

# 運用5 Why-Why Why 分析解決問題技巧應用

## ■ 課程簡介

透過“5 Why-Why Why 分析解決問題手法”課程，可提升受訓幹部“找出問題發生的關鍵原因”之能力，以及表單寫作技巧，俾以有效的表達及解決問題。

## ■ 課程大綱

### 課程大綱

#### 一. 問題分析, 解決的意義與步驟

#### 二. Why-why 法

##### (一) Why-Why 法的背景與意義

##### (二) Why-Why 法的四大步驟與內容

##### 1. Why-why 的把握現狀-識別與澄清問題

###### (1) 問題的整理與劃分

###### (2) 問題狀況的掌握

##### 2. Why-Why 的原因調查-原因發展與根因聚焦

###### (1) 問題原因之展開與聚焦

###### (2) FIVE IS NOT A LIMIT

##### 3. Why-Why 的問題糾正-短期與長期的措施

###### (1) 短長期措施的展開步驟

###### (2) 短長期對策的重點

##### 4. Why-Why 的防止再發-徹底根治問題與修正系統

###### (1) 防止再發的目標與方法

###### (2) 一般企業常犯的錯誤

##### (三) Why-Why 法常用的相關工具

###### 1. 6 sigma 法 & Lean 法

###### 2. 5W2H 法 & KT 法(說明與演練)

###### 3. Q7 法 & 8D 法

###### 4. 其他

#### 三. 問題分析與解決報告與表達技巧 - MECE 法

#### 四. Why-why 法範例-討論與演練(3-5 個案例)

#### 五. 運用 Why-why 法常見的實務問題與對策

##### 1. 避免主觀之推論

##### 2. 分析要充分



\*請掃瞄~連結課程/線上報名

## ■ 講師簡介: 陳老師

◎學 歷：國立台灣大學 MBA

◎資格與證照：中華民國品質學會的品質工程師、品質管理師、可靠度工程師認證合格  
中國質量協會六標準差黑帶認證合格

◎過去工作經歷：

1983-1995 華展工業.華夏集團.冠軍磁磚.樺源紙器.華俊機械.華楠光電等生產部.品保部.管理部  
等班長.課長.經理.協理

1996-2003 在中國上海華宏模具廠總經理

## ■ 課程對象:

1. 製造製程、品保、生管、設計與開發.....等部門之工程師及主管。
2. 有興趣的學員。



## 【 開 課 資 訊 】

■ 舉辦地點：中科\_工商行服務大樓 4 樓或 9 樓教室 【台中市 428 大雅區中科路 6 號】

■ 舉辦日期：110/07/02 (週五) 09:30~16:30 ; (共計 6 小時)

■ 課程費用：

| 課程原價<br>《會員》 | 7 天前報名<br>優惠價 | 兩人相揪同行/工研人/<br>學校~優惠價 | 三人(含)以上<br>相揪同行優惠價 |
|--------------|---------------|-----------------------|--------------------|
| \$3,600 元/人  | \$3,100 元/人   | \$2,800 元/人           | \$2,600 元/人        |

■ 報名方式：

1、線上報名：請點選 <https://bit.ly/3nhWn7C> 網頁右上角「線上報名」

2、電子郵件報名：E-mail：[itri533882@itri.org.tw](mailto:itri533882@itri.org.tw) 陳小姐

■ 課程洽詢：☎ 04-25672316 陳小姐 / ☎ 04-25687661 王小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課 三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知
4. 退費辦法：請以學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

-----接續下頁(報名表)-----

## 【運用 5 Why-Why Why 分析解決問題技巧應用】(台中班)

### -課程報名表-



110.07.02(週五)

FAX : 04-25690361

TEL.04-25672316

E-MAIL: [itir533882@itri.org.tw](mailto:itir533882@itri.org.tw)

公司發票抬頭: \_\_\_\_\_ 統一編號: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 發票：二聯式(含個人)三聯式

| 姓名  | 部門 | 職稱 | 電話 | 手機號碼 | 電子郵件(請以正楷書寫) |              |
|-----|----|----|----|------|--------------|--------------|
|     |    |    |    |      |              |              |
|     |    |    |    |      |              |              |
|     |    |    |    |      |              |              |
|     |    |    |    |      |              |              |
|     |    |    |    |      |              |              |
|     |    |    |    |      |              |              |
|     |    |    |    |      |              |              |
| 承辦人 | 姓名 | 部門 | 職稱 | 電話   | 傳真           | 電子郵件(請以正楷書寫) |
|     |    |    |    |      |              |              |

- ◎ 繳費方式：
- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，**各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號**！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 04-25690361 工研院產業學院 台中學習中心 收。
  - 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
  - 銀行匯款(電匯付款)：土地銀行工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。  
戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 04-25690361 工研院產業學院台中學習中心 收。
  - 即期支票或郵政匯票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：428 台中市大雅區中科路 6 號 4 樓(中科工商服務大樓 4 樓) 工業技術研究院 收。
  - 計畫代號扣款(工研院同仁)：請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

❖ 註：信用卡、ATM 轉帳者請利用線上報名系統，報名網址：<http://college.itri.org.tw> 開課地點選擇『台中』



歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線04-25672316～工研院產業學院台中學習中心 歡迎您的蒞臨～