

# TQM 與 QC 七大手法「台南班」

## ■ 課程效益

在全球化激烈競爭的環境下，請問企業站穩腳步進而求發展的依據是什麼？我們要特別強調，品質才是企業生存發展的不二法門，TQM 全面品質管理要求以品質為經營核心，以全面品管及全員參與為手段，邁向卓越，企業最終才能勝出。

## ■ 授課對象

1. 學習 TQM 全面品管的系統、觀念與方法
2. 將所學應用於實際工作上，以求有效提升企業品質水平

## ■ 課程大綱

(一) 品質與品質管理的重要觀念		(二) 達成 TQM 的策略方法	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 品質年代之變遷與演進</li> <li>2. 從不同的角度來看認識品質</li> <li>3. 品質管理、戴明的創見</li> <li>4. TQM 全面品質管理               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 TQM 的定義</li> <li>4.2 TQM 含意與範圍</li> </ol> </li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立企業文化               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 TQM 的企業文化特質</li> <li>1.2 卓越管理的十大原則</li> </ol> </li> <li>2. 策略品質管理之應用               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 卓越經營績效模式</li> <li>2.2 卓越經營績效模式解析                   <ol style="list-style-type: none"> <li>2.2.1 驅動工作三要素</li> <li>2.2.2 工作核心</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>3. 公司發展規劃</li> </ol>	
(三) TQM 之品質管理系統設計		(四) TQM 之過程管理	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 組織架構、機能、職責及品管人員能力之建立與訓練</li> <li>2 建立完善的品質管理及品質檢驗制度               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 來料、制程及成品檢驗制度</li> <li>2.2 計測儀器校正與管理</li> </ol> </li> <li>3 不良流入/流出防止               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 現場及供應商管理制度</li> <li>3.2 異常回饋糾正處理制度</li> </ol> </li> <li>4 系統運行               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 品質標準化稽核</li> <li>4.2 系統運行查核</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5 開展品質預測活動               <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 不良發生原因調查</li> <li>5.2 品質預測與預防</li> </ol> </li> <li>6 提升員工改善技能               <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1 品質改善技能培訓</li> <li>6.2 構建品質問題研討會體制</li> </ol> </li> <li>7 工作品質提升活動               <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1 現場 5S 活動指導</li> <li>7.2 防止無意識差錯改善</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 過程管理的意義與目標</li> <li>2 管理過程的方法               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 精益法 Lean Manufacturing</li> <li>2.2 改善 Kaizen 的九大步驟</li> <li>2.3 六標準差 Six Sigma</li> <li>2.4 企業價值流與流程再造</li> <li>2.5 QFD 與 FMEA 模式</li> <li>2.6 縮短生產週期</li> </ol> </li> <li>3 系統化地解決問題               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 系統化解決問題的模式</li> <li>3.2 未能成功解決問題的原因</li> </ol> </li> <li>4 品質管理工具               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 品質管制七工具</li> <li>4.2 品質管理新七工具</li> <li>4.3 根本原因分析</li> <li>4.4 4.創造性思考工具</li> </ol> </li> </ol>	

## ■ 講師簡介

### 陳在和 講師

【現任】大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、國立澳洲南昆士蘭大學 MBA 兼任教授、上海超躍模具有限公司董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理、台灣工業技術研究院講師、顧問

【學歷】台大 MBA、歐大 DBA

【經歷】上海華宏模具廠總經理 ( 1997-2003 )、華楠光電經理 ( 1994-1996 )、台灣華源紙器協理、冠軍磁磚生產部副理、華夏集團生產部副廠長等(1983-1993)

【資格】中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶認證合格、中華民國品質管理師(CQM)認證合格、中華民國可靠度工程師(CRE)認證合格、中華民國品管工程師(CQE)認證合格、中華民國服務品質專業師(CSQP)認證合格、國立清華大學程式設計師考試合格

## 【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：109/12/15-16(二-三) 09:00~17:00 ( 共 14 小時 )
- 課程費用：加入工研院產業學院會員未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：[college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw)  
e-mail：[itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)  
※貴單位如有包班需求  
請洽郭小姐·06-3847538

課程費用	會員
課程原價	6,600
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	6,300

### ■ 報名方式：

1. 至產業學習網 ( [college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw) ) 線上報名
2. E-mail 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

■ 報名洽詢：06-3847536 吳小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐

### ■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (3) 因課前教材及講義之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (4) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (5) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
- (6) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。



## TQM 與 QC 七大手法「台南班」

109/12/15-16(二-三) 09:00~17:00 (共 14 小時)

email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<b>聯絡人資訊</b>				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

 **歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線06-3847536~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~**  
 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。  
 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。