

運用5 Why法提升問題分析與解決能力

■ 課程簡介

透過「運用5 Why法提升問題分析與解決能力」課程，可提升受訓幹部「**找出問題發生的關鍵原因及解決問題**」之核心能力，尤其是設計問題、製程不良與客訴事件之根因分析特別有效

■ 課程效益

1. 學習問題分析與解決的正確架構與步驟
2. 習得5Why的問題、原因&對策分析技巧
3. 將所學應用於實際工作、可有效解決問題

■ 課程對象

企業內製造、技術、品保、生管、設計與開發等部門工程師及主管。

■ 實務討論-本課程將討論&解決下列實務問題

1. 如何發掘問題?(分辨真問題與假問題)
2. 如何分析問題?
3. 如何展開原因分析?
4. 如何找到根本原因(Root Cause)?
5. 如何驗證真因?(分辨真原因與假因)
6. 如何提出短期、長期對策?
7. 如何真正解決問題?
8. 如何防止問題再發?

■ 課程綱要

主題	內容
一、問題分析,解決的意義與步驟	1.1何謂問題? 何為因果? 1.2問題分析四大主要步驟 1.3問題分析的14個詳細步驟
二、5 Why法的步驟與分析	2.1 5 Why法的意義 2.2 5 Why法的五大步驟與內容 (1)把握現狀-識別與澄清問題 (a)問題的整理與劃分 (b)問題狀況的掌握 (c)作業流程與問題展開 (d)問題結構分析 (2)原因調查與聚焦 (a)原因分析之展開

	(b)原因推導 (c)找出跟因 (d)真因驗證 (3)對策與執行 (4)效果確認-有形&無形成果 (5)防止問題再發 (a)系統修正 (b)防呆法
三、問題分析的相關工具與表達技巧及其與5 Why法之關聯	3.1 5 Why法常用的相關工具介紹 (1)6 sigma法 & Lean法 (2)5W2H法 & KT法 (3)QC七大手法 & 8D法 3.2 MECE報告方法
四、5 Why 法範例-討論與演練	4.1問題與原因排列演練 4.2數個問題分析之實際案例演練
五、運用5 Why法常見的實務問題與對策	5.1避免主觀之推論&避免藉口 5.2分析要充分而合理 5.3廣度深度要夠

■ 講師簡介

陳在和 講師

學歷	國立台灣大學商學研究所碩士MBA(生管組)、國立清華大學軟體工程師認證合格、中華民國品管學會品質工程師、瑞士歐大DBA
現職	澳洲南昆士蘭大學MBA 教授、大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、中華汽車人才訓練中心講師、上海超躍模具廠董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理
經歷	台灣華展工業企劃部副理(品管.採購.制度規劃)、台灣華夏集團生產部副廠長(品管.人資.專案推動)、台灣冠軍磁磚生產部副理(生管.品管.人資)、台灣華源紙器協理(生管.品管.人資)、台灣華俊機模經理 華楠光電經理(生產管理.行政管理)、上海華宏模具總經理、廣東惠州市茂園工藝有限公司顧問兼總經理.上海泛太斯電子總經理
資格與證照	國立清華大學程式設計、中華民國品管技術師、中華民國品質工程師、中華民國可靠度工程師、中華民國品質管理師、服務品質專業師 中華人民共和國6 SIGMA 黑帶

【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：台南市歸仁區高發二路360號(沙崙綠能科技示範場域)
(高鐵步行10分鐘，實際上課地點依通知為主)
視疫情保留更改為線上課程之權利)
- 舉辦日期：111.11.25 (五) · 09:30~16:30 (6 小時)
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)

課程網址：college.itri.org.tw
e-mail：itritn@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽郭小姐

課程費用	
原價	\$3,400元/人
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	\$3,100元/人

- 報名方式：
 1. 至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名
 2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
 3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289
- 報名洽詢：06-3636693 黃小姐
- 注意事項：
 - (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 - (2) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
 - (3) 請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
 - (4) 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
 - (5) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
 - (6) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

運用5 Why法提升問題分析與解決能力

111.11.25 (五) · 09:30~16:30 (6 小時)

email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX : 06-3032289

公司發票抬頭：				統一編號：	
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)	
聯絡人資訊					
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)	

 **歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3636693 ~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨 ~**
 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法
 方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

交通資訊



搭乘鐵路

高鐵

高鐵台南站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

台鐵

台鐵沙崙站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

自行開車

一高

下仁德系統交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 右轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路

二高

下關廟交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 左轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路