

運用 5 Why-Why Why 分析解決問題(台北班)

■ 課程簡介

透過“ 5 Why-Why Why 分析解決問題手法”課程，可提升受訓幹部“找出問題發生的關鍵原因”之能力，以及表單寫作技巧，俾以有效的表達及解決問題。

■ 適合對象

企業內製造製程、品保、生管、設計與開發..等部門工程師及主管。

■ 課程大綱

課程大綱	
<p>一. 問題分析,解決的意義與步驟</p> <p>二. Why-why 法</p> <p>(一) Why-Why 法的意義</p> <p>(二) Why-Why 法的四大步驟與內容</p> <p>1. Why-why 的把握現狀-識別與澄清問題</p> <p>(1)問題的整理與劃分</p> <p>(2)問題狀況的掌握</p> <p>2. Why-Why 的原因調查-原因發展與根因聚焦</p> <p>(1)問題原因之展開與聚焦</p> <p>(2) FIVE IS NOT A LIMIT</p> <p>3. Why-Why 的問題糾正-短期與長期的措施</p> <p>(1)短長期措施的展開步驟</p> <p>(2)短長期對策的重點</p> <p>4. Why-Why 的防止再發-徹底根治問題與修正系統</p> <p>(1)防止再發的目標與方法</p> <p>(2)一般企業常犯的錯誤</p>	<p>(三) Why-Why 法常用的相關工具</p> <p>1.6 sigma 法 & Lean 法</p> <p>2.5W2H 法 & KT 法</p> <p>3.Q7 法 & 8D 法</p> <p>4.其他</p> <p>三. 問題分析與解決報告與表達技巧</p> <p>四. Why-why 法範例-討論與演練</p> <p>五. 運用 Why-why 法常見的實務問題與對策</p> <p>1.避免主觀之推論</p> <p>2.分析要充分</p>

■ 講師簡介

陳 講師

學 歷：國立台灣大學 MBA

瑞士歐洲大學 DBA

資格與證照：

中華民國 CQE 品質工程師, CRE 可靠度工程師, CQM 品質管理師認證合格

中華人民共和國 6sigma 黑帶認證合格

過去工作經歷：

1983-1995 華展工業. 華夏集團. 冠軍磁磚. 華南光電, 泛太斯電子

等生產部. 品保部. 企劃部等擔任班長. 課長. 經理. 協理

1996-2003 中國上海華宏模具廠總經理

現職

工研院講師, 顧問

上海超躍模具董事長



【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：2017 年 06 月 23 日(五)，09:30~16:30，共計 6 小時
- 課程費用：原價 3,000 元
 - 非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 2,800/人
 - 加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：
 - 網站會員，享勤學點數(300 點)折扣優惠價 2,700/人
 - 網站會員 3 人以上團體報名，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 2,400/人
- 報名方式：
 - 工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>
 - 或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 laura533574@itri.org.tw
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 薛小姐、308 陳小姐
- 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
 3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：laura533574@itri.org.tw 薛小姐收】

運用 5 Why-Why Why 分析解決問題(台北班)

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名) ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							總計 課程費用
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名) ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 銀行匯款 ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。							\$ _____
<input type="checkbox"/> 即期支票 ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。							



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線 02-2370-1111 ~ 工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨 ~