

運用 WHY WHY 分析解決問題

■ 課程效益

透過 WHY WHY 分析解決問題手法介紹，及 Why-why 分析寫作技巧與實際案例分析，使現場基層幹部具備找出客訴發生的關鍵原因法，及表單寫作技巧能力，俾以有效的解決問題。

■ 適合對象

製造製程、品保品管之中階主管、基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者。

■ 課程大綱

課程主題	課程內容
問題發現與改善要領	1.如何發覺問題：心態 2.何謂問題？發現問題的方法 3.掌握問題的要領 4.問題改善程度的評價方法 5.思考評價項目的方向解決問題的要領
問題解決的步驟與實施內容	1.以QC STORY來解決活動主題 2.問題解決型 QC STORY 與 PDCA 轉動
何謂 why?why?分析	1.所謂 why?why?分析是... 2.why?why?分析的思考方式 3.東西製作的原則原理(4M+1E)
在 why?why?分析前的確認事項	在 why?why?分析之前 1.明確問題點的 6 個要點 2.資料收集的 2 個方法 3.掌握改善重點方法
why?why?分析的開始	1.why?why?的 2 個方法 2.why?why?的 4 個實行重點 3.why?why?的 5 個真因驗證手法 4.why?why?的 3 個確認重點

☆為便於公務繁忙的學員能夠參加，本課程規劃「線上同步數位學習」形式，讓學員能在所在地使用自己的電腦進行課程，隨時隨地學習，增進專業能力!!

講師簡介-黃講師

學歷	<ul style="list-style-type: none"> 國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
經歷	<ul style="list-style-type: none"> 中華汽車資深專員 中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問 中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講 中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師 中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員
資格	<ul style="list-style-type: none"> 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師 2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格 TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格 ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 Six Sigma Green Belt 認證合格 MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【 開 課 資 訊 】



- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**
- 舉辦日期：**2021 年 12 月 03 日(五)**，09:30am~16:30pm，共計 6 小時
- 課程費用：**加入工研院產業學院會員可以保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！**

原價 (含稅、午餐、講 義)	於課前 10 日報名 (早鳥優惠)	2 人以上團體報 名(同公司 2 人以 上)	課前 10 日線上報 名(早鳥優惠) + 數位學習 (Webex)	團報優惠+數位 學習(Webex)
每人 4,000 元	每人 3,500 元	每人 3,200 元	每人 3,500 元	每人 3,200 元

- 報名方式：工研院產業學習網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>，或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 itri535662@itri.org.tw
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐
- 注意事項：

- 1、請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
- 2、若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
- 3、如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
- 4、線上同步數位學習於課程當天 09:30 ~ 16:30 現場同步，報名學員可即時數位聽講並提問。
- 5、本同步數位課程無補課機制。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

運用 WHY WHY 分析解決問題

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							總計 課程費用 \$ _____
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。							

歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨