

8D 問題分析與解決步驟及方法

(8D Problem Analysis & Solving)

■ 課程簡介

The 8 Disciplines (8D) Process 是培養管理幹部、資深工程師及高級幕僚人員，面對企業各類型棘手問題，能以有效程序(關心事項分解：確定是否發生問題、問題分析：尋求原因、決策分析：選擇方案、問題預防再發：分析未來可能發生的問題等)迅速做出最佳之決策，提升個人及團體問題解決能力，以強化企業之競爭力。

■ 適合對象

管理幹部、資深工程師、課級以上主管以及高級幕僚人員。

■ 課程效益

- ◎學員能用 8D 程序完整回應客訴
- ◎學員能列舉工作之問題與機會
- ◎學員能判定何者是問題並定義
- ◎學員能分析問題並找出其真因
- ◎學員能做出最適及最佳之決策
- ◎學員能發掘潛在問題並預防之
- ◎學員以 8D 提升整體作業之品質
- ◎學員以 8D 迅速找出並根治問題

■ 課程大綱

大綱	內容
8D 由來及特色	1.定義8D 2.8D品質系統之關連性與重要性
問題定義與問題型態	
問題解決思考模式	
8D問題分析與解決運作程序	1.組成問題解決小組 2.清楚敘述問題 2.1程序目標 2.2程序步驟 2.3Why-Why分析 2.4描述問題 2.5 IS/IS NOT表 3.導入短期對策 3.1程序目標 3.2程序步驟 3.3決策分析表、決策標準3.4風險分析表 3.5決策考量標準3.6選擇最佳ICA(Interim Containment Action) 3.7決策演練

	<p>4.確認根本原因</p> <p>4.1程序目標 4.2程序步驟 4.3發現差異與改變 4.4列出可能原因並篩選</p> <p>4.5尋找忽略點</p> <p>5.確認長期措施</p> <p>5.1程序目標 5.2程序步驟 5.3建立PCA考量標準 5.4選擇最佳PCA(Permanent Corrective Actions)</p> <p>6.導入長期措施</p> <p>6.1程序目標 6.2程序步驟 6.3 PDCA/PDCS 6.4問題預防表</p> <p>7.防止問題再發</p> <p>7.1 程序目標 7.2程序步驟</p> <p>8.感謝團隊貢獻</p> <p>8.1程序目標 8.2程序步驟</p>
問題分析與解決程序與表單	<p>1.關心事項分解CA: Concern Analysis</p> <p>1.1關心事項分解步驟</p> <p>2.問題解決PS: Problem Solving</p> <p>2.1問題解決步驟</p> <p>2.2問題解決工作表單(Problem Solving Worksheet)</p> <p>3.決策製作DM: Decision Making</p> <p>3.1決策製作步驟</p> <p>3.2決策製作工作表單(Decision Making Worksheet)</p> <p>4.問題預防PP: Problem Prevention</p> <p>4.1問題預防步驟</p> <p>4.2問題預防工作表單(Problem Prevention Worksheet)</p>
8D Report	
案例實作及實務表單運用	

■ 講師簡介 - 陳 講師

學 經 歷	實務經驗近 30 年，輔導數百家企業、培訓過上千家企業之實戰且優質的顧問師及企業講師、企管碩士。
現 任	峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師。PSDM(KT)、8D、PIERS、

經 歷	TK 等結構化之問題分析與解決之翹楚。 <ul style="list-style-type: none"> ● 輔導數百家企業之實戰且優質的顧問師及企業講師 ● 日本產業訓練協會授證講師、顧問師 ● 財團法人中衛發展中心 資深顧問及企業講師 ● 行政院勞委會職業訓練研發中心講師、顧問師 ● ISO 國際品質認證系列管理顧問師 ● 實務經驗 30 年，輔導數百家之實戰顧問師及超優質講師
-----	---

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：**2022 年 03 月 04 日(五)**，09:30am~16:30pm，共計 6 小時
- 課程費用：原價 3,500 元

加入 [工研院產業學習網網站會員](#) 並線上報名：

- 網站會員，享優惠價 3,200/人
- **網站會員 2 人以上團體報名，享團報優惠價 2,900/人**

■ 報名方式：

工研院產業學習網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請 email 詢問：itri535662@itri.org.tw


- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，於開訓前退訓者，將依其中請退還所繳上課費用 90%；另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%；上課逾總時數 1/3，則不退費。
3. 若原報名者因故不克參加，但**欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。**
4. 主辦單位保有活動變更及終止等權利。

- ※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名
- 【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

8D 問題分析與解決步驟及方法							
公司全銜				統一編號			
發票地址				發票方式		<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							總計 課程費用 \$ _____
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。							

 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨