

# 問題分析與決策制定(PSDM)

## ●● 課程介紹

培養學員面對企業各類型棘手問題，能以有效理性思考程序（狀況評估：確定是否發生問題、問題分析：尋求原因、決策分析：選擇方案、潛在性問題分析：分析未來可能發生的問題）迅速做出最佳決策，提升個人及團體問題解決與決策品質，以強化企業之競爭力。

本課程特色**提供實務案例及各類型實用表單**，讓問題分析、決策評估與執行計畫一目了然。PSDM(Problem Solving & Decision Making)是**最佳的系統化、結構化問題分析與解決**，提供系統圖、運用流程圖、程序、步驟、卡片及相關表單，使學員能迅速解決各類型之問題並制定最佳決策。

## ●● 課程特色

1. 實務案例及表單運用教學
2. 做中學、情境體驗教學法
3. 結構化之系統思考程序圖
4. 表單即是結構化執行步驟
5. 依據企業案例轉換為教學案例

## ●● 課程效益

1. 提高管理技能高績效決策
2. 改進問題與決策分析能力
3. 組織更高效率且充滿活力
4. 人員思考能力並解決問題
5. 共同方法及語言處理日常
6. 團隊有共同方法做成決策

7. 系統化分析問題與做決策
8. 快速找出真因並做出決策
9. 結構化法易懂易學易執行

## 課程對象

經理人、企業幹部、主管人員、技術員、工程師、行政及幕僚人員

## 講師簡介

### 陳講師

- 現任：峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師。PSDM(KT)、8D、PIERS、TK 等結構化之問題分析與解決之翹楚。
- 經歷：輔導數百家企業之實戰且優質的顧問師及企業講師日本產業訓練協會授證講師、顧問師、財團法人中衛發展中心 資深顧問及企業講師、行政院勞委會職業訓練研發中心講師、顧問師、ISO 國際品質認證系列管理顧問師、實務經驗 30 年，輔導數百家之實戰顧問師及超優質講師。

## 課程大綱

課程主題	課程大綱
一、問題的認知與界定	
二、理性思考法	
三、狀況評估	<ol style="list-style-type: none"><li>1.指認有關事項</li><li>2.設定優先順序</li><li>3.計劃下一步驟</li><li>4.計劃指派執行</li></ol> ◎ 狀況評估案例研討及工作表
四、問題分析	<ol style="list-style-type: none"><li>1.明確敘述問題</li><li>2.指認可能原因</li><li>3.評估可能原因</li></ol>

#### 4. 確認真正原因

◎ 問題分析案例研討及工作表

### 五、案例討論及個案演練

1. 澄清目的條件

2. 評估選擇方案

3. 評估可能風險

4. 制訂最適決策

5. 決策分析模式的優點及注意項

◎ 決策分析案例研討及工作表

1. 指認潛在問題與機會

2. 指認可能原因/潛在機會

### 六、潛在問題/機會分析

3. 採取預防措施

4. 擬定應變措施

◎ 決策分析案例研討及工作表

### 七、企業各類型實務案例運用 與研討

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

## ●● 價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	6,000 元/人	實體台北授課
課前 3 週報名(早鳥優惠)	5,400 元/人	實體台北授課
3 人(含)以上團體報名優惠	5,100 元/人	實體台北授課

註 1：報名各方案可選擇

## ●● 開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2025 年 06 月 05 日，09:30~16:30 ;每天 6 小時

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。  
(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 1 日午餐)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#312 謝小姐、陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

## ●● 貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。

2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。

3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**

4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

問題分析與決策制定(PSDM)						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<p><input type="checkbox"/>信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。</p> <p><input type="checkbox"/>ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。</p> <p><input type="checkbox"/>銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。</p> <p><input type="checkbox"/>即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市大安區復興南路二段 237 號 4 樓(科技大樓 BR6)</p>						<p>總計 課程費用</p> <p>\$_____</p>



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨