

# 製程能力分析與 SPC 管制圖(台北班)

## ■ 課程簡介

製程能力分析與 SPC 管制圖是製造業(包括服務業)管理製程重要而有效的工具、運用這些方法得以區分正常與異常變異、客觀地顯現相關問題、讓我們得以即時掌握製程異常並採取相應對

## ■ 課程目標

本課程介紹基礎統計原理，製程能力計算及分析，管制圖的構造及常用的管制圖等，學理與實務兼具，講授與演練並重，讓學員得以全盤掌握 SPC 及 QC 精神，有助於爾後工作中的正確應用，並有效提升品質水平。

## ■ 課程大綱

項次	課程主題	子題展開	
1	基礎統計學	1.1 統計學簡介 1.2 常用統計量 1.3 總體與個體 1.4 抽樣與樣本	1.5 概率分布 1.6 常態分布 1.7 不合格品計算
2	製程能力分析	2.1 製程不良率 2.2 製程直通率	2.3 短期製程能力指數 2.4 長期製程能力指數
3	變異理論	3.1 隨機變異	3.2 非隨機變異
4	SPC 管制圖的原理 構造	4.1 中心線 4.2 上控制線	4.3 下控制線
5	計量型控制圖	5.1 X-R 控制圖 5.2 X-S 控制圖	5.3 其他控制圖簡介
6	計數型控制圖其他 類型的管制圖	6.1 P 控制圖	6.2 nP 控制圖
7	管制圖判讀的原則 與方法	7.1 正常管制狀態	7.2 異常管制狀態
8	矯正與改善行動	8.1 正常變異之對策	8.2 異常變異之對策
9	雜式管制圖	9.1 雜式管制圖的類別	9.2 雜式管制圖的應用
10	做好製程管制	10.1 製程管制的意義與內涵	10.2 製程管制方法
11	實務教學	11.1 計量管制圖實做與演練 11.2 計數管制圖實做與演練	11.3 使用 SPC 常碰到的問題與對策 11.4 Q&A

## ■ 適合對象

1. 研發部門相關工作人員
2. 設計、品質、製造、技術部門之工程師及高級工程師
3. 各部門之中高階主管

## ■ 講師簡介 - 陳講師

<b>學 歷</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 國立台灣大學 MBA</li> <li>● 瑞士歐洲大學 DBA</li> </ul>
<b>資格與證照</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中華民國 CQE 品質工程師</li> <li>● CRE 可靠度工程師</li> <li>● CQM 品質管理師認證合格</li> <li>● 中華人民共和國 6sigma 黑帶認證合格</li> </ul>
<b>過去工作經歷</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1983-1995 華展工業、華夏集團、冠軍磁磚、華南光電、泛太斯電子等生產部、品保部、企劃部等擔任班長、課長、經理、協理。</li> <li>● 1996-2003 中國上海華宏模具廠總經理</li> </ul>
<b>現職</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 工研院講師、顧問</li> <li>● 上海超躍模具董事長</li> </ul>



## 【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：**2019年08月07日(三)**，09:30~16:30，共計6小時
- 課程費用：原價3,500元

非網站會員，開課10日前報名或2人以上團報，享有優惠價3,300/人

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

- 網站會員，享勤學點數(300點)折扣優惠價3,200/人
- 網站會員3人以上團體報名，享勤學點數(400點)折扣優惠價2,800/人

### ■ 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至02-2381-1000或email至 [StevenChao@itri.org.tw](mailto:StevenChao@itri.org.tw)

### ■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機312 趙先生、308 陳小姐

### ■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源，如未於開課三日前告知臨時不來者，恕不退費。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至 [StevenChao@itri.org.tw](mailto:StevenChao@itri.org.tw) 趙先生收】

製程能力分析與 SPC 管制圖台北班						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。 <b>※103 年 02 月 01 日起不提供郵局劃撥方式付款, 敬請見諒!</b>						總計 課程費用 \$_____



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線02-2370-1111 ~ 工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨 ~