

【數位同步學習課程】課題達成型-新 QC 七大手法實務應用課

■ 課程簡介

為了提昇產品品質及分析可能的不良原因，您還在繁雜的數字資料及分析工具間茫然不知所措嗎？我們常常會使用不同的統計分析方法來達成品質管理的目的，但未必都能迅速掌握其要義。企業應具備品質意識、問題意識、危機意識、改善意識，尋求自身工作的改善方法，在管理上應用統計技術的方法和觀念，在全員努力之下來滿足顧客要求和社會要求。在 QC 活動中所採用的統計方法，即我們常講的【QC 七大手法】。

本次課程透過實際演練，使學員熟悉了解新 QC 七大手法，並學習如何落實 QC 手法於日常生活與工作管理中，以達到下列的效益

1. 可有效的解決問題
2. 熟悉日常管理工具之應用
3. 做好現場管理之維持改善
4. 加強團隊運作與提昇品質效率
5. 培訓學員成為具思考能力的優秀管理者及幕僚人員

■ 課程內容與大綱

課程大綱	課程內容		教學方式
問題發現與解決	1.解決問題的要領 2.資料和情報 3.N7 與 Q7 的關係	4.N7 與 Q7 的位置 5.使用 N7 與未使用 N7 的比較 6.TQM 的體質改善與 N7 的關聯	講授法
新 QC 七大手法 概要與特性	1.關連圖法 (1)甚麼是關連圖法 (2)使用關連圖法的時機 (3)關連圖法的應用範例 (4)關連圖法的建構程序步驟 (5)關連圖法活用的重點 (6)關連圖例題演練 2.親和圖法 (1)甚麼是親和圖法 (2)使用親和圖法的時機 (3)親和圖法的應用範例 (4)親和圖法的建構程序步驟 (5)親和圖法演練	3.系統圖法 (1)甚麼是系統圖法？ (2)使用系統圖法的時機 (3)常用之系統圖 (4)系統圖法的應用範例 (5)系統圖法的建構程序步驟 (6)系統圖法以外之分枝思考法 (7)FTA (8)範例 4.矩陣圖法 (1)甚麼是矩陣圖法 (2)矩陣圖種類 (3)使用矩陣圖法的時機 (4)矩陣圖法應用範例 (5)矩陣圖法的建構程序與步驟	講授法 小組討論 案例演練

課程大綱	課程內容	教學方式
新 QC 七大手法 概要與特性	5.矩陣數據解析法 (1) 甚麼是矩陣數據解析法 (2) 使用矩陣數據解析法的時機 (3) 矩陣數據解析法應用範例 (4) 矩陣數據解析法的建構程序與步驟 6.PDPC 法 (Process Decision Program Chart) (1) 甚麼是 PDPC 法 (2) 使用 PDPC 法的時機 (3) PDPC 法的種類與應用範例 (4) PDPC 法的建構程序與步驟 (5) PDPC 法演例	講授法 小組討論 案例演練
	7.箭形圖解法 (1) 甚麼是箭形圖解法 (2) 箭形圖解法的使用時機 (3) 箭形圖法製作要領 (4) 錯誤的箭形圖法 (5) 如何畫出易懂的箭形圖 (6) 箭線圖法例 (7) 箭形圖解法的建構程序與步驟 (8) 箭線圖法演例	講授法 案例演練
	8.N7 的組合事例 9.新 QC 七大手法的回顧	講授法 案例演練

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃清亮 老師	
【學歷】 ：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所 【經歷】 ：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員	【資格】 ：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格
【授課課程】 ：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理	

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 協辦單位：經濟部加工出口區管理處
- 舉辦地點：楠梓加工出口區從業員工服務中心訓練教室(高雄市楠梓加工區經二路 15 號)
- 舉辦日期：110/12/07(二) 09:30~16:30 (6hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐·07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	\$3,500
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	\$3,000
數位旁聽-優惠價(Webex 遠距上課) <small>(開課前會提供帳號與密碼；課前請先安裝軟體並與助教測試連線)</small>	\$2,800

※本課程【數位旁聽方案】：使用 Webex 遠距同步直播授課，讓學員能於所在地使用自己的電腦進行遠距課程，除了節省學員交通往返時間與成本，學習亦不受任何限制與疫情影響!!

- 報名方式：
 1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
 2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
 3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名
- 報名洽詢：07-3367833#15 陳小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐
- 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費 (發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- 退費辦法：

學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
- 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
 3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
 4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。



5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日
前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

■ **【數位旁聽方案】課程規定/操作指引(課前敬請先安裝軟體並與助教測試連線)**

【課程規定】

1. 請於課程開始前 30 分鐘進入會議室，進行點名/識別、測試設備。
2. 需使用「公司+本名」登入會議室(例如：工研院-王小明)，以利點名/識別，否則主持人將不同意該員與會。
3. 課程開始 30 分鐘後將上鎖線上會議室，不開放再進入線上會議室。
4. 課程進行中，如有問題請使用文字在聊天室區域提問。
5. 為避免干擾，講師授課時請關閉麥克風為靜音。
6. 請尊重講師之智慧財產權，請勿複製或轉載或公開播放；另外，每一帳號只限一人上課。

【操作指引】

1. 請下載 Cisco Webex 軟體：<https://www.webex.com/downloads.html/>
2. 請註冊 Cisco Webex 帳號：<https://cart.webex.com/sign-up>
3. 請打開瀏覽器，登入 Cisco Webex 網站：<https://www.webex.com/>，並在畫面右上角「我的設定檔」更名。
4. 使用瀏覽器或應用程式登入會議室，輸入會議室 ID 及密碼即可。
5. 進入會議室後請測試設備，確認麥克風功能及收音是否正常。如測試後無法正常運作，請與主持人聯繫。如已確認設備無問題，請將麥克風關閉，靜待課程開始。



課題達成型-新 QC 七大手法實務應用課程(高雄班) 報名表

110/12/07 (二) 09:30~16:30 (6hrs)

FAX : 07-3367855或E-mail至 : itrikhs@itri.org.tw

公司發票抬頭 :

統一編號 :


地址 :

發票 : 二聯式(含個人)
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

 歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線07-3367833~工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨~
為提供良好服務及滿足您的權益,我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
本院已建立嚴謹資安管理制度,在不違反蒐集目的之前提下,將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務,您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。