

亞洲矽谷智慧商業服務應用推動計畫

智慧商業服務實務人才培訓

智慧商業服務導入個案研習(高雄場)

■ 活動簡介

產業發展歷經自動化、量產化及全球化後，近年來隨著全球大數據及物聯網的技術應用推動，各國家均積極強化跨產業合作及產銷物流的智慧商業科技的導入與運用，並發展個人化及網實資訊整合的智慧化營運管理服務與新型態智慧商業應用模式來擴大服務範疇，建構一個消費者有感的消費服務，促使商業服務朝向智慧化及創新化發展，進而提升企業營收，創造差異化的競爭優勢。

面對智慧商業服務的發展，國內企業普遍面臨 4 大考驗，一是欠缺精準銷售和科技導入規劃，其次是企業內部存在數位資訊斷層，三是多數企業產配智慧化效能不足，以及跨產業與供應鏈上下游未建立資料數位化的共識。本研習希望透過成功案例的介紹與經驗分享體驗導入智慧商業與物流對企業帶來的改變，協助實體零售業轉型及升級，提升競爭力。

■ 適合對象

- 零售、物流業 CEO、營運主管、經營幹部
- 智慧商業服務專家顧問
- 對智慧商業服務議題有興趣者

■ 招生員額 30 人

■ 活動內容

時間	講題	講者
13:30 ~ 13:40	開場致詞	指導單位/主辦單位
13:40 ~ 15:10	【個案經驗分享】 茶飲智慧商業服務及品牌提升 - 個案背景介紹 - 會員識別分眾行銷服務 - 行動接單智慧外送服務 - 互動訊息指定送禮服務	威許移動(股)有限公司 韋志峰 資深副總

	<ul style="list-style-type: none"> - 商品食安訊息服務 - 結語 	
15:10 ~ 15:40	Q&A	
15:40	賦歸	

■ 講師簡介

【韋志峰】

現任：威許移動股份有限公司 資深副總

學歷：淡江大學資訊工程研究所 碩士、台灣大學 EMBA

專長：ERP 顧問服務 / Business Development / 零售服務產業數位科技整合應用服務與輔導



【開課資訊】

- 指導單位：經濟部商業司
- 主辦單位：經濟部智慧商業暨物流推動辦公室
- 執行單位：工業技術研究院 產業學院
- 舉辦地點：集思高軟會議中心 / 高雄市前鎮區復興四路 12 號 (請以上課通知單為準)
- 舉辦日期：2017 年 8 月 25 日 (五) 13:30-15:40
- 課程費用：免費
- 報名期間：即日起至 8 月 23 日(三)止
- 線上報名：
<https://college.itri.org.tw/SeminarView2.aspx?posno=B147D368-B8D5-485A-9CCB-86EF0972B6D7>
- 課程洽詢：(03)591-2673 黃小姐
- 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 因課前教材、講義及餐點之準備，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
 3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。