

# 商業模式創新

#### ■ 前言簡介:

「創新」是現代企業成為贏家必備的核心能力!由於現今市場及人類生活形態快速變化,再加上物聯網及工業 4.0 時代的來臨,檢視目前公司的商業模式是否仍然適用,進而利用商業模式創新來創造新的商業價值,將是新時代企業必備的技能。根據 IBM 針對全球 CEO 的調查報告 (The Globe CEO Study) 結果顯示,有 65%的受訪 CEO 認為,商業模式創新與否是企業未來決勝的關鍵所在,相對的重視商業模式創新的企業,往往都能有較高的營收利潤,例如大家熟知的蘋果電腦賈伯斯,就是利用 iTune 及 App Store 的新興商業模式,改變了世界及大眾的使用習慣,也創造了難以衡量的利潤及價值。

由於商業模式創新在現今競爭激烈的市場中佔有絕對重要的地位,本課程特別以商業模式創新步驟為主軸,使學員能夠一步一步的熟悉商業模式創新的工具與方法,之後再逐步針對商業模式圖展開,藉由具備豐富經驗的講師引導,以學員進行 workshop 實作練習與討論,從客戶訪談與觀察、找出客戶未被滿足的潛在需求、找出各種可能的機會、發想設計、策略檢視,一直到最後整個創新商業模式的完成,提供完整且實務的訓練。

## ■ 課程目標:

- 1. 使學員學習商業模式創新的核心概念·並會使用商業模式創新的相關流程與工具。
- 2. 協助傳統產業的學員·如何提升創新發展能力·能夠設計出具市場性之新產品或服務的概念與設計 ·
- 3. 協助需創新轉型企業的學員,如何在公司面臨產品低毛利、獲利成長停滯等經營困境時,進行轉型創新。
- 4. 協助需突破創業瓶頸點的學員,如何有很好的創業 IDEA,並能找到合適的商業運作,尋找出關鍵突破點。
- 5. 協助需提高新事業體的成功機率的學員·如何在被集團賦予開發新事業體的工作時能找到重要 20%的關鍵要項,提高成功的機率。

## ■ 招生對象:

- 1. 中大型企業新事業部門主管、中高階主管。
- 2. 中小企業經營層、高階主管。



- 3. 有志於學習商業模式創新的人員。
- 4. 即將創業的人員。

#### ■ 講師介紹:

【黃碩彥】博士

現職:廣典科技有限公司 總經理

在美商顧問公司擔任過

設計思考(Design Thinking) 首席引導師、教練

創新問題解決理論(TRIZ) 首席顧問師、教練

六標準差設計(DFSS) 首席顧問師、教練

精實設計(Lean Design) 首席顧問師、教練

#### 經歷:

美商管理顧問公司擔任大中華區技術長暨台灣區總經理

浙江大學創新與創造力研究中心擔任研究員

中華粹智創新學會擔任理事

華為集團特聘顧問

上市上櫃等多家世界知名大型公司擔任經理、協理、總經理特助、副總經 理、總經理等職務

二十餘年產業實務經驗,輔導過數十家國內外大型集團公司,並已培訓上 百家國內外企業



## ■ 課程內容:

大綱	課程內容	時間	教學方式
商業模式創新(BMI)概論	▶ 何謂商業模式(Business Model)?	2.5 小時	講授
	▶ 何謂創新?		
	▶ 商業模式九宮格的介紹		
	▶ 五種商業模式創新的介紹		
商業模式價值創新:	▶ 想為哪群人創造價值?	4.0 小時	講授
如何將商品推送給核心客	▶ 能幫顧客解決哪些問題?		小組討論
層	▶ 如何將價值傳遞給顧客		實例演練
	▶ 如何維繫老客戶、爭取新客戶?		
	▶ 顧客為何、如何付費?		
商業模式價值創新	▶ 運用案例,使用商業模式價值創新手	1.0 小時	實例演練
設計演練	法・找出目標客層、價值主張、通路、		
	顧客關係、收益流		
商業模式效率創新:	▶ 企業有哪些核心資源,可創造顧客滿意	3.0 小時	講授
如何做好後勤和營運準備	的價值?		小組討論
	▶ 如何創造價值和產生收益?		實例演練
	▶ 誰可以提供你資源,幫你執行關鍵活		
	動?		
	▶ 商業模式中有哪些既定的花費?		
商業模式效率創新	▶ 運用案例,使用商業模式效率創新手	1.0 小時	實例演練
設計演練	法,找出關鍵資源、關鍵活動、關鍵合		
	作夥伴、成本結構		
商業模式創新:	▶ 商業模式設計元素	2.0 小時	講授
商業模式測試及學習	▶ 商業模式原型製作		小組討論
	▶ 商業模式評估標準		實例演練
	▶ 商業模式實施階段		
商業模式創新 結論	▶ 課程回顧與總結	0.5 小時	講授
			小組討論

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利



**■ 主辦單位:**工研院產業學院

■ 舉辦日期: 106/2/9(四)、2/16(四)、09:00-17:00、共計14小時

■ **舉辦地點:**工研院中興院區 (詳細以上課通知信為主)

■ 課程費用:

【非會員/一般生】每人 8,400 元。(含稅、講義)

【勤學員會,優惠價】: 8,000元。(請採網路線上報名)

■ 報名截止日期:106/2/7(二)

■ 開班人數:15 人以上 (最低開班人數)

■ 報名方式:

1.傳真報名:請將報名表及繳費收據,傳真至:(03)5820303 左小姐;

或電洽:(03)591-5184 左小姐 Email:itri531306@itri.org.tw

2.線上報名:

https://college.itri.org.tw/SeminarView2.aspx?posno=EB621E08-3F67-418F-BAF1-AD6CDC6D9BF6

(1)請至上列網址,點選「線上報名」,輸入帳號密碼後,登入會員(報名)。

(2)若您尚未加入會員,請點選「免費加入會員」,直接進入註冊會員申請流程!

~加入會員登入後、才會享有會員的特惠服務喔!~

#### ■ 注意事項:

- 1. 為確保您的上課權益,報名後若未收到任何回覆,敬請來電洽詢主辦單位。
- 因課前教材、講義及餐點等之準備及需為您進行退款相關事宜、若需取消報名, 請於開課前三日以 Mail 至主辦單位並電話確認,逾期將郵寄講義,恕不退費。 以利行政作業進行並共同愛護地球。
- 3. 報名後若不克參加者,可指派其他人參加,並請於開課兩日前電話通知主辦單位。
- 請註明服務機關之完整抬頭,以利開立收據;未註明者一律開立個人抬頭,恕 不接受更換發票之要求。



FAX: 03-582-0303 客服專線: 03-591-5184, 左小姐

106/2/9(四)、2/16(四) 商業模式創新 報名表										
公司全銜				統一編號						
聯絡地址 (含郵遞區號)				傳真電話 (含區碼)						
發票抬頭	□三聯式·□ 公司統編同上 統編: 公司名稱:									
聯絡人姓名	聯絡人	聯 絡 人 電 話 E-mail								
參加者姓名	部門/職稱	電 話 /	手 機	E-m	nail	膳	食			
1		( )	分機			□素				
2		( ) 分機 手機:			□素					
3		( ) <i>ź</i> 手機:	分機			□素				
4		( ) <i>ź</i> 手機:	分機			□素				
5		( ) <i>ź</i> 手機:	分機			□素				
参加費用 □【非會員/一般生】每人 8,400 元。(含稅、講義) 勤學員會・優惠價:8,000 元。(請採網路線上報名)										

#### 繳費資訊

#### 繳費方式:

- □ **信用卡(限線上報名使用)**:繳費方式選「信用卡」·直到顯示「您已完成報名手續」為止,才確實完成繳費。
- □ ATM 轉帳(限線上報名使用): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者·系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」·但此帳號只提供本課程轉帳使用!繳費後請將繳費憑證清楚「參加培訓班名稱 公司名稱、課程訊息、姓名、連絡電話」並將收據傳真至 03-582-0303 左小姐。
- □ 銀行匯款:土地銀行 工研院分行·帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼:005)。戶名「財團法人工業技術研究院」。繳費後請將繳費憑證清楚「參加培訓班名稱公司名稱、課程訊息、姓名、連絡電話」並將收據傳真至 03-582-0303 左小姐。

※為提供良好服務及滿足您的權益,我們必須蒐集、處理所提供之個人資料,在不違反蒐集目的之前提下,將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務,您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。