

科技菁英企業求生技能

系統性創新問題反應與分析解決實務應用

● 課程簡介：

TRIZ(「萃智」又稱「萃思」)是俄文的縮寫，源自於前蘇聯發明家 Genrich Altshuller 等研究 20 萬份專利所整理出來的**系統性創新理論及實務的解題手法**，利用前人及跨領域智慧解決問題。

本課程提供實務案例，讓問題分析、決策評估與執行計畫一目了然，以**提升組織整體性問題分析與解決、決策之能力**，培養公司內部人員，面對企業各類型棘手問題，能以**有效理性思考程序**迅速做出最佳決策，授課內容採用生活化的例子，**簡介 TRIZ 的基本概念與基礎工具：技術矛盾 & 物理矛盾、發明原則、質場分析 76 個標準解**。

● 課程特色：

1. 共同問題解決的語言建立，**提升問題分析與解決能力**，改善個人與公司績效。
2. 課程安排為**原理說明、案例探討、小組演練、分組競賽、獎勵發言**，並以有系統的問題解決模式，協助學員合理而有效地處理日常發生的問題。
3. 藉由實際案例學習問題分析與解決步驟，**理論與實務並重**，讓學員發揮即學即用的效果。
4. 協助學員之**實作案例**討論解決問題，經驗相互交流，加強實際應用之能力。
5. 課程設計採理論與遊戲體驗練習的方式與**客製化產業教材**，讓學員藉由思考及親身體驗。

● 課程效益：

學習本課程能提高管理技能高績效決策、改進問題與決策分析能力、組織更高效率且充滿活力、強化思考能力並解決問題。本課程參加學員於返回工作職場後，可將所學運用於下列事項：

1. 理解**問題分析的核心概念**，並能分析數據。
2. 結合公司持續改善活動，**解決公司內外部失敗成本(COPQ)問題**。
3. 提升專業人員的能力，同時為公司創造效益。
4. 累積公司的競爭力，建構持續改善的智慧。

● 適合對象：

1. 研發、行銷、業務、製造、品保、設備與製程等各方面主管與工程師。
2. 想提升問題解決能力之學員。

● 課程大綱：

主題	重點內容
問題分析簡介	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前言：問題類型 2. 瞭解問題及掌握現況：問題定義、問題檢討 3. 分析問題形成的原因：原因發掘、原因整理、原因確認、原因界定、原因再分析 4. 擬定對策及執行：對策擬訂、決策分析、實施對策及追蹤 5. 確認效果 6. 防止再發與建立模式
原因分析	<p>原因、要因、真因的工具介紹原理與小組演練、案例分享討論：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 原因：所有可能造成問題的因素都稱為原因 2. 要因：根據工程經驗/過去歷史資料所選出來的原因(並沒有實際到現場收集數據來驗證) 3. 真因：至現場對現物收集數據後，所驗證出來的真正原因，也就是用數據圈選出來的原因 <ul style="list-style-type: none"> ■ 三現法 ■ 5 Why 分析 ■ 層別法 (Stratification) ■ 魚骨圖 ■ 親和圖
找真因的工具:	<ol style="list-style-type: none"> 1. 假設檢定原則 2. 比例檢定 3. 單因子變異數分析 4. 簡單迴歸與相關分析 5. 案例與演練
對策工具:TRIZ 系統性創新 問題解決	<ol style="list-style-type: none"> 1. TRIZ 簡介 2. 矛盾矩陣與發明原則 <ul style="list-style-type: none"> ■ 39 個工程參數與 40 個發明原則 3. 3.解 particle 個案分享與演練
(依據實際需求調整內容)	

☆為便於公務繁忙的學員能夠參加，本課程規劃「線上同步數位學習」形式，讓學員能在所在地使用自己的電腦進行課程，隨時隨地學習，增進專業能力!!

● 講師簡介：蘇講師

學歷	◇ 清華大學工業工程與工程管理博士
現職	◇ 制勝創新管理顧問總經理、亞太歐聯商學院創新研發研究院院長、中華六西格瑪管理學會理事、中華粹智創新協會理事、中華人民共和國 Minitab 合格顧問師 ◇ 多家管理顧問特聘首席顧問師(中國生產力中心、易騰企管、中衛中心、睿華國際顧問、泛亞人力、源鴻、北京法思諾創新學院、百大名師學院...等等)
經歷	◇ 台積電-資深製造/資深生管課長 ◇ 仁寶電腦研發六西格瑪執行小組黑帶大師 MBB 專員 ◇ 康師傅資材事業董事長室生產兼品質資深經理 ◇ 群創光電中央品質系統管理部經理(黑帶大師 MBB&ISO 9001:2015 主任稽核員&IATF 16949:2016&ISO 14001:2015 內部稽核員) ◇ 某塑膠製造科技大廠副總經理

● 開課資訊：

主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)

舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，實際上課地點，請依上課通知為準！

舉辦日期：2021年10月14日(四)，09:00am~17:00pm，共計7小時。

課程費用：加入工研院產業學院會員可以保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

原價 (含稅、午餐、講義)	於課前 10 日報名 (早鳥優惠)	2 人以上團體報 名(同公司 2 人以上)	課前 10 日線上報 名(早鳥優惠) + 數 位學習(Webex)	團報優惠+數位 學習(Webex)
每人 4,000 元	每人 3,500 元	每人 3,200 元	每人 3,500 元	每人 3,200 元

報名方式：<http://college.itri.org.tw/>或請 email 至 itri535662@itri.org.tw

課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐

email 至 itri535662@itri.org.tw(本課程歡迎企業包班，請來電洽詢。)

注意事項：

- 1、請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
- 2、若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
- 3、如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
- 4、線上同步數位學習於課程當天 09:00~17:00 現場同步，報名學員可即時數位聽講並提問。
- 5、本同步數位課程無補課機制。**



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名
【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

<h2 style="margin: 0;">科技菁英企業求生技能</h2> <h3 style="margin: 0; color: red;">系統性創新問題反應與分析解決實務應用</h3>								
公司全銜				統一編號				
發票地址				發票方式 <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式				
學員姓名		部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
								<input type="checkbox"/> 素
								<input type="checkbox"/> 素
								<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)		
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。							總計 課程費用 \$ _____	
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。								
<input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。								
<input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。								

歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨