

基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練

➤ 課程介紹

透過品質管理案例說明與團隊小組實務討論演練，使基層作業人員對品質的意識，以及對問題解決的程序與手法，有深入的認知，進而將所學的運用於工作上，使企業更有效率與效能達成其經營目標。

➤ 課程大綱(可同步數位旁聽)

| 大綱 | 內容 | 上課方式 |
|-------------------|--|-------|
| 品質管理的新思維與挑戰 | (1)品質的價值/意義/概念與內涵 (2)品質思維的進化及挑戰 (3)從“小 q”到“大 Q” | ■ 講授法 |
| 品質與競爭力 | (1)品質成本概念及其具體內容 (2)ISO 9000 對品質成本的要求 (3)從顧客抱怨案例看品質的挑戰 (4)態度決定品質 (5)如何成為職場上具有競爭力的員工 | ■ 講授法 |
| 品質改善常犯的錯 與正確手法 | (1)品質管理的範圍 (2)提升品質的五個關鍵因素 (3)品質管理實務手法介紹 | ■ 講授法 |
| 問題解決程序 與手法實務推演 | (1)問題是什麼？如何發現？ (2)問題發掘的敏感度訓練 (3)問題解決的程序與具體要領 (4)問題解決的常用手法 | ■ 講授法 |

➤ 講師簡介



- 【現任】** 工研院產業學院台北學習中心特聘講師
- 【經歷】** 中華汽車資深專員
中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問
中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師
中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師
中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員
- 【資格】** 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師
勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師
2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師
中華民國品質管制學會CQT/CQE 認證合格
TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格
ISO/TS16949 內部稽核員認證合格
Six Sigma Green Belt 認證合格
MA TRIZ LEVEL2 認證合格
- 【講授經歷】** 中華汽車、中華台亞、山葉機車、上銀科技、西北電機、奇力新電子、技嘉科技、台虹科技、正峰工業、和大工業、化新工業、太陽光電、台灣百合、安瀚視特、華擎公司、旭硝子公司、東元電機、國泰人壽、凱薩衛浴、坤遠科技、朋程科技、協欣金屬、住華科技、台耀科技、堤維西、大銀微、台灣櫻花、百利通亞陶、台灣應材、楠梓電子、盛復工業、台技塑膠、寶成集團、河見電機...等多家知名企業
- 【輔導經歷】** 中華汽車、台虹科技、楠梓電子、河見電機、智偉織造
- 【擅長授課課程】** 品管圈活動輔導、提案制度活動輔導、ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、課題達成型 QC Story 實務訓練、新舊QC 七大手法之實務運用訓練、8D 問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ 創新問題解決、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC) 、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、基層幹部品質管理實務訓練、ISO 9001 內部稽核訓練、ISO/TS 16949 基礎知識訓練、6S 活動推行實務、TWI-JI 新人輔導員實務訓練、TWI-JM 工作改善訓練、TWI-JR 工作關係訓練、創新思考與工作改善訓練、變革管理。

【開課資訊】

- ✚ 主辦單位：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- ✚ 舉辦地點：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)(實際地點依上課通知為主!!)
- ✚ 舉辦日期：110/01/12(二) 9:30~16:30 (6 hrs)
- ✚ 上課形式：「實體授課」或「同步數位課程」(二擇一)
- ✚ 訓練對象：製造製程、品保品管之中階主管、基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者。
- ✚ 課程費用：
 - (1) 原價：每人 \$ 3,500 元。
 - (2) 開課 10 天前或同一公司二人(含)以上報名：每人 \$ 3,000 元。
 - (3) 同步數位課程：每人 \$ 3,500 元

★★★★同步數位旁聽★★★★

- ◆ 為便於公務繁忙的學員能夠參加，本課程規劃以「全程數位」形式，讓學員能於所在地使用自己的電腦進行線上同步數位學習課程。
- ◆ 獲贈 ITRI College+帳號，享有 1 個月(不限堂數)的產業學院線上數位微課，隨時隨地學習、增進專業能力。
- ◆ 本同步數位課程無補課機制。

加入工研院產業學院會員 (<http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx>) 可保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，優先獲得通知及更多優惠！

- ✚ 報名方式：請以正楷填妥報名表傳真至 (02) 2381-1000或 email 至 itri535842@itri.org.tw
- ✚ 課程洽詢：(02) 2370-1111 *303 陳小姐 *315 陳先生
- ✚ 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知或更換他人參加，以利行政作業進行並共同愛護資源。

 (報名表如下表) 

基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練

報名表

110/01/12 (二) 9:30~16:30 (6 hrs)

FAX : (02) 2381-1000陳小姐收

| | | | | | | |
|---------|----|--|----|------|---|--------------|
| 公司發票抬頭: | | 上課形式: <input type="checkbox"/> 實體授課 <input type="checkbox"/> 數位旁聽 | | | 統一編號: | |
| 地址: | | | | | 發票: <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式 | |
| 姓名 | 部門 | 職稱 | 電話 | 手機號碼 | 電子郵件(請以正楷書寫) | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 聯絡人 | 姓名 | 部門 | 職稱 | 電話 | 傳真 | 電子郵件(請以正楷書寫) |
| | | | | | | |

- 信用卡(線上報名):繳費方式選「信用卡」,直到顯示「您已完成報名手續」為止,才確實完成繳費。
- ATM 轉帳(線上報名):繳費方式選擇「ATM 轉帳」者,系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」,但此帳號僅提供本課程轉帳使用, **各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號!!**轉帳後,寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真或E-mail 給 陳小姐。
- 銀行匯款(限由公司逕行電匯付款):土地銀行 工研院分行,帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼:005)。戶名「財團法人工業技術研究院」。匯款後,寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真或E-mail 給 陳小姐。
- 即期支票:抬頭「財團法人工業技術研究院」,郵寄至:100 台北市中正區館前路 65 號 7 樓 704 室, 陳小姐收 或 於課程當日攜帶給予 陳小姐。
- 計畫代號扣款(工研院同仁):請從產業學院學習網直接登入工研人報名;俾利計畫代號扣款。

- ★ 為提供良好服務及滿足您的權益,我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
- ★ 本院已建立嚴謹資安管理制度,在不違反蒐集目的之前提下,將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。
- ★ 未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務,您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線 (02) 2370-1111*303 *315~
工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北) 歡迎您的蒞臨~

