【學歷】PMP (Project Management Professional)、交通大學商管碩士、輔仁大學理工學士

【授課】九宮格領導、研發專案管理、基層主管訓練、新產品研發與導入實務、系統化問題分析解決、創新管理

【經驗】中華民國創業育成協會—顧問、中華系統性創新學會—顧問、TIC 100 科技創新競賽—輔導業師、行政院勞工委員會職業訓練局—訓練計畫審查委員、元培科技大學資管系—兼任講師、工業技術研究院—專案經理、工業技術研究院—寓教於樂計畫主持人、鼎新電腦—系統工程師、中科院強網計畫—工程師。

特殊經驗：數位學習國家型計畫—計畫管理、空中大學—電子商務講師、教育部績效卓越獎—技術與服務創新管理學程

【授課及輔導廠商】ERP 上線，流程設計 50 家企業

企業客戶：奇美電子、統寶光電、資策會數位教育研究所、沛鑫半導體、漢民科技、虹晶科技、群創光電、泰山企業、旺能光電、達虹科技、資策會 MIC、工研院產業學院、工研院育成中心、交通大學育成中心、工研院生醫中心、工研院技轉中心、桃園檢驗所、寶成國際集團、永豐餘造紙、中國鋼鐵、旺矽電子、五鼎生技、研華電腦、阿斯捷利康、中強光電、華電聯網、農業科技研究院、台灣百靈佳殷格翰、昇陽照明、艾克爾電子、台揚電子、上銀科技、九族文化村、清華大學 EMBA 班、交通大學科技管理所、交通大學奈米中心、中華大學育成中心

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院產業智慧化南部學習中心(台南)
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：108/01/31(四) 09:00~17:00 (7 小時)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)

課程網址：college.itri.org.tw
e-mail：itritn@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽郭小姐·06-3847538

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

| 課程費用 | 非會員 | 會員 |
|---------------------|-------|-------|
| 課程原價 | 3,500 | 3,200 |
| 10 天前報名或同一公司二人報名優惠價 | 3,000 | 2,700 |

■ 報名方式：

1. 至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

- 報名洽詢：06-3847536 吳小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐

■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (3) 因課前教材及講義之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (4) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (5) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
- (6) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。



系統化問題分析與解決「台南班」

108/01/31(四) · 09:00~17:00 (7hrs)

email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX : 06-3847540

| 公司發票抬頭： | | | | 統一編號： |
|--|-------|----|------|---|
| 地址： | | | | 發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式 |
| 姓名 | 部門/職稱 | 電話 | 手機號碼 | E-mail (會員請填寫會員帳號mail) |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 聯絡人資訊 | | | | |
| 姓名 | 部門/職稱 | 電話 | 傳真 | E-mail (會員請填寫會員帳號mail) |
| | | | | |
| <p>  歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3847536 ~ 工研院產業學院產業智慧化南部學習中心(台南) 歡迎您的蒞臨 ~ 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。 </p> | | | | |