

113 年度經濟部產業發展署「推動機電產業智慧製造計畫」

4.0 時代產業改善活動個案研討實作班

113年
經濟部
產業發展署
補助

◎課程簡介

隨著產業結構的巨大變化，「工業 4.0」的浪潮不斷推進。台灣的產業，無不竭盡心力思考如何推動執行各項的改革方案。課程講師長期參與執行各級產業的生產作業諮詢與輔導，發現大多數基層員工及各階幹部，普遍缺乏問題分析與根本解決的實戰能力，導致相同問題經常一而再發生，影響企業成長發展甚鉅。因此必須積極培養企業各級人員對於各類問題的解析與對策實施能力，確保問題再發防止的具體成效。進而持續改善精進活動，獲得企業總體運作的最大效益，期能順利因應 4.0 時代的嚴峻衝擊。

◎課程特色

1. 講師具有多年輔導多家企業的生產製程優化實戰經驗，提供最有效實務技巧。
2. 引導學員以創新管理思維模式，面對企業一而再發生的異常問題，提出徹底解決的實務方案。
3. 協助有心徹底解決異常問題的學員，學習品質異常管理與改善作業方法。
4. 課程輔以實務案例解說與互動討論，學員可即學即用於日常工作的改善。

◎適合對象

任何有興趣者皆可報名。

◎講師簡介

張講師

23 年產業實務經驗、歷任生產組長、工程師、副理、廠長、副總經理、董事長特助
擅長企業經營管理及行銷策略規劃、工廠管理實務、協力廠商評估及輔導作業，具有大陸崑山設廠協辦 (1993)、大陸五金市場營銷通路規畫執行、五金工具進出口及內銷經營、國內工廠整合及移轉及國外工廠整廠輸入執行經驗

【學經歷】：

台中教育大學文創設計管理碩士班、逢甲大學機械系(1983 年畢業)

東海大學第一屆國際企業管理師研究班、雲林科技大學第一期職業企訓講師研習班

中小企業處高級經營管理顧問師班、中華民國企業經營管理顧問協會授證顧問師

【歷任】：

知名顧問股份有限公司管理顧問
 中衛發展中心外聘顧問及特約講師
 勞動部勞動力發展署創業諮詢輔導顧問師(微型創業鳳凰)
 經濟部中小企業處創業圓夢計畫創業顧問
 青輔會青年創業輔導顧問團輔導顧問
 10 餘年專業講師及產業輔導顧問實戰

◎課程大綱

課程大綱	教授時間	課程內容
4.0 時代產業持續改善的實務技法	6 小時	一、4.0 時代產業常見問題與發展趨勢 (1)4.0 時代產業常見問題 (2)4.0 時代智慧製造發展趨勢 (3)推動智慧製造應有的管理思維 (4)4.0 時代人才需求與培養 二、產業現況問題解析與改善實務技法 (1)問題現況解析與解決流程 (2)群組改善活動的發展與應用 (3)產業運作持續改善實用手法 (4)群組計劃執行操作與溝通技巧
產業改善活動的執行步驟與個案演練	6 小時	三、改善活動執行步驟的關鍵要項 (1)改善主題現狀把握與目標設定 (2)改善活動計畫擬訂與要因解析 (3)改善對策檢討實施與效果確認 (4)改善成果持續精進與再發防止 四、個案演練與案例分享 (1)演練流程說明與操作 (2)案例分享 五、演練總結與 Q&A

※本課程可配合現場作業流程的實作案例，進行個案研討實務操作演練

【 開 課 資 訊 】

- 一、舉辦地點：台南市歸仁區高發二路 360 號(沙崙綠能科技示範場域) (詳細上課地點待確認後通知)
- 二、舉辦日期：113 年 5 月 14 日(二)、15 日(三) 09:30~16:30，共 2 天 12 小時
- 三、課程費用：

身份別	費用	說明
一般身分	每人 7,200 元	原價 NT\$14,400 · 政府補助 NT\$ 7,200 · 學員自付 NT\$ 7,200
補助 50% (在職者優先)	每人 6,000 元	★早鳥優惠課前 21 天前報名優惠價
	每人 5,400 元	★同一公司三人以上(含)報名優惠價
特定對象 補助 65%	每人 5,040 元	原價 NT\$14,400 · 政府補助 NT\$ 9,360 · 學員自付 NT\$ 5,040 ※特定對象說明：針對具身心障礙、原住民與低收入戶之人士報名時出具證明(身心障礙手冊正反影本、原住民身分法所定原住民身分證明及低收入戶之相關證明文件)。
中堅企業 補助 65%	每人 5,040 元	原價 NT\$14,400 · 政府補助 NT\$ 9,360 · 學員自付 NT\$ 5,040 ※中間企業說明：屬於經濟部產業發展署公布之中堅企業名單，學員報名時須繳交一張公司名片及開立在职證明，課程發票會是該公司的發票。

◎本課程經政府補助，上課學員皆需依規定填寫相關資料，且學員出席時數需達報名課程時數八成以上，方可適用補助辦法，若未符合規定者，則需將其政府補助費用繳回。

四、結訓與認證：

1. 研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，且經實務討論或考試成績合格者，由工業技術研究院發給培訓證書。
2. 測驗平均總成績在 60 分(含)以上為合格。

五、預計招生名額：20 名為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。

六、繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於指定日期內以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。

七、報名方式：

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 06-3032289
2. Email 至 itritn@itri.org.tw
3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)，搜尋『【政府補助】4.0 時代產業改善活動個案研討實作班』

線上報名

八、課程洽詢：06-3636697

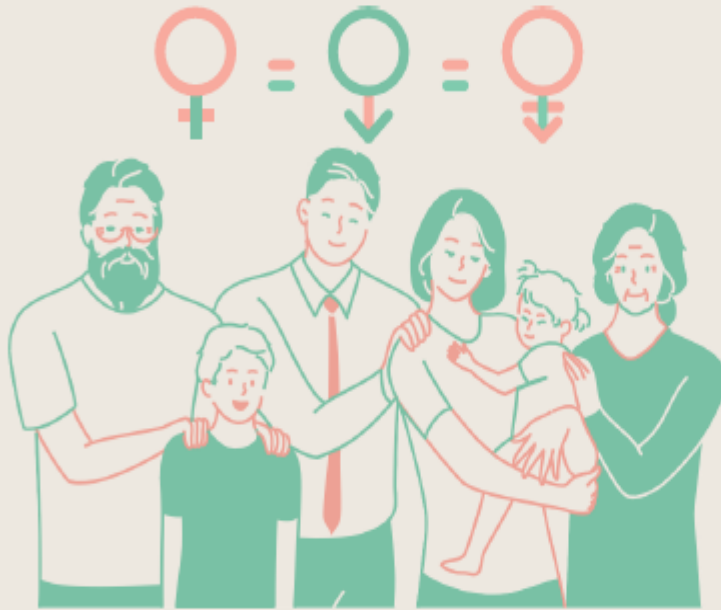
九、退費標準：學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90 %，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50 %，上課逾總時數 1/3，則不退費。

十、注意事項：

- (1) 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。
- (2) 請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
- (3) 若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前三日通知。
- (4) 如需取消報名，請於開課前五日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
- (5) 結訓學員應配合經濟部產業發展署培訓後電訪調查。

※因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，歡迎女性學員踴躍報名。

- 營造友善家庭職場環境 -



珍視員工價值

性別平等 · 幸福升等

讓職場員工平等發揮實力、自我實現，各種性別的受雇者均受益。

- ※ 鼓勵企業辦理聯誼會等，提供員工兼顧工作及家庭之彈性工作與休假制度，並鼓勵家庭成員分擔家務，營造友善成家環境。
- ※ 協助均衡家庭和工作之措施，如托兒設施、哺乳室、育兒津貼規定等，營造友善育兒環境。
- ※ 積極僱用因結婚、懷孕、分娩、育兒或照顧家庭而離職之再度就業者，營造友善家庭照顧環境。
- ※ 鼓勵企業僱用中高齡勞工，營造高齡友善就業環境。

▶ 員工協助方案 (EAPs)

讓員工在工作與家庭間取得平衡，提升員工生產力，組織整體受益，員工與企業「雙贏」。

▶ 工作面

- 增進員工對工作之適應、職位轉換、職涯發展、退休規劃及危機處理之輔導。
- 留住優秀的員工，減少員工後顧之憂。

▶ 生活面

- 提供員工有關財務、法律、稅務、繼承、交通事故、醫療糾紛等資訊與知識。
- 避免員工因法律糾紛帶來的心理與生活干擾。

▶ 健康面

- 提供員工情緒管理訓練、適當的身心健康管理方案、心理諮詢服務。
- 穩定員工工作情緒、紓解工作壓力、減少離職率、曠職率。

員工工作安穩 企業形象升等

力行家務分擔 家庭和樂升溫

TEL：06-3636697

報名表

FAX：06-3032289 黃小姐

課程名稱：【政府補助】4.0 時代產業改善活動個案研討實作班

公司全銜		統一編號	
發票地址 (含郵遞區號)		傳真 (含區碼)	
參加者姓名	出生年月日	身分證字號	
聯絡電話/手機	E-mail		
參加者英文姓名 (同護照·格式如右)	WU, WUN-YI	性別	餐點 <input type="checkbox"/> 葷、 <input type="checkbox"/> 素
服務單位	服務部門/職稱	最高學歷	
產業別 (請勾選)		服務單位員工人數	
<input type="checkbox"/> 100 農、林、漁、牧業 <input type="checkbox"/> 101 礦業及土石採取業 <input type="checkbox"/> 102 製造業 <input type="checkbox"/> 103 水電燃氣業 <input type="checkbox"/> 104 營造業 <input type="checkbox"/> 105 批發及零售業 <input type="checkbox"/> 106 住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> 107 運輸、倉儲及通信業 <input type="checkbox"/> 108 金融及保險業 <input type="checkbox"/> 109 不動產及租賃業 <input type="checkbox"/> 110 專業、科學及技術服務業 <input type="checkbox"/> 111 教育服務業 <input type="checkbox"/> 112 醫療保健及社會福利服務業 <input type="checkbox"/> 113 文化、運動及休閒服務業 <input type="checkbox"/> 114 其他服務業 <input type="checkbox"/> 115 公共行政業 <input type="checkbox"/> 116 待業 <input type="checkbox"/> 117 學生		<input type="checkbox"/> 1、10 人以下 <input type="checkbox"/> 2、11~50 人 <input type="checkbox"/> 3、51~100 人 <input type="checkbox"/> 4、101~200 人 <input type="checkbox"/> 5、201~500 人 <input type="checkbox"/> 6、501~1000 人 <input type="checkbox"/> 7、1001~2000 人 <input type="checkbox"/> 8、2001 以上	
		由何處獲得招生消息？(可複選)	
		<input type="checkbox"/> 同事或同業 <input type="checkbox"/> 親朋好友 <input type="checkbox"/> 工商團體 <input type="checkbox"/> 學校/政府公告 <input type="checkbox"/> 雜誌 <input type="checkbox"/> 報紙廣告 <input type="checkbox"/> 電視廣播 <input type="checkbox"/> 工業局網站 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 由執行單位處獲得	
		是否知道工業局補助？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否接受培訓資訊？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		接受培訓資訊方式(可複選)： <input type="checkbox"/> 1：Email <input type="checkbox"/> 2：傳真 <input type="checkbox"/> 3：郵件	
		參訓動機 <input type="checkbox"/> 1.公司目前需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 2.公司未來需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 3.個人目前工作需要自行申請而獲准 <input type="checkbox"/> 4.個人未來發展	
		學員負擔金額：	

繳費方式：

- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 支票：「支票抬頭：財團法人工業技術研究院」，繳款後請將轉帳憑據註明姓名和課程，傳真至 06-3032289 或 E-mail 至 itritn@itri.org.tw。
- 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。

註：信用卡、ATM 轉帳者請利用線上報名系統，報名網址：<http://college.itri.org.tw> 開課地點選擇『台南』

1. 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
2. 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式傳遞訊息。未來若您覺得需要調整我們提供之服務方式，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線06-3636697~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~