

108 年度「金屬產業智機化提升計畫-機械產業專業人才培訓」· 工業局補助 50%

IATF 16949 內部稽核人員實務應用訓練

■ 課程簡介

培育企業 IATF 16949 內部稽核人員，對 IATF 16949 的體系架構與要求的認識，並學習溝通指導與審核技巧，協助管理階層以落實及改善企業 IATF 16949 體系達到組織目標。

■ 課程特色

- ❖ 能繪製價值流來掌握現狀、能找出企業之問題及浪費
- ❖ 會運用精實工具從事改善、能繪製理想價值流為藍圖
- ❖ 能製作改善計畫達成理想、能應用手法從事各項改善
- ❖ 能延伸至各項管理之精實、用精實消除浪費創造價值
- ❖ 能應用 Cell 手法與推動步驟、能製作 VSM 之現狀與未來圖
- ❖ 可大幅縮短前置時間及半成品、可成為優質 LP 推動及領導者
- ❖ 成功推動精益生產 LP 使企業轉型並提升附加價值

■ 課程大綱

課程名稱	課程大綱	教學方式
IATF 16949(汽車 QMS 標準)的概念	1.IATF 16949 的發展 2.IATF 16949 有關的其他標準 3.IATF 16949 的架構 4.IATF 16949 的基本目標	講授法
顧客導向與過程方法概述	1.章魚圖與烏龜圖涵義與實務運用 2.核心流程(COP)/管理流程(MP)/支援流程 (SP) 的定義與績效指標展開建立	講授法+研討
IATF 16949 標準要求(第四章節~第十章節)	稽核實務重點 1. 組織背景 2. 領導統御 3. 規劃 4. 支援 5. 營運作業 6. 績效評估 7. 改善	講授法
IATF 16949 五大核心預防工具實務運用重點概述	1.先期產品品質規劃(APQP) 2.生產零件核准程序(PPAP) 3.失效模式與效應分析(FMEA) 4.量測系統分析(MSA) 5.統計製程管制(SPC)	講授法+小組討論
IATF 16949 稽核及技巧	1.稽核之種類介紹 2.內部稽核條文規範 3.內部稽核之基本觀念 4.內部稽核依據之標準 5.稽核責任 6.內部稽核程序與實務運用	講授法+案例演練

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃清亮 講師

- 【現職】工業技術研究院 產業學院特聘講師
- 【學歷】國立台北工專機械工程科畢、澳洲國立南澳大學產業管理所畢
- 【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司
- 【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師
 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師
 2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師
 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格
 TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、
 ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格
 MA TRIZ LEVEL2 認證合格
 澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書

■ 建議參訓對象

設計、開發、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

【 開 課 資 訊 】

- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：108/10/09、18、22，09:00~17:00 (21 小時)
- 課程費用：

※貴單位如有包班需求
請洽郭小姐·06-3847538

身份別	費用	備註
一般身分補助 50%	每人 7,500 元整	(原價 NT\$15,000 · 政府補助 NT\$7,500 · 學員自付 NT\$7,500)
特定對象補助 70%	每人 4,500 元整	(原價 NT\$15,000 · 政府補助 NT\$10,500 · 學員自付 NT\$4,500) ※特定對象說明：針對具身心障礙、原住民與低收入戶之人士，報名時出具證明(身心障礙手冊正反面影本、「原住民族身分法」所定原住民身分證明及低收入戶證明之相關證明文件)
中堅企業補助 70%	每人 4,500 元整	(原價 NT\$15,000 · 政府補助 NT\$10,500 · 學員自付 NT\$4,500) ※中堅企業說明：屬於經濟部工業局公佈之中堅企業名單(請來電洽詢)，學員報名必須繳交一張公司名片、請公司開立任職證明，課程發票會開立該公司發票)

◎本課程經政府補助，上課學員皆需依規定填寫相關資料，且學員出席時數需達報名課程時數八成以上，方可適用補助辦法，若未符合規定者，則需將其政府補助費用繳回。

■ **結訓與認證：**

1. 研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，且經實務討論或考試成績合格者，由工業技術研究院發給培訓證書。
2. 測驗平均總成績在 60 分(含)以上為合格。

■ **預計招生名額：**20 名為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止（本班預計 12 人即開課）。

■ **繳費方式：**

請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。

■ **報名方式：**

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 06-3847540
2. Email 至 itritn@itri.org.tw
3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名

■ **課程洽詢：**06-384-7536 吳小姐，06-384-7538 郭小姐

■ **注意事項：**

1. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。
2. 請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
3. 若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
4. 如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
5. 結訓學員應配合經濟部工業局培訓後電訪調查。

※因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，歡迎女性學員踴躍報名。

TEL : (06)384-7536

報名表

FAX TO : (06)384-7540 吳小姐

課程名稱：**IATF 16949 內部稽核人員實務應用訓練** 108/10/09、18、22

公司全銜		統一編號	
發票地址 (含郵遞區號)		傳真 (含區碼)	
參加者姓名	出生年月日	身分證字號	
聯絡電話/手機	E-mail		
服務單位	服務部門/職稱	最高學歷	
產業別 (請勾選)		服務單位員工人數	由何處獲得招生消息?(可複選)
<input type="checkbox"/> 100 農、林、漁、牧業 <input type="checkbox"/> 101 礦業及土石採取業 <input type="checkbox"/> 102 製造業 <input type="checkbox"/> 103 水電燃氣業 <input type="checkbox"/> 104 營造業 <input type="checkbox"/> 105 批發及零售業 <input type="checkbox"/> 106 住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> 107 運輸、倉儲及通信業 <input type="checkbox"/> 108 金融及保險業 <input type="checkbox"/> 109 不動產及租賃業 <input type="checkbox"/> 110 專業、科學及技術服務業 <input type="checkbox"/> 111 教育服務業 <input type="checkbox"/> 112 醫療保健及社會福利服務業 <input type="checkbox"/> 113 文化、運動及休閒服務業 <input type="checkbox"/> 114 其他服務業 <input type="checkbox"/> 115 公共行政業 <input type="checkbox"/> 116 待業 <input type="checkbox"/> 117 學生		<input type="checkbox"/> 1、10 人以下 <input type="checkbox"/> 2、11~50 人 <input type="checkbox"/> 3、51~100 人 <input type="checkbox"/> 4、101~200 人 <input type="checkbox"/> 5、201~500 人 <input type="checkbox"/> 6、501~1000 人 <input type="checkbox"/> 7、1001~2000 人 <input type="checkbox"/> 8、2001 以上	<input type="checkbox"/> 同事或同業 <input type="checkbox"/> 親朋好友 <input type="checkbox"/> 工商團體 <input type="checkbox"/> 學校/政府公告 <input type="checkbox"/> 雜誌 <input type="checkbox"/> 報紙廣告 <input type="checkbox"/> 電視廣播 <input type="checkbox"/> 工業局網站 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 由執行單位處獲得
		是否知道工業局補助? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	參訓動機
		是否接受培訓資訊? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		接受培訓資訊方式(可複選): <input type="checkbox"/> 1: Email <input type="checkbox"/> 2: 傳真 <input type="checkbox"/> 3: 郵件	<input type="checkbox"/> 1.公司目前需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 2.公司未來需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 3.個人目前工作需要自行申請而獲准 <input type="checkbox"/> 4.個人未來發展
			學員負擔金額:

繳費方式：

- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 06-3847540 工研院產業學院高雄學習中心 收。
- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 銀行匯款(電匯付款)：土地銀行工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。
戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 06-3847540 工研院產業學院台南學習中心收。
- 即期支票或郵政匯票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號 工研院，吳小姐收。註：信用卡、ATM 轉帳者請利用線上報名系統，報名網址：<http://college.itri.org.tw> 開課地點選擇『台南』

- 1、請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
- 2、若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
- 3、如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。

 歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線06-3847536~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~