

生產製造日常工作管理精進系列

■ 課程簡介

企業生產產品品質最高境界就是達到零缺點。而為了達成此境界，從原物料之進料檢驗、產品製程之穩定性管控，異常問題發生時之原因分析與解決、乃至生產製造的環境維護等，皆有賴製造現場幹部與基層人員們共同依據生產製造相關制度規範與手法來努力達成。

■ 課程目標

本生產製造日常工作管理精進系列套裝實務訓練課程係以生產製造中經常使用的制度規範與手法工具內容為基本教材，輔以實務上之應用，課程最後提供模擬題練習小考，驗證學員學習成果，課程中將以產業生產製造實務運用之案例進行分享與討論，增進學員間產業生產製造品質意識之提升與實務經驗交流，以期學員有效地應用於實務專案工作，提升生產製造競爭力及組織績效。

■ 適合對象

品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

■ 課程內容與大綱

本系列課程分為五個單元，單元可獨立報名。各單元內容如下：

單元	時間	課程大綱	時數	
落實 5S 推動與現場改善作業	113/06/05 (三) 09:30-16:30	<ol style="list-style-type: none"> 何謂浪費、髒亂環境的聯想 <ul style="list-style-type: none"> 髒亂環境的聯想 7 TYPES OF WASTE 第一次贏得顧客信賴關鍵時刻 <ul style="list-style-type: none"> 好的第一印象，讓您拿到成功入場券 工廠髒亂與生產管理指標 <ul style="list-style-type: none"> 企業的生產現場 	<ul style="list-style-type: none"> 檢討與處理要或不要的東西 整頓 (分門別類，各就各位) <ul style="list-style-type: none"> 整頓的實施步驟 整頓的關鍵 整頓的要點與著眼點 清掃 (環境設備清掃維護) <ul style="list-style-type: none"> 清掃的實施步驟 清掃的要點 整頓的要點與 	6

單元	時間	課程大綱	時數
		<p>與經營指標的關聯</p> <ul style="list-style-type: none"> - 生產管理 2 個重要指標 - 生產管理 5 個次要指標 <p>4. 何謂 5S</p> <ul style="list-style-type: none"> - 現場環境管理的要素 - 5S 的基本精神 - 5S 的改善對象與目的 - 導入 5S 改善的目標及方法 - 推動 5S 的原則(持之以恆) - 5S 推動效益 - 5S 運作成功關鍵因素 <p>5. 5S 推動步驟與實施要領</p> <ul style="list-style-type: none"> - 整理 (區分存廢·去蕪存菁) <ul style="list-style-type: none"> • 定義與區分要或不要的東西 • 檢討造成浪費的原因 	<p>著眼點</p> <ul style="list-style-type: none"> - 清潔 (維持現場整潔·整肅個人儀容) <ul style="list-style-type: none"> • 清潔的重點 • 清潔的要領 - 教養 (自主管理·人格完美) <ul style="list-style-type: none"> • 建立能看出好、壞的工作現場 • 建立自主管理看板 <p>6. 結語</p> <ul style="list-style-type: none"> - 習慣化(持之以恆·養成習慣) <ul style="list-style-type: none"> • 養成做好預防的5S • 習慣化的實施重點 • 以成為一流的5S職場為目標
<p>基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練</p>	<p>113/06/26 (三) 09:30-16:30</p>	<p>1. 品質管理的新思維與挑戰</p> <ul style="list-style-type: none"> - 品質的價值/意義/概念與內涵 - 品質思維的進化及挑戰 - 從“小q”到“大Q” <p>2. 品質與競爭力</p> <ul style="list-style-type: none"> - 品質成本概念及其具體內容 - ISO 9000 對品質成本的要求 - 從顧客抱怨案例看品質的挑戰 <p>3. 品質改善常犯的錯與正確手法</p> <ul style="list-style-type: none"> - 品質管理的範圍 - 提升品質的五個關鍵因素 - 品質管理實務手法介紹 <p>4. 問題解決程序與手法實務推演</p> <ul style="list-style-type: none"> - 問題是什麼？如何發現？ - 問題發掘的敏感度訓練 - 問題解決的程序與具體要領 	<p>6</p>

單元	時間	課程大綱	時數	
		<ul style="list-style-type: none"> - 態度決定品質 - 如何成為職場上具有競爭力的員工 	<ul style="list-style-type: none"> - 問題解決的常用手法 	
<p>QCC 活動推動實務教育訓練</p>	<p>113/06/28 (五) 09:30-16:30</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品管圈活動概論 <ul style="list-style-type: none"> - 品管圈活動的緣起 - 何謂品管圈活動及其定義 - 推行品管圈活動的目的 - 推行品管圈活動可產生的效益 - 品管圈活動的三大精神 - 品管圈活動的基本理念和目標 2. 品管圈圈會運作實務 <ul style="list-style-type: none"> - 組織分工要領 - 品管圈各職掌任務分配具體項目 - QCC 運作推動的竅門 3. 品管圈活動步驟 <ul style="list-style-type: none"> - 品管圈常見活動主題 - 以 QC STORY 來解決活動主題 	<ol style="list-style-type: none"> - 品管圈兩種 QC STORY 類型 - 問題解決型 QC STORY 與各步驟實施內容 - 課題達成型 QC STORY 與各步驟實施內容 4. 品管圈活動基本手法 <ul style="list-style-type: none"> - 發現問題的方法 - 問題改善程度的評價方法 - 思考評價項目的方向 - 解決問題的要領 - QC 七大手法的活用 5. 品管圈推行常見瓶頸及其解決之道 <ul style="list-style-type: none"> - 推行常見瓶頸 - 解決之道 - 品管圈持續推動必要條件與相關活化方案 	<p>6</p>
<p>如何落實進料檢驗與進料品質管制作業</p>	<p>113/08/21 (三) 09:30-16:30</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 品質管理系統與顧客的關係 <ul style="list-style-type: none"> - ISO 9001 涉及採購進料管制相關規定 - ISO 要求書面程序項目 - ISO 要求建立及維持品質紀錄項目 2. 產品生命週期與顧 	<ol style="list-style-type: none"> - 進料品質保證體系 - 檢驗事前準備 - 進料檢驗程序與管理重點 - 檢驗手法 - 進料檢驗 KNOW HOW - 管理表格的運用 4. 稽核所見進料檢驗 	<p>6</p>

單元	時間	課程大綱	時數
		<p>客的關係</p> <ul style="list-style-type: none"> - 欲使產線穩定，先做好進料管制 - 階段式進料品質管理系統 <p>3. 進料檢驗的品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> - 為什麼需要進料管制 	<p>問題點</p> <ul style="list-style-type: none"> - 稽核所見進料檢驗問題點
<p>進料、製程與成品管制 實務應用訓練</p>	<p>113/10/09 (三) 09:30-16:30</p>	<p>1. 落實進料管制之關鍵作業</p> <ul style="list-style-type: none"> - 進料管制定義與目的 - 進料管制的關聯作業系統 - 供應廠商品質評定與免檢制度的推行 - 品質檢查運用之關鍵技術--抽樣檢驗 - 不合格品管制要領 - 進料管制不可或缺的最基本要求 <p>2. 如何做好製程管制</p> <ul style="list-style-type: none"> - 製程管制定義與要點 <p>3. 成品管制的關鍵作業</p> <ul style="list-style-type: none"> - 製程管制做法概要說明 - 製程管制的相關作業標準 - 製程管制抽樣基本原則 - 製程管制所運用的品質關鍵技術 - 製程管制不可或缺的最基本要求 - 成品管制的定義與目的 - 完成品檢驗重點項目與準備事項 - 成品管制不可或缺的最基本要求 	<p>6</p>

■ 講師簡介

黃清亮 講師

【經歷】 中華汽車資深專員

中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問
中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師
中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師
中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【資格】 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師

勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師
2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師
中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格
TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格
ISO/TS16949 內部稽核員認證合格
Six Sigma Green Belt 認證合格
MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【講授經歷】 中華汽車、中華台亞、山葉機車、上銀科技、西北電機、奇力新電子、技嘉科技、台虹科技、正峰工業、和大工業、化新工業、太陽光電、台灣百合、安瀚視特、華擎公司、旭硝子公司、東元電機、國泰人壽、凱薩衛浴、坤遠科技、朋程科技、協欣金屬、住華科技、台耀科技、堤維西、大銀微、台灣櫻花、百利通亞陶、台灣應材、楠梓電子、盛復工業、台技塑膠、寶成集團、河見電機等多家知名企業

【輔導經歷】 中華汽車、台虹科技、楠梓電子、河見電機、智偉織造

【擅長授課課程】 品管圈活動輔導、提案制度活動輔導、ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、課題達成型 QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法之實務運用訓練、8D 問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ 創新問題解決、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC) 、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、基層幹部品質管理實務訓練、ISO 9001 內部稽核訓練、ISO/TS 16949 基礎知識訓練、6S 活動推行實務、TWI-JI 新人輔導員實務訓練、TWI-JM 工作改善訓練、TWI-JR 工作關係訓練、創新思考與工作改善訓練、變革管理。

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：
實體：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北) (實際地點依上課通知為準!)
線上：線上會議室(使用Cisco Webex Meetings)
- 舉辦日期：113/06/05 - 10/09 9:30~16:30
(各單元6hr，共30hr，詳細時間請參考課程大綱)
- 課程費用：

	原價	早鳥價 (開課前 3 週)	團報價 (三人以上)
全系列 (30hr)	每人 27,000 元	每人 24,500 元	每人 23,000 元
單元 (6hr)	每人 5,400 元	每人 4,900 元	每人 4,600 元

- 報名方式：請以正楷填妥報名表傳真至 (02) 2381-1000 或 email：itri535842@itri.org.tw
- 課程洽詢：(02) 2370-1111 *303 陳小姐 *315 陳先生
- 注意事項：1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢確認報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三個工作日前告知或更換他人參加，以利行政作業進行並共同愛護資源。

報名表

勾選	課程名稱	總時數	開課日期	收費
<input type="checkbox"/>	【全系列】生產製造日常工作管理精進系列	30	113/04/10 - 10/09	27,000
<input type="checkbox"/>	落實 5S 推動與現場改善作業	6	113/04/10 (三)	5,400
<input type="checkbox"/>	QCC 活動推動實務教育訓練	6	113/06/05 (三)	5,400
<input type="checkbox"/>	基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練	6	113/06/26 (三)	5,400
<input type="checkbox"/>	如何落實進料檢驗與進料品質管制作業	6	113/08/21 (三)	5,400
<input type="checkbox"/>	進料、製程與成品管制實務應用訓練	6	113/10/09 (三)	5,400

公司全銜	統一編號	<input type="checkbox"/> 實體課程 <input type="checkbox"/> 同步數位
發票地址	傳 真	

參加者姓名	部 門	電 話	手 機	E-mail
		()		
		()		
		()		
		()		

- 信用卡 (線上報名) : 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。
- ATM 轉帳 (線上報名) : 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用, **各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號!!** 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 02-2381-1000 陳小姐 收。
- 銀行匯款(限由公司逕行電匯付款): 請填具「報名表」與「收據」回傳真至 02-2381-1000 陳小姐 收
- 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 106 台北市大安區復興南路2段237號4樓, 陳小姐收。
- 計畫代號扣款(工研院同仁): 請從產業學院學習網直接登入工研人報名; 俾利計畫代號扣款。

- ★為提供良好服務及滿足您的權益, 我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
- ★本院已建立嚴謹資安管理制度, 在不違反蒐集目的之前提下, 將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。
- ★未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務, 您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線 (02) 2370-1111*303 *315 ~

工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨 ~