

# 生產製造日常工作管理精進系列

## ■ 課程簡介

企業生產產品品質最高境界就是達到零缺點。而為了達成此境界，從原物料之進料檢驗、產品製程之穩定性管控，異常問題發生時之原因分析與解決、乃至生產製造的環境維護等，皆有賴製造現場幹部與基層人員們共同依據生產製造相關制度規範與手法來努力達成。

## ■ 課程目標

本生產製造日常工作管理精進系列套裝實務訓練課程係以生產製造中經常使用的制度規範與手法工具內容為基本教材，輔以實務上之應用，課程最後提供模擬題練習小考，驗證學員學習成果，課程中將以產業生產製造實務運用之案例進行分享與討論，增進學員間產業生產製造品質意識之提升與實務經驗交流，以期學員有效地應用於實務專案工作，提升生產製造競爭力及組織績效。

## ■ 適合對象

品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

## ■ 課程內容與大綱

本系列課程分為四個單元，單元可獨立報名。各單元內容如下：

單元	時間	課程大綱	時數
QCC 活動推動實務教育訓練	110/10/06 (三) 09:30-16:30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 品管圈活動概論</li> <li>2. 品管圈圈會運作實務</li> <li>3. 品管圈活動步驟</li> <li>4. 品管圈活動基本手法</li> <li>5. 品管圈推行常見瓶頸及其解決之道</li> </ol>	6
落實 5S 推動與現場改善作業	110/11/02 (二) 09:30-16:30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推動 5S 的理由</li> <li>2. 5S 實施要領與原則</li> <li>3. 結語</li> </ol>	6
基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練	110/12/17 (五) 09:30-16:30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 品質管理的新思維與挑戰</li> <li>2. 品質與競爭力</li> <li>3. 品質改善常犯的錯與正確手法</li> <li>4. 問題解決程序與手法實務推演</li> </ol>	6
如何落實進料檢驗與進料品質管制作業	110/12/24 (五) 09:30-16:30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 品質管理系統與顧客的關係</li> <li>2. 產品生命週期與顧客的關係</li> <li>3. 進料檢驗的品質管理</li> <li>4. 稽核所見進料檢驗問題點</li> </ol>	6

## ■ 講師簡介

### 黃清亮 講師

【現任】工研院產業學院台北學習中心特聘講師

【經歷】中華汽車資深專員

中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問

中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師

中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師

中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【資格】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師

勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師

2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師

中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格

TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格

ISO/TS16949 內部稽核員認證合格

Six Sigma Green Belt 認證合格

MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【講授經歷】中華汽車、中華台亞、山葉機車、上銀科技、西北電機、奇力新電子、技嘉科技、台虹科技、正峰工業、和大工業、化新工業、太陽光電、台灣百合、安瀚視特、華擎公司、旭硝子公司、東元電機、國泰人壽、凱薩衛浴、坤遠科技、朋程科技、協欣金屬、住華科技、台耀科技、堤維西、大銀微、台灣櫻花、百利通亞陶、台灣應材、楠梓電子、盛復工業、台技塑膠、寶成集團、河見電機等多家知名企業

【輔導經歷】中華汽車、台虹科技、楠梓電子、河見電機、智偉織造

【擅長授課課程】品管圈活動輔導、提案制度活動輔導、ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、課題達成型 QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法之實務運用訓練、8D 問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ 創新問題解決、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC) 、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、基層幹部品質管理實務訓練、ISO 9001 內部稽核訓練、ISO/TS 16949 基礎知識訓練、6S 活動推行實務、TWI-JI 新人輔導員實務訓練、TWI-JM 工作改善訓練、TWI-JR 工作關係訓練、創新思考與工作改善訓練、變革管理。

## 【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：
  - 實體：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北) 實際地點依上課通知為準!
  - 線上：線上會議室(使用Cisco Webex Meetings)
- 舉辦日期：110/10/06-12/24 9:30~16:30 (各單元6hr · 共24hr)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員 (<http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx>) 可保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，優先獲得通知及更多優惠！

	原價	開課 10 天前或 同一公司二人(含)以上報名
全系列 (24hr)	每人 18,000 元	每人 16,000 元
單元 (6hr)	每人 4,500 元	每人 4,200 元

- 報名方式：請以正楷填妥報名表傳真至 (02) 2381-1000 或 email：[itri535842@itri.org.tw](mailto:itri535842@itri.org.tw)
- 課程洽詢：(02) 2370-1111 \*303 陳小姐 \*315 陳先生
- 注意事項：1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。  
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知或更換他人參加，以利行政作業進行並共同愛護資源。

## 報名表

勾選	課程名稱	總時數	開課日期	收費
<input type="checkbox"/>	【全系列】生產製造日常工作管理精進系列	24	110/10/06-12/24	27,000
<input type="checkbox"/>	QCC 活動推動實務教育訓練	6	110/10/06 (三)	4,500
<input type="checkbox"/>	落實 5S 推動與現場改善作業	6	110/11/02 (二)	4,500
<input type="checkbox"/>	基層員工品質意識與解決問題能力提升實務訓練	6	110/12/17 (五)	4,500
<input type="checkbox"/>	如何落實進料檢驗與進料品質管制作業	6	110/12/24 (五)	4,500

公司全銜	統一編號	<input type="checkbox"/> 實體課程 <input type="checkbox"/> 同步數位
發票地址	傳 真	

參加者姓名	部 門	電 話	手 機	E-mail
		( )		
		( )		
		( )		
		( )		

- 信用卡 (線上報名) : 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。
- ATM 轉帳 (線上報名) : 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用, **各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號!** 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 02-2381-1000 陳小姐 收。
- 銀行匯款(限由公司逕行電匯付款): 土地銀行 工研院分行·帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼:005) 戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳真至 02-2381-1000 陳小姐 收
- 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市中正區館前路 65 號 7 樓 704 室, 陳小姐收。
- 計畫代號扣款(工研院同仁): 請從產業學院學習網直接登入工研人報名; 俾利計畫代號扣款。

\*\*\*\*\*

- ★為提供良好服務及滿足您的權益, 我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
- ★本院已建立嚴謹資安管理制度, 在不違反蒐集目的之前提下, 將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。
- ★未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務, 您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線 (02) 2370-1111\*303 \*315 ~  
工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨 ~