

## 課題達成型-新 QC 七大手法實務應用課程

### ■ 課程簡介

為了提昇產品品質及分析可能的不良原因，您還在繁雜的數字資料及分析工具間茫然不知所措嗎？我們常常會使用不同的統計分析方法來達成品質管理的目的，但未必都能迅速掌握其要義。企業應具備品質意識、問題意識、危機意識、改善意識，尋求自身工作的改善方法，在管理上應用統計技術的方法和觀念，在全員努力之下來滿足顧客要求和社會要求。在 QC 活動中所採用的統計方法，即我們常講的【QC 七大手法】。

本次課程透過實際演練，使學員熟悉了解新 QC 七大手法，並學習如何落實 QC 手法於日常生活與工作管理中，以達到下列的效益

1. 可有效的解決問題
2. 熟悉日常管理工具之應用
3. 做好現場管理之維持改善
4. 加強團隊運作與提昇品質效率
5. 培訓學員成為具思考能力的優秀管理者及幕僚人員

### ■ 課程內容與大綱

課程大綱	課程內容		教學方式
問題發現與解決	1.解決問題的要領 2.資料和情報 3.N7 與 Q7 的關係	4.N7 與 Q7 的位置 5.使用 N7 與未使用 N7 的比較 6.TQM 的體質改善與 N7 的關聯	講授法
新 QC 七大手法 概要與特性	<b>1. 關連圖法</b> (1)甚麼是關連圖法 (2)使用關連圖法的時機 (3)關連圖法的應用範例 (4)關連圖法的建構程序步驟 (5)關連圖法活用的重點 (6)關連圖例題演練 <b>2. 親和圖法</b> (1)甚麼是親和圖法 (2)使用親和圖法的時機 (3)親和圖法的應用範例 (4)親和圖法的建構程序步驟 (5)親和圖法演練	<b>3. 系統圖法</b> (1)甚麼是系統圖法？ (2)使用系統圖法的時機 (3)常用之系統圖 (4)系統圖法的應用範例 (5)系統圖法的建構程序步驟 (6)系統圖法以外之分枝思考法 (7)FTA (8)範例 <b>4. 矩陣圖法</b> (1)甚麼是矩陣圖法 (2)矩陣圖種類 (3)使用矩陣圖法的時機 (4)矩陣圖法應用範例 (5)矩陣圖法的建構程序與步驟	講授法 小組討論 案例演練

課程大綱	課程內容	教學方式
新 QC 七大手法 概要與特性	<b>5.矩陣數據解析法</b> (1) 甚麼是矩陣數據解析法 (2) 使用矩陣數據解析法的時機 (3) 矩陣數據解析法應用範例 (4) 矩陣數據解析法的建構程序與步驟 <b>6.PDPC 法 ( Process Decision Program Chart )</b> (1) 甚麼是 PDPC 法 (2) 使用 PDPC 法的時機 (3) PDPC 法的種類與應用範例 (4) PDPC 法的建構程序與步驟 (5) PDPC 法演例	講授法 小組討論 案例演練
	<b>7.箭形圖解法</b> (1) 甚麼是箭形圖解法 (2) 箭形圖解法的使用時機 (3) 箭形圖法製作要領 (4) 錯誤的箭形圖法 (5) 如何畫出易懂的箭形圖 (6) 箭線圖法例 (7) 箭形圖解法的建構程序與步驟 (8) 箭線圖法演例	講授法 案例演練
	<b>8.N7 的組合事例</b> <b>9.新 QC 七大手法的回顧</b>	講授法 案例演練

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

## ■ 講師簡介

黃清亮 老師	
<b>【學歷】</b> ：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所  <b>【經歷】</b> ：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員	<b>【資格】</b> ：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格
<b>【授課課程】</b> ：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理	

 **【 開 課 資 訊 】** 

- **主辦單位**：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- **協辦單位**：經濟部加工出口區管理處
- **舉辦地點**：楠梓加工出口區從業員工服務中心訓練教室(高雄市楠梓加工區經二路 15 號)
- **舉辦日期**：109/12/03 (四) 09:30~16:30 (6hrs)
- **課程費用**：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)

課程網址：college.itri.org.tw  
E-mail：itrikhs@itri.org.tw  
※貴單位如有包班需求  
請洽蔡小姐·07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價\$3,500·優惠價	\$3,200
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	\$2,700

■ **報名方式**：

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
2. E-mail 至 [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)
3. 至產業學習網([college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw))線上報名

■ **報名洽詢**：07-3367833#24 郭小姐；**課程洽詢**：07-3367833#22 蔡小姐

■ **繳費方式**：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費 ( 發票開課當天即可拿到 )。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。

■ **注意事項**：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。



## 課題達成型-新 QC 七大手法實務應用課程(高雄班) 報名表

109/12/03 (四) 09:30~16:30 (6hrs)

FAX : 07-3367855或E-mail至 : [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)

公司發票抬頭 :

統一編號 :


地址 :

發票 : 二聯式(含個人)  
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

### 聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線07-3367833 ~ 工研院產業學院 產業智慧化學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨 ~  
為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。  
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。