

工作流程創新與改善實務研習(台北班)

■ 課程簡介

隨者企業發展與組織的成長或歷經長期的歲月，使工作之作業流程愈來愈多，流程也越複雜及冗長，導致企業在決策過於冗長，且面對現今多樣化及多變的環境下，往往在反應速度不過迅速，要創新改善也不知從何著手，原因有：

1. 工作流程太多不知從何著手
2. 不知哪個流程可能出現問題
3. 不知哪個流程的問題最嚴重
4. 各工作流程好像多是必需的
5. 減了某流程而增加其他程序
6. 流程創新改善具體手法為何

等等問題存在，但企業之工作流程確實存在問題(矛盾、複雜與冗長的現象)，此長期問題不僅是在消耗員工的精力與時間，也會影響人員士氣、產生衝突、內耗、無效率及效能等嚴重負面結果，故企業問題來自流程，因此要提升企業競爭力及品質需從企業流程改造談起，以顧客需求為依歸整合內部資源找出最適流程以符合市場之所需，並將流程運作至最佳狀況後建立標準化讓成員有所依循，本課程從流程品質導入、流程再造、流程創新思維與技巧、流程關鍵分析、流程合理化(改善)、流程創新案例分享等做詳盡解說。

■ 課程內容與大綱

一、工作流程診斷方法及核心流程訓練

1. 流程定義與模式
2. 流程診斷之方法及核心流程
 - 2.1 流程成功關鍵因素分析 PSKF (Process Success Key Factor)
 - 2.2 流程績效四方格診斷圖 PPGD (Process Performance four Grid Diagnosis)

2.3 流程時間陷阱分析診斷 TTAD (Time Trap analysis Diagnosis)

3.診斷流程瓶頸及因應對策

4.流程再造常見問題與盲點

二、工作流程創新改善工具/手法運用訓練

1.製作價值流程圖(Value Stream Mapping)

2.事務程序圖(Business Process Chart)

3.流程改善前後對照表

4.診斷流程瓶頸及因應對策 5.流程創新思維與技巧

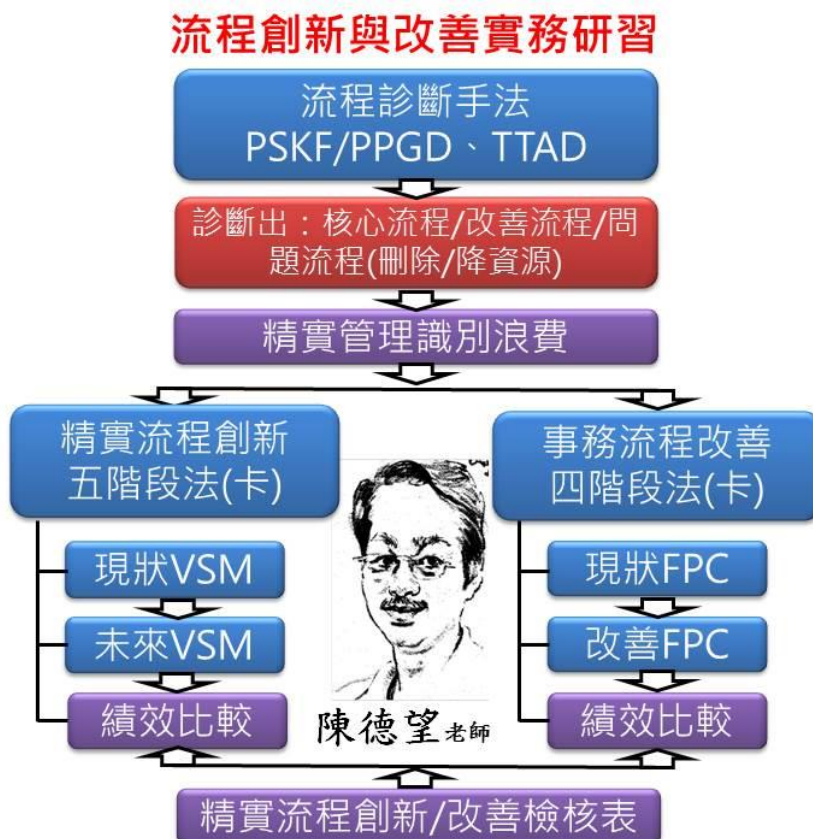
6.工作流程再造之方法

7.工作流程最佳化技巧

8.檢核工具與效益評估

9.工作流程創新實務案例研討

10.工作流程創新與改善實務問題回應



■ 講師簡介

陳 講師

協助企業作育英才,厚植創新與競爭力

※現任

- 工研院產業學院 資深企業講師
- 財團法人中衛發展中心 資深專案顧問
- 各市(縣)政府工業會 外聘講師
- 各大企管顧問公司 特約講師
- 各科技大學 外聘講師
- 峰源顧問有限公司 總經理
- 陳德望工作室 負責人

※學經歷

- 企業管理碩士、工業工程學士
- 輔導數百家企業之實戰且優質的顧問師及企業講師
- 日本產業訓練協會授證講師、顧問師
- 財團法人中衛發展中心 資深顧問及企業講師
- 行政院勞委會職業訓練研發中心講師、顧問師
- ISO 國際品質認證系列管理顧問師
- 實務經驗 30 年，輔導數百家之實戰顧問師及超優質講師
- ◆ 著作：教導力 國家圖書出版品編號：ISBN978-986-7690-71-5
- ◆ 碩士論文：管理課程(MTP)訓練績效評估之研究～以科技與機械公司為例





- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：2017 年 07 月 13 日(四)，09:00am~17:00pm，共計 7 小時
- 課程費用：原價 4,000 元

非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,700/人

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

● 網站會員，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 3,500/人

● 網站會員 2 人以上團體報名，享勤學點數(600 點)折扣優惠價 3,100/人

- 報名方式：

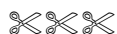
工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 laura533574@itri.org.tw

- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 薛小姐、308 陳小姐

- 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：laura533574@itri.org.tw 薛小姐收】

工作流程創新與改善實務研習(台北班)						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名) : 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名) : 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款 : 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票或郵政匯票 : 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。 煩請於確認開課後, 再進行繳費, 謝謝您!						總計 課程費用 \$ _____



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線 02-2370-1111 ~ 工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨 ~