

# 新 QC 七大手法實務應用課程

## ■ 課程簡介

新 QC 七大手法係將**語言資料利用圖形加以整理**，用來解決問題與達成目標的手法，尤以**運用到課題達成型主題，最為合適**，舉凡製造、生產、業務、服務、事務等部門乃至研發部門都可以活用的領域。

## ■ 適合對象

業務、採購、研發、品保、製造、專案管理人員與對此門課程有興趣者。

## ■ 課程目標

透過實際演練，使學員熟悉了解新 QC 七大手法,並學習如何落實新 QC 手法於日常生活與工作管理中，以達到下列的目標:

- 1.迅速掌握重點---即時掌握問題重心，不似無頭蒼蠅般地找不到重點。
- 2.學習重視企劃---有效解析問題，透過手法的運用，尋求解決之道。
- 3.重視解決過程---重視問題解決的過程，不只是要求成果。
- 4.瞭解重點目標---擁有正確的方向，不會顧此失彼。
- 5.全員系統導向---強化全員參與的重要性，進而產生參與感與認同感。

## ■ 課程大綱

大綱	內容	上課方式
問題發現與解決	1.解決問題的要領 2.資料和情報 3.N7 與 Q7 的關係 4.N7 與 Q7 的位置 5.使用 N7 與未使用 N7 的比較 6.TQM 的體質改善與 N7 的關聯	■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他



<p>新 QC 七大手法概要與特性</p>	<p>1. 關連圖法</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) 甚麼是關連圖法</li><li>(2) 使用關連圖法的時機</li><li>(3) 關連圖法的應用範例</li><li>(4) 關連圖法的建構程序步驟</li><li>(5) 關連圖法活用的重點</li><li>(6) 關連圖例題演練</li></ul> <p>2. 親合圖法</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) 甚麼是親和圖法</li><li>(2) 使用親和圖法的時機</li><li>(3) 親和圖法的應用範例</li><li>(4) 親和圖法的建構程序步驟</li><li>(5) 親和圖法演練</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 講授法</li><li>■ 小組討論</li><li>■ 案例演練</li><li>□ 其他</li></ul>
<p>新 QC 七大手法概要與特性</p>	<p>3. 系統圖法</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) 甚麼是系統圖法？</li><li>(2) 使用系統圖法的時機</li><li>(3) 常用之系統圖</li><li>(4) 系統圖法的應用範例</li><li>(5) 系統圖法的建構程序步驟</li><li>(6) 系統圖法以外之分枝思</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 講授法</li><li>■ 小組討論</li><li>■ 案例演練</li><li>□ 其他</li></ul>

	<p>考法</p> <p>(7)FTA</p> <p>(8)範例</p> <p>4.矩陣圖法</p> <p>(1) 甚麼是矩陣圖法</p> <p>(2) 矩陣圖種類</p> <p>(3) 使用矩陣圖法的時機</p> <p>(4) 矩陣圖法應用範例</p> <p>(5)矩陣圖法的建構程序與步驟</p>	
<p>新 QC 七大手法概要與特性</p>	<p>5.矩陣數據解析法</p> <p>(1) 甚麼是矩陣數據解析法</p> <p>(2) 使用矩陣數據解析法的時機</p> <p>(3) 矩陣數據解析法應用範例</p> <p>(4)矩陣數據解析法的建構程序與步驟</p> <p>6.PDPC 法 ( Process Decision Program Chart )</p> <p>(1)甚麼是 PDPC 法</p> <p>(2)使用 PDPC 法的時機</p>	<p>■講授法</p> <p>■小組討論</p> <p>■案例演練</p> <p>□其他</p>

	(3)PDPC 法的種類與應用範例 (4)PDPC 法的建構程序與步驟 (5) PDPC 法演例	
新 QC 七大手法概要與特性	7.箭形圖解法 (1) 甚麼是箭形圖解法 (2) 箭形圖解法的使用時機 (3) 箭形圖法製作要領 (4) 錯誤的箭形圖法 (5) 如何畫出易懂的箭形圖 (6) 箭線圖法例 (7) 箭形圖解法的建構程序與步驟 (8) 箭線圖法演例	■講授法 □小組討論 ■案例演練 □其他
新 QC 七大手法概要與特性	N7 的組合事例 新 QC 七大手法的回顧	■講授法 □小組討論 ■案例演練 □其他

## ■ 講師簡介 - 黃 講師

學 歷	國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
資 格	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師</li> <li>● 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師</li> <li>● 2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格</li> <li>● TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit &amp; Lead Audit Certificate 認證合格</li> <li>● ISO/TS16949 內部稽核員認證合格</li> <li>● Six Sigma Green Belt 認證合格</li> <li>● MA TRIZ LEVEL2 認證合格</li> </ul>
經 歷	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中華汽車資深專員</li> <li>● 中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問</li> <li>● 中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講</li> <li>● 中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師</li> <li>● 中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員</li> </ul>

## 【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)，實際上課地點，請依上課通知為準!
- 舉辦日期：2021年03月05日(五)，09:30am~16:30pm，共計6小時
- 課程費用：原價3,500元

加入 [工研院產業學習網網站會員](#) 並線上報名：

- 網站會員，享優惠價3,200/人
- 網站會員2人以上團體報名，享團報優惠價2,900/人

### ■ 報名方式：

工研院產業學習網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請 email 詢問：[itri535662@itri.org.tw](mailto:itri535662@itri.org.tw)

### ■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐

### ■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。
4. 主辦單位保有活動變更及終止等權利。