

ISO 9001 : 2015 發展與因應之道實務教育訓練 (高雄班)

■ 課程目標

借由課程明瞭 ISO 9001 : 2015 國際標準變革與趨勢，以及 ISO 9001 : 2015 改版因應之道，以培育企業員工對 ISO 9001 : 2015 品質管理的體系架構與要求的認識，並針對協助管理階層以落實及改善企業 ISO 9001 品質管理體系，達到組織營運目標。

■ 課程對象

行政管理、業務、設計、開發、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

■ 課程內容與大綱

| 大綱 | 內容 | 上課方式 | 時間 |
|---------------------------------|--|---|------|
| ISO 9001 : 2015國際標準 變革與趨勢 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9001 條文版本演進 2. ISO 9001 : 2015修訂時間表 3. ISO 9001 : 2015驗證轉換時間表 4. ISO 9001 : 2015年版包含內容 5. ISO 9001 : 2015年版對企業的效益 6. ISO 9001 : 2015與其他ISO管理系統標準的相容性 7. ISO 9001 : 2015 策略性原則不變與改變 8. ISO 9001 : 2015 Chap 3 常用術語和核心定義 9. ISO 9001 : 2015 品質管理原則 10. 高層次結構HLS---品質管理系統 11. ISO 9001 : 2015之核心任務 | <ul style="list-style-type: none"> ■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他 | 60 分 |
| ISO 9001 : 2015 品質管理 原則 | 七大品質管理原則解釋與應用 | <ul style="list-style-type: none"> ■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他 | 30 分 |
| ISO 9001 : 2015與2008比 較 | <ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 9001 : 2015與2008整體差異 2. ISO 9001 : 2008與 ISO 9001 : 2015主要不同的專有名詞 3. ISO 9001 : 2008與ISO 9001 : 2015之條文比較 | <ul style="list-style-type: none"> ■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他 | 30 分 |

| | | | |
|--|--|-------------------------------|-------|
| ISO 9001 : 2015 條文應準 備事項 | 1. 組織背景 2. 領導統御 3. 規劃 4. 支援 5. 營運作業 6. 績效評估 7. 改善 | ■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他 | 30 分 |
| ISO 9001 : 2015品質管理 系統國際標準條 文 | 1. ISO 9001 : 2015品質管理系統國際標準章 節 2. ISO 9001 : 2015品質管理系統國際標準條 文 | ■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他 | 210 分 |

■ 講師簡介-黃清亮

學歷：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

經歷：中華汽車資深專員

中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問

中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講

中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師

中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

資格：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師

勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師

2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師

中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格

TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格

ISO/TS16949 內部稽核員認證合格

Six Sigma Green Belt 認證合格

MA TRIZ LEVEL2 認證合格

授課課程：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新 舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理



【 開 課 資 訊 】

■ **主辦單位：**工研院產業學院南部學習中心

■ **協辦單位：**經濟部加工出口區管理處

■ **舉辦地點：**加工出口區從業員工服務中心 訓練教室 (高雄市楠梓加工區經二路 15 號)

- **舉辦日期**：106/04/25(二) 09:30~16:30 (6hrs)
- **課程費用**：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)
未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

| 課程費用 | 非會員 | 會員 (勤學點數) |
|---------------------|---------|----------------------|
| 課程原價 | \$3,500 | \$3,200 (折 300 點) |
| 10 天前報名或同一公司二人報名優惠價 | \$3,000 | \$2,700 (折 300 點) |

■ **報名方式**：

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
2. Email 至 itrikhs@itri.org.tw
3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽曾先生，07-3367833#14

- **報名洽詢**：07-3367833#19 吳小姐；**課程洽詢**：07-3367833#14 曾先生

■ **注意事項**：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。



ISO 9001：2015 發展與因應之道實務教育訓練（高雄班）報名表

106/04/25(二) 09:30~16:30 (6hrs)

FAX：07-3367855或E-mail至：itrikhs@itri.org.tw

| | | | | |
|---------|-------|----|------|---|
| 公司發票抬頭： | | | | 統一編號： |
| 地址： | | | | 發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式 |
| 姓名 | 部門/職稱 | 電話 | 手機號碼 | E-mail(會員請填寫會員帳號mail) |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 聯絡人資訊 | | | | |



| 姓名 | 部門/職稱 | 電話 | 傳真 | E-mail(會員請填寫會員帳號mail) |
|----|-------|----|----|-----------------------|
| | | | | |

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線07-3367833 ~ 工研院產業學院南部學習中心 歡迎您的蒞臨 ~
為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。