

利用數據統計準確做出生產及品質決策

■ 課程簡介

過去的決策依賴經驗，將失之主觀，徒增決策錯誤之風險；面對慘烈、快速的企業競爭，我們沒有太多的出錯機會，企業或個人決策，必須根據事實與數據，才可能成功。

生產與品質部門之決策，尤需極高的精準度，絲毫大意不得，本課程聚焦：以統計數據為基礎，協助您做出正確的生產決策，大數據分析的時代，更凸顯本課程之重要性。

■ 課程效益

- 1.理解統計與數據的內涵與重要性
- 2.掌握以數據為基礎之生產、品質決策分析的過程與要領
- 3.立論實務並重、易學易用、現學現用

■ 訓練對象

- 1.企業之品保、製造、工程、研發、技術等部門之主管、工程師
- 2.相關之分析及決策人員

■ 課程大綱

項次	題綱	內容
1	數據分析的本質	<ol style="list-style-type: none"> 1.跟數據打交道的方法 2.什麼是數據、統計與圖表？ 3.如何收集數據、分析與決策？
2	分析的幾個視點：了解比較的基础	<ol style="list-style-type: none"> 1.影響度與差距 2.趨勢與異質性 3.圖表與模式(原理)
3	以數字比較：掌握分析的原則與方法	<ol style="list-style-type: none"> 1.數據的中心在哪裡？(代表值) 2.數據如何分布？(離散)
4	數據統計與生產品質決策	<ol style="list-style-type: none"> 1.品質抽樣與檢驗 2.品質異常分析 <ol style="list-style-type: none"> (1)魚骨圖與柏拉圖分析 (2)散佈圖與相關分析 3.統計迴歸與 MSA 測量系統分析 4.FMEA 失效模式分析與風險量化 5.SPC 統計製程管制與預防 6.線性規劃與生產決策 7.生產預測與產能分析 8.數字化的生產系統

5	運用數值化以提高生產力	1.實踐數值化工作術的 7 大重點 2.現代商務最重要的 5 大數字
6	實戰教學	1.常見的錯誤數值化的 3 大陷阱 2.實際案例分析與討論 3.課堂演練與演算

■ 講師簡介

陳在和 講師

【現任】大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、國立澳洲南昆士蘭大學 MBA 兼任教授、上海超躍模具有限公司董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理、台灣工業技術研究院講師.顧問

【學歷】台大 MBA、歐大 DBA

【經歷】上海華宏模具廠總經理 (1997-2003)、華楠光電經理 (1994-1996)、台灣華源紙器協理、冠軍磁磚生產部副理、華夏集團生產部副廠長等(1983-1993)

【資格】中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶認證合格、中華民國品質管理師(CQM)認證合格、中華民國可靠度工程師(CRE)認證合格、中華民國品管工程師(CQE)認證合格、中華民國服務品質專業師(CSQP)認證合格、國立清華大學程式設計師考試合格

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：109/02/13(四) 09:00~17:00 (7 小時)
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)加入工研院產業學院會員未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
 e-mail：itritn@itri.org.tw
 ※貴單位如有包班需求
 請洽郭小姐，06-3847538

課程費用	會員
課程原價	3,800
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	3,400

■ 報名方式：

- 1.至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名
- 2.E-mail 至 itritn@itri.org.tw
- 3.請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

- 報名洽詢：06-3847536 吳小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
3. 請收到上課及繳費通知後，於開課日 **二天前** 以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
4. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課 **三日** **日前** 告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
5. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
6. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。



利用數據統計準確做出生產及品質決策

109/02/13(四) · 09:00~17:00 (7hrs)

email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：				統一編號：	
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)	
聯絡人資訊					
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)	

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3847536 ~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨 ~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。