

VDA6.3 製程稽核實務實戰

●● 課程介紹：

西元 1999 年國際汽車工業任務小組(IATF)，在 ISO /TC 176 委員會支援下，結合美國 IAOB、義大利 ANFIA、法國 CCFA & FIEV、英國 SMMT 及德國 VDA-QMC 等國汽車工業組織建立全球汽車工業技術規範 ISO/TS 16949，以統一汽車工業之品質管理系統要求標準，但德國汽車製造廠商對於德國汽車工業質量體系標準(VDA)過程審核有其特定要求。隨著 ISO/TS 16949 改版升級成 IATF 16949：2016 後，VDA6.3&VDA6.5 也在 2016 年 11 月發佈最新版本。

製程稽核和產品稽核是汽車工業 OEM 在 IATF 16949:2016 中要求的進行過一種基本的稽核方法，並被各國汽車製造者所認可採用。作為 IATF 16949:2016 的更新版標準 IATF 16949:2016 在附錄 B 中將 VDA 6.3 與 VDA 6.5 列為的核心參考手冊，是**汽車供應鏈內應用最為廣泛製程稽核標準**，適合於汽車製造業各級供應商，也包括汽車組裝廠。

●● 課程效益

對於學員，掌握製程稽核的目的、意義、程式及實施步驟；通過對產品製造製程品質進行評定，以掌握其品質能力；對於管理層和企業來說，介紹不同類型的製程稽核方法，以便組織選擇應用；降低組織風險，增強客戶滿意；為持續改善提供輸入，為品質系統稽核提供支援，並在管理方法上更加系統化。深入理解“製程方法”在建立汽車行業品質管理體系及稽核製程中的應用：

1. VDA 6.3 2016 版條款要求及稽核要領，以及與 IATF16949：2016 版的關聯差異。
2. VDA 6.3 2016 版變化點及其意圖。
3. 瞭解風險思維，及基於風險的稽核策劃與抽樣。
4. 掌握製程稽核的目的，意義，程式及實施步驟。
5. 通過對產品製造製程進行評估，以掌握其品質能力。
6. 介紹不同類型的製程稽核方法，以便組織選擇應用。

7. 有效預防不良與缺陷產品流出給客戶，減低組織風險，增強客戶滿意。
8. 為持續改善提供輸入，為品質系統稽核提供支援。

課程特色

1. 了解 VDA6.3 2016 年版製程稽核
2. **課程安排為原理說明、案例探討、小組演練、並課程設計分組競賽獎勵發言**，提高學習意願與活潑課程，提供有系統的問題解決模式，以協助同仁合理而有效地處理日常發生的問題。
3. 課程講師蘇峰民博士為國際認可之 ISO 9001:2015 主導稽核員、VDA6.3 2016 年版過程稽核 & VDA6.5 產品稽核員、六標準差黑帶大師與半導體光電產業主管，上課與輔導經驗超過 20 年。
4. 蘇峰民博士的授課風格擅長運用美式教學互動學習，增進學習意願。課程設計採理論與遊戲體驗練習的方式與客製化產業教材，讓學員藉由思考及親身體驗，提升學習成效，讓您輕鬆學習。

課程對象

1. 品質管理系統推行人員、內部稽核員、實施品質管理系統的組織中高階管理人員
2. 供應商品質稽核人員：採購，SQE，工程技術人員
3. 專案管理人員
4. 製造管理人員

講師簡介

蘇講師

- 學歷：清華大學工業工程與工程管理博士
- 現職：制勝創新管理顧問總經理、亞太歐聯商學院創新研發研究院院長、中華六西格瑪管理學會理事、中華粹智創新協會理事、中華人民共和國 Minitab 合格顧問師、多家管理顧問特聘首席顧問師、(中國生產力中心、易騰企管、中衛中心、中華六西格瑪管理學會、華德士、雷蒙德、太毅、睿華國際顧問、泛亞人力、源鴻、北京法思諾創新學院、百大名師學院...等等)

- 經歷：台積電-資深製造/資深生管課長、仁寶電腦研發六西格瑪執行小組黑帶大師 MBB 專員、康師傅資材事業董事長室生產兼品質資深經理、群創光電中央品質系統管理部部經理(黑帶大師 MBB&ISO 9001:2015 主任稽核員 &IATF 16949:2016&ISO 14001:2015 內部稽核員)、某塑膠製造科技大廠副總經理

●● 課程大綱

課程主題	課程內容
	1.製程稽核導論 2.系統稽核/製程稽核/產品稽核之間的關係 3.IATF16949：2016 對製程稽核的要求 4.過程稽核的輸入，例如法律法規，標準 (如 IPX, IEC60601-1)，客戶特殊要求(如 Formel-Q)，客戶標準 (圖面及製程要求)。 5.執行製程稽核的步驟
第一天	6.VDA 系列標準介紹 7.VDA6.3 概述與基本要求 8.VDA6.3 稽核條款說明解釋、稽核實務說明與打分說明: P1: 潛力分析，新編制模組 P2: 專案管理，新編制模組 P3: 產品和製程開發的規畫 P4: 產品和製程開發的實現

9.過程要素 P1 到 P4 的案例演練。

10.VDA6.3 稽核條款說明解釋、稽核實務說明與打分說明:

P5:供應商管理

P6:製程分析/量產

P7:顧客支援/滿意/服務

11.過程要素 P5 到 P7 的案例演練。

12.稽核規劃

A.VDA 6.3 製程稽核執行流程內容概述

B.按烏龜圖模型進行風險分析的過程方法簡介

C.對稽核員的要求說明

D.從稽核方案到完成稽核的過程

E.策劃和實施過程稽核

F.製程稽核的評估方案

G.製程稽核計劃

H.評分與定級準則

I.製程稽核員的行為準則

13.VDA 6.3:2016 (P2—P7)

A.製程稽核提問的技巧

B.稽核條例與分段判定練習

14.製程稽核報告撰寫

A.不符合報告撰寫

B.評分練習

C.不符合定級練習

第二天

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	10,000 元/人	線上 Webex 直播
課前 10 日報名(早鳥優惠)	8,500 元/人	線上 Webex 直播
2 人以上團體報名(同公司 2 人以上)	7,500 元/人	線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2022 年 12 月 29 日、12 月 30 日，09:00~17:00 ;每天 7 小時；共計 14 小時

【上課地點】：Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。
(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(線上供國內郵寄服務)。

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#312 謝小姐、陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

🍷 貼心提醒：


1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

VDA6.3 製程稽核實務實戰						
公司全銜				統一編號		
發票地址				發票方式		<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____

 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨