

## 運用 8D 手法化解品質管制之障礙(台北班)

### ■ 課程效益

藉由案例，並透過福特 8D 結構化的階段式問題解決程序，及各階段問題解析手法介紹，使企業所遭遇到生產線上品管問題，能夠經由理性途徑，從問題的確認到解決，利用團隊力量共同完成，提升企業品管良率，增進企業利潤，達成其經營目標。

### ■ 課程大綱

大綱	內容	上課方式
問題發現與解決	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 何謂問題?發現問題的方法</li> <li>2. 問題改善程度的評價尺度</li> <li>3. 思考評價項目的方向</li> <li>4. 問題資料和情報</li> <li>5. 問題解決之程序</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■講授法</li> <li>□小組討論</li> <li>■案例演練</li> <li>□其他</li> </ul>
何謂福特 8D 問題 解決程序	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 何謂 8D 及其適用範圍</li> <li>2. 8D 問題解決流程</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■講授法</li> <li>□小組討論</li> <li>□案例演練</li> <li>□其他</li> </ul>
8D 問題解決步驟與 要領	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. D1:Use Team Approach 主題選 定及團隊形成  (1)決定團隊的形式  (2)如何強化團隊問題解決的能力</li> <li>2. D2:Describe The Problem 描述  問題及現況掌握</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■講授法</li> <li>■小組討論</li> <li>■案例演練</li> <li>□其他</li> </ul>

	<p>(1)現況調查，目標明確化</p> <p>(2)掌握“問題”的要領</p> <p>(3)問題定義/描述(5W2H)</p> <p><b>3. D3:Implement and Verify</b></p> <p><b>Interim Containment Action</b></p> <p><b>執行及驗證暫時防堵措施</b></p> <p>(1)為什麼要執行 D3 步驟</p> <p>(2)執行 D3 步驟的要領</p> <p><b>4. D4:Define and Verify Root</b></p> <p><b>Cause 定義及驗證真因</b></p> <p>(1)問題不良真因解析技術</p> <p>(2)不良真因檢定及確認之技術</p> <p><b>5. D5:Choose and Verify</b></p> <p><b>Permanent Correct Action 列</b></p> <p><b>出選定及驗證永久對策</b></p> <p>(1)運用實驗設計及田口技術，規劃 真因驗證試驗。</p> <p>(2)對策有效性驗證技術</p> <p><b>6. D6:Implement Permanent</b></p> <p><b>Corrective Action 執行永久對</b></p>	
--	---	--

	<p><b>策及效果確認</b></p> <p>(1)應用統計製程管制 SPC 確認對策有效性</p> <p>(2)On Line SPC 系統之建構</p> <p><b>7. D7:Prevent Recurrence 預防再發生及標準化</b></p> <p>(1)問題再發防止之 Lesson Learn 機制建構</p> <p>(2)有效對策標準化系統管制作業</p> <p><b>8. D8:Congratulation Your Team 恭賀團隊及未來方向</b></p>	
--	---	--

## ■ 講師簡介 - 黃 講師

<b>學歷</b>	國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
<b>資格</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師</li> <li>● 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師</li> <li>● 2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師</li> <li>● 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格</li> <li>● TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit &amp; Lead Audit Certificate 認證合格</li> <li>● ISO/TS16949 內部稽核員認證合格</li> <li>● Six Sigma Green Belt 認證合格</li> <li>● MA TRIZ LEVEL2 認證合格</li> </ul>
<b>經歷</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中華汽車資深專員</li> <li>● 中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問</li> <li>● 中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講</li> <li>● 中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師</li> <li>● 中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員</li> </ul>

## 【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：**2019年11月19日(二)**，09:30~16:30，共計6小時
- 課程費用：原價 3,500 元

非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,300/人

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

● 網站會員，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 3,200/人

● 網站會員 2 人以上團體報名，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 2,800/人

- 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 [StevenChao@itri.org.tw](mailto:StevenChao@itri.org.tw)

- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 趙先生、308 陳小姐

- 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於**開課三日前**告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於**開課前二日**通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：[StevenChao@itri.org.tw](mailto:StevenChao@itri.org.tw) 趙先生收】

### 運用 8D 手法化解品質管制之障礙(台北班)

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> <b>信用卡 (線上報名)</b> ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							總計 課程費用
<input type="checkbox"/> <b>ATM 轉帳 (線上報名)</b> ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> <b>銀行匯款</b> ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。							\$ _____
<input type="checkbox"/> <b>即期支票</b> ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。							



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111，工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨！