

品質改善 8D 程序與手法「台南班」

■ 課程簡介：

8D 是解決問題的八條準則或也可以說是八個工作步驟，以 8 個 Discipline 定義，故簡稱 8D，是一種運用團隊、有步驟性地解決問題所發展出的一系列處理程序，主要針對顧客抱怨，提出暫時及永久解決及改善的方法，8D 強調嚴謹的過程及簡單的報告，在實務上具有相當的效果，而為業界廣為使用。然而其運用的挑戰主要是在眾多工具的選擇與應用方面有相當的難度而需要被克服。

■ 課程目標：

本課程針對 8D 方法及各步驟使用的相關常用工具進行重點說明，並採用範例講解，並針對其中重要議題進行實例分組操作，使得學員可以徹底了解工具的使用，以及各步驟實行重點。

■ 適合對象：

任何對於推動及執行 8D 改善活動相關人員。

■ 課程大綱：

題綱	內容
D0：專案啟動判定	判定是否需要使用 8D 手法。
D1：成立專案小組	遴選具備解決問題及矯正手法之素質之小組成員
D2：描述問題	以 5W1H 做正確的描述問題。
D3：實施並確認臨時性措施	採取暫時遏止行動。
D4：分析及確認根本原因	以系統化之分析手法加以交叉比對分析，找出真正原因。
D5：選擇並驗證根本解決對策	執行處理方案的驗證確認，確定問題可以確實解決，不會影響其他過程。
D6：執行問題改善對策	執行永久對策並確認執行效果。
D7：預防差錯的再發生	從系統上修正操作程序及作業細則，防止相同或類似問題再發生。
D8：肯定小組達成任務的團隊努力	肯定解決小組過程中的努力，完成 8D 報告。

■ 講師簡介

林知行 博士

現任：BMG 資深顧問及大黑帶顧問師(BB /MBB)/亞碩企管顧問公司顧問/大學工業管理系副教授

授課：品質新思維與流程改善/服務業流程規劃/研發品質管理/生產製程改善與存貨管理/物流管理/專業技術報告寫作

輔導：TFT-LCD 面板廠製造流程之改進與規劃/晶圓加工上游廠商流程改善/微機電 MEMS 品質與流程改善/倉儲作業系統改善/工業級 modem 組裝作業改善

【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：108/11/06 (三) · 09:30~16:30 (6 小時)
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)加入工研院產業學院會員

課程網址：college.itri.org.tw
e-mail：itritn@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽郭小姐 · 06-3847538

(<http://goo.gl/I64erU>) 未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	非會員	會員
課程原價	3,700	3,400
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	3,400	3,100

■ 報名方式：

1. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名

■ 報名洽詢：06-3847536 吳小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐

■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (3) 請收到上課及繳費通知後，於**開課日二天前**以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (4) 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於**開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (5) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- (6) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。



品質改善 8D 程序與手法「台南班」 報名表

108/11/06(三) · 09:30~16:30 (6hrs)

FAX : 06-3847540 或 email 至 itritn@itri.org.tw

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

 歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線06-3847536~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。