

專案溝通技巧

● 課程簡介：

專案在計畫到結案的過程中，都充斥大量的溝通活動，包括專案團隊下對上的進度報告、上對下的資訊發佈等縱向溝通；或是跨部門與組織間協同合作等橫向溝通，專案經理通常把 80% 的時間花在溝通，讓溝通能夠正確、及時、有效。

本課程聚焦於【專案溝通】技能，課程內容包括：專案基本觀念、辨識溝通對象、目標溝通技巧、執行步驟溝通技巧、成效溝通技巧，強調溝通職能的各項技能。

● 課程特色：

1. **體驗活動**，觸動成人自省、誘發個人經驗，融合團隊共識。
2. **辨識利害關係人**，辨識職務的角色衝突，訂定溝通策略。
3. 以 **PMP** 的管理為架構，容易與國際接軌。
4. 提供標準版之**管理表單**工具，配合企業流程協助設計企業專用表單，建立組織管理之共通語言。

● 適合對象：

1. 業務、研發、技術相關功能主管、儲備主管。
2. 對專案溝通技巧有興趣者等。

● 課程大綱：

主題	重點內容
專案週期體驗活動	<ul style="list-style-type: none">◆ 專案週期、專案相關知識領域◆ 專案管理基本概念
建立專案管理共同語言	<ul style="list-style-type: none">◆ 專案管理五大週期◆ 十大知識領域◆ 專案管理矩陣◆ 練習：簡易專案管理表單解析
辨識溝通對象	<ul style="list-style-type: none">◆ 利害關係人分析◆ 利害關係人分析矩陣

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 利害關係人因應策略矩陣 ◆ 溝通的義務與權利 ◆ 溝通組織型態與專案溝通介面 ◆ 演練：找出關鍵關係人
溝通專案目標	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 專案目標與工作職能 ◆ 目標設定原則 ◆ 移動目標溝通技巧 ◆ 溝通演練： <ul style="list-style-type: none"> ◇ 溝通對象與設定溝通策略 ◇ 溝通不明確的目標
溝通體驗遊戲	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 以組競爭方式進行專案模擬 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 溝通介面 ◇ 溝通遞延效應
溝通專案執行步驟	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 專案範疇之創新架構 ◆ 工作分解結構 WBS ◆ 執行步驟的溝通技巧 ◆ 向上管理的溝通技巧 ◆ 結案績效溝通技巧 ◆ 溝通演練：溝通執行步驟
風險策略措施	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 風險分級 ◆ 量化風險等級 ◆ 風險之 ATR 策略 ◆ 風險之 DSE 策略 ◆ 分析風險措施
監視評估	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 風險預期與員工心態 ◆ 風險控制 ◆ 風險管理表單解析
(依據實際需求調整內容)	

● 講師簡介：

林講師

學歷	<ul style="list-style-type: none"> ◇ PMP (Project Management Professional) ◇ 交通大學 科管碩士 ◇ 輔仁大學 理工學士
----	---

授課專業	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 專案管理 ◇ 開放式研發管理 ◇ 九宮格領導 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 系統化問題分析與決策 ◇ 麥肯錫邏輯思考術 ◇ 基層主管訓練
經歷	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 交通大學加速器—業師 ◇ 工業技術研究院產業學院—講師 ◇ 資策會數位教育研究所—講師 ◇ 特波國際—顧問 ◇ 中華系統性創新學會—顧問 ◇ 中華民國創新育成協會—顧問 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 元培科技大學—兼任講師 ◇ TIC 100 科技創新競賽—輔導業師 ◇ 工業技術研究院—專案經理 ◇ 鼎新電腦—系統工程師 ◇ 中山科學研究院強網計畫—工程師 ◇ 工業技術研究院—寓教於樂計畫主持人
授課及輔導廠商	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 工研院育成中心、統寶光電、資策會 MIC、奇美電子、沛鑫半導體、漢民科技、虹晶科技、群創光電、泰山企業、旺能光電、達虹科技、工研院產業學院、交通大學育成中心、工研院生醫中心、工研院技轉中心、桃園檢驗所、寶成國際集團、永豐餘造紙、中國鋼鐵、旺矽電子、五鼎生技、研華電腦、阿斯特捷利康、中強光電、儲能電子、華電聯網、台灣百靈佳殷格翰、昇陽照明、恆顯科技、艾克爾電子、台揚電子、橙的電子、上銀科技、上銀光電、陸聯精密、新北創立坊、原住民族創意計畫、九族文化村、利奇機械、宇隆科技、台灣鑽石、台達電子、農業科技研究院、清華大學 EMBA 班、交通大學科技管理所、交通大學奈米中心、中華大學育成中心。 	

● 開課資訊：

主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)

舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**

舉辦日期：**2021年03月02日(一)**，09:00am~17:00pm，共計7小時。

課程費用：◎ 原價 4000 元

加入 [工研院產業學習網網站會員](#) 並線上報名：

◎ 網站會員，享**優惠價 3500/人**

◎ **網站會員 2 人以上團體報名**，享團報**優惠價 3200/人**

報名方式：<http://college.itri.org.tw/>或請 email 至 itri535662@itri.org.tw

課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐

email 至 itri535662@itri.org.tw**(本課程歡迎企業包班，請來電洽詢。)**

注意事項：


1. 為確保您的上課權益，報名後**若未收到任何回覆**，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
3. 若原報名者因故不克參加，但**欲更換他人參加**，敬請於開課前二日通知。
4. 主辦單位保有活動變更及終止等權利。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

專案溝通技巧						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____

 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨