

## 製程能力分析與 SPC 管制圖之應用班「台南班」

### ■ 課程簡介

製程能力分析與 SPC 管制圖是製造業(包括服務業)管理製程重要而有效的工具、運用這些方法得以區分正常與異常變異、客觀地顯現相關問題、讓我們得以即時掌握製程異常並採取相應對策、本課程介紹基礎統計原理、製程能力計算及分析、管制圖的構造及常用的管制圖等、學理與實務兼具、講授與演練並重、讓學員得以全盤掌握 SPC 及 QC 精神、有助於爾後工作中的正確應用、並有效提升品質水平。

### ■ 適合對象

- 1.研發部門相關工作人員
- 2.設計、品質、製造、技術部門之工程師及高級工程師
- 3.各部門之中高階主管

### ■ 課程大綱

項次	題綱	內容		
1	基礎統計學	1.1 統計學簡介 1.2 常用統計量	1.3 總體與個體 1.4 抽樣與樣本	1.5 概率分布 1.6 常態分布
2	製程能力分析	2.1 製程不良率 2.2 製程直通率		2.3 短期製程能力指數 2.4 長期製程能力指數
3	變異理論	3.1 隨機變異		3.2 非隨機變異
4	SPC 管制圖的原理構造	4.1 中心線 4.2 上控制線		4.3 下控制線
5	計量型控制圖	5.1 X-R 控制圖 5.2 X-S 控制圖		5.3 其他控制圖簡介
6	計數型控制圖 其他類型的管制圖	6.1 P 控制圖		6.2 nP 控制圖
7	管制圖判讀的原則與方法	7.1 正常管制狀態		7.2 異常管制狀態
8	矯正與改善行動	8.1 正常變異之對策		8.2 異常變異之對策
9	雜式管制圖	9.1 雜式管制圖的類別		9.2 雜式管制圖的應用
10	做好製程管制	10.1 製程管制的意義與內涵		10.2 製程管制方法
11	實務教學	11.1 計量管制圖實做與演練 11.2 計數管制圖實做與演練		10.3 使用 SPC 常碰到的問題與對策 10.4 Q&A

### ■ 講師簡介

#### 陳在和 講師

【現任】大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、國立澳洲南昆士蘭大學 MBA 兼任教授、上海超躍模具有限公司董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理、台灣工業技術研究院講師、顧問

【學歷】台大 MBA、歐大 DBA

【經歷】上海華宏模具廠總經理 (1997-2003)、華楠光電經理 (1994-1996)、台灣華源紙器協理、冠軍磁磚生產部副理、華夏集團生產部副廠長等(1983-1993)

【資格】中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶認證合格、中華民國品質管理師(CQM)認證合格、中華民國可靠度工程師(CRE)認證合格、中華民國品管工程師(CQE)認證合格、中華民國服務品質專業師(CSQP)認證合格、國立清華大學程式設計師考試合格

## 【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院南部學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：108/01/09(三) 09:30~16:30 ( 6 小時 )
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)  
未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：[college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw)  
e-mail：[itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)  
※貴單位如有包班需求  
請洽郭小姐·06-3847538

課程費用	非會員	會員 (勤學點數)
課程原價	3,700	3,400 (折 300 點)
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	3,400	3,100 (折 300 點)

### ■ 報名方式：

1. 至產業學習網 ( [college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw) ) 線上報名
2. E-mail 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

- 報名洽詢：06-3847536 吳小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐

### ■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (3) 因課前教材及講義之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (4) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (5) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
- (6) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。

## 製程能力分析與 SPC 管制圖之應用班「台南班」

108/01/09 (三) · 09:30~16:30 (6hrs)

email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：

統一編號：

地址：

發票：二聯式(含個人)  
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

### 聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3847536 ~ 工研院產業學院南部學習中心 歡迎您的蒞臨 ~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。