

提案制度推動與改善實務教育訓練

■ 課程介紹

如何讓員工願意將個人的智慧與所發掘的問題與解決方式願意提供給公司，以便降低企業異常情形與提高企業利潤是企業思考的方向；藉由提案制度推動與改善實務應用，協助企業建立有效的提案改善制度，並鼓勵員工發揮創意與智慧，並發掘最佳的問題解決方案，進而藉此凝聚企業員工向心力。

本課程旨使學員能瞭解持續改善的真義，並樂於參與提案改善活動及如何有效進行改善提案活動制度設計與推動，據以協助企業導入與推展改善活動。

■ 課程大綱

大綱	內容
1. 改善提案的實務意義	1.我們的工作環境好嗎？ 2.改善提案正本清源
2. 企業推動提案制度的常遇問題及瓶頸	1.提案制度的常遇問題及瓶頸 2.問題及瓶頸真因
3. 改善提案的遊戲規則簡介	1.提案定位 2.改善提案制度元件與施行重點 3.目標管理 4.如何從量變到質變 5.改善提案的激勵作法
4. 如何發覺工作流程的提案機會	1.我所在的产品實現流程位置 2.上下工程的改善提案機會點 3.如何發覺提案_直接單位 4.如何發覺提案_間接單位 5.自然或潛藏的問題徵兆 6.從衝突管理實務看提案切入點 7.輕鬆提案法 8.如何提出成功的改善提案
5. 改善提案典範實務案例	1.優質提案典範實例 2.優質提案 Promotion

■ 課程效益

現代競爭已是『逆水行舟，不進則退』，企業需不斷改進，方能獲取競爭優勢。而工作改善是無止盡，必須全員參與，激發潛能與腦力，進而達到高效能產出。本課程旨使學員瞭解改善的真義，並樂於參與本活動，及如何有效進行改善提案活動制度設計與推動，以推行公司改善活動。

■ 課程對象

生產部門(包含設計、開發、品保及製造)工程師、基層主管以及高層主管人員。

■ 講師簡介-

黃清亮 老師

【學歷】：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

【經歷】：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【資格】：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【授課課程】：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 舉辦地點：高雄市前鎮區一心一路 243 號 4F-1 / 線上同步直播 Webex
- 舉辦日期：112/11/28(二) 09:30~16:30 (6hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<https://college.itri.org.tw/>)

◆本課程歡迎企業包班~請來電洽詢
課程承辦人蔡小姐 07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	3,500 元/人	實體授課/ 線上 Webex 直播
課前 10 日報名(早鳥優惠)	3,200 元/人	實體授課/ 線上 Webex 直播
2 人以上團體報名(同公司 2 人以上)	2,900 元/人	實體授課/ 線上 Webex 直播

■ **報名方式：**

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
2. Email 至 itrikhs@itri.org.tw
3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名

■ **繳費方式：**請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。

(電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯)。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。

■ **退費辦法：**

學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

■ **報名洽詢：**07-3367833#15 陳小姐；**課程洽詢：**07-3367833#22 蔡小姐

■ **注意事項：**

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

※**提醒您：**因應新型冠狀病毒疫情，為確保講師及參與者的健康和 safety，請配合落實防疫措施與自我健康管理，做好自身防疫工作，以減少病毒感染機會。



提案制度推動與改善實務教育訓練

報名表

112/11/28(一) 09:30~16:30 (6hrs)

FAX : 07-3367855或E-mail至 : itrikhs@itri.org.tw

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)
<p> 歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線07-3367833~工研院產業學院高雄學習中心(南部)歡迎您的蒞臨</p> <p>為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。</p> <p>本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。</p>				