



(台中班)

### ■ 課程簡介:

培養經理人、企業幹部、主管人員、資深工程師及高級幕僚人員，面對企業各類型棘手問題，能以有效理性思考程序（狀況評估：確定是否發生問題、問題分析：尋求原因、決策分析：選擇方案、潛在性問題分析：分析未來可能發生的問題）迅速做出最佳之決策，提升個人及團體問題解決與決策品質，以強化企業之競爭力。本課程特色提供實務案例及各類型實用表單，讓問題分析、決策評估與執行計畫一目了然。kt 是最佳的系統化、結構化問題分析與解決，提供系統圖、運用流程圖、程序、步驟、卡片及相關表單，使學員能迅速解決各類型之問題並制定最佳決策。

### ■ 課程特色:

- ◎ 實務案例及表單運用教學
- ◎ 做中學、情境體驗教學法
- ◎ 結構化之系統思考程序圖
- ◎ 表單即是結構化執行步驟
- ◎ 系統邏輯化→程序步驟化→步驟易行化→表格化及卡片化



以實務個案研討為主，運用卡片化思考及全開表格化分析、制定、及落實全方位解決問題之最佳對策，達到解決問題及創造價值之高效益教學法。

### ■ 課程效益:

提高管理技能高績效決策、改進問題與決策分析能力、組織更高效率且充滿活力、人員思考能力並解決問題、共同方法及語言處理日常、及特殊狀況建立溝通管道、團隊有共同方法做成決策、系統化思考法協助管理人員分析問題做成決策、是做事的工具讓人運用資料使其有生產力以便解決問題並做成成功的決策、提員工執行工作所需的觀念性工具以及一套可以共同使用的方法及技術。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| ◎ 提高管理技能高績效決策 | ◎ 團隊有共同方法做成決策 |
| ◎ 改進問題與決策分析能力 | ◎ 系統化分析問題與做決策 |
| ◎ 組織更高效率且充滿活力 | ◎ 快速找出真因並做出決策 |
| ◎ 人員思考能力並解決問題 | ◎ 結構化法易懂易學易執行 |
| ◎ 共同方法及語言處理日常 |               |



課程大綱	
一、問題的認知與界定	問題類型與 PSDM 系統架構圖
二、理性思考法	1. 如何正確選擇 KT 分析技術之流程圖 2. 辨認 KT 分析技術評估表
三、狀況評估 (Situation Analysis)	1. 指認有關事項 2. 設定優先順序 3. 計劃下一步驟 4. 計劃指派執行 ◎狀況評估案例研討及工作表
四、問題分析 (Problem Analysis)	1. 明確敘述問題 2. 指認可能原因 3. 評估可能原因 4. 確認真正原因 ◎問題分析案例研討及工作表
五、決策分析 (Decision Analysis)	1. 澄清目的條件 2. 評估選擇方案 3. 評估可能風險 4. 制訂最適決策 ◎決策分析案例研討及工作表
六、潛在問題與機會分析 (Potential Problem/ Opportunity Analysis)	1. 指認潛在問題與機會 2. 指認可能原因/潛在機會 3. 採取預防措施 4. 擬定緊急應變措施 ◎潛在問題分析案例研討及工作表
七、企業各類型實務案例運用 與研討	企業各類型實務案例運用與研討
八、kt 運作流程及表單運用 實例研討	kt 運作流程及表單運用實例研討

■ 講師簡介: 陳老師

◎現職：工研院講師、財團法人中衛發展中心 資深顧問、企管顧問公司總經理。

◎經歷：實務經驗 30 年以上，日本產業訓練協會授證講師、日本產業協會授證講師、大霸精機特別助理、台灣伊柔特助兼行政部經理、國貿木業生產主管、實務輔導廠家超過數百家。



【 開 課 資 訊 】

- 舉辦地點：中科\_工商行服務大樓 4 樓或 9 樓教室 【台中市 428 大雅區中科路 6 號】
- 舉辦日期：108/9/12 (週四) 09:00~17:00；共計 7 小時
- 課程費用：

課程原價 《會員》	108/9/05 前報名 優惠價	兩人相揪同行/工研人 /學校-優惠價	三人同行 -優惠價
\$4,000 元/人	\$3,300 元/人	\$3,100 元/人	\$2,900 元/人

■ **報名方式：**煩請您確實填寫報名表資料

1.線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

2.傳真報名：傳真至 04-25690361 陳小姐收 (傳真後請來電確認，以保障優先報名權益)

3.電子郵件報名：E-mail：[itri533882@itri.org.tw](mailto:itri533882@itri.org.tw) 陳小姐

■ **課程洽詢：** ☎ 04-2567-2316 陳小姐 / ☎ 04-2568-7661 王小姐

- **注意事項：**
- 1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  - 2.因課前教材、講義及餐點之準備及需為您處理相關事宜，若您繳費後不克前來，請於開課三日前打電話或 MAIL 告知，主辦單位將退還 80%課程費用，一旦開課，恕不退費。
  - 3.若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。

**課程報名表：科技經理人必備理性思考法-問題分析與決策制定(PSDM, kt)**

108/9/12 (週四) 09:00~17:00

FAX：04-25690361 或 email至：[itri533882@itri.org.tw](mailto:itri533882@itri.org.tw)

公司發票抬頭:					統一編號:	
地址:					發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	電子郵件(請以正楷書寫)	
承辦人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	電子郵件(請以正楷書寫)

◎ 繳費方式：

- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，**各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號**！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 04-25690361 工研院產業學院 台中學習中心 收。
- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 銀行匯款(電匯付款)：土地銀行工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 04-25690361 工研院產業學院台中學習中心 收。
- 即期支票或郵政匯票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：428 台中市大雅區中科路 6 號 4 樓(中科工商服務大樓 4 樓) 工業技術研究院 收。
- 計畫代號扣款(工研院同仁)：請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

❖ 註：信用卡、ATM 轉帳者請利用線上報名系統，報名網址：<http://college.itri.org.tw> 開課地點選擇『台中』



歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線04-25672316~ 工研院產業學院台中學習中心 歡迎您的蒞臨~