

運用 8D 手法化解品質管制之障礙

■ 課程簡介

8D 問題解決手法原文 TOPS : Team Oriented Problem Solving，係以團隊為導向所組成之專案小組，用於在生產的過程中，面對異常問題發生時，**按照解決問題的八個步驟或八項準則**，**提出治標及治本的改善方法**。8D 適用範圍為當產品在製程中發生問題，且問題原因不明，必須以團隊的力量，加以探討解決並提出對策時，或當主要客戶要求以『8D』提出書面報告時，適用之。

■ 適合對象

業務/研發/品保/生產基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者。

■ 課程目標

藉由小組之案例演練及討論，並透過福特 8D 結構化的階段式問題解決程序，及各階段問題解析手法介紹，達成下述學習目的：

1. 發揮團隊力量，強化解決問題的程序與手法。
2. 強化預先掌握設計與製造過程中潛在的失效及其效應的能力，並找到避免或減少潛在的失效之對應措施，以降低內外部失敗成本。

■ 講師簡介

黃清亮 老師

【學歷】：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

【經歷】：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【資格】：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【授課課程】：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

大綱	內容	上課方式
問題發現與解決	1. 何謂問題？發現問題的方法 2. 問題改善程度的評價尺度 3. 思考評價項目的方向 4. 問題資料和情報 5. 問題解決之程序	講授法 案例演練
何謂福特8D 問題解決程序	1. 何謂 8D 及其適用範圍 2. 8D 問題解決流程	講授法
8D 問題解決步驟、 要領與案例實務演練	D1:Use Team Approach 主題選定及團隊形成 1. 決定團隊的形式 2. 如何強化團隊問題解決的能力	
	D2:Describe The Problem 描述問題及現況掌握案例實務演練 1. 現況調查·目標明確化 2. 掌握“問題”的要領_三現二原 3. 問題定義/描述(5W2H)	
	D3:Implement and Verify Interim Containment Action 執行及驗證暫時防堵措施案例實務演練 1. 為什麼要執行 D3 步驟 2. 執行 D3 步驟的要領	
	D4:Define and Verify Root Cause 定義及驗證真因案例實務演練 1. 問題不良真因解析技術_5 WHY WHY 分析法、系統圖法(應有狀態、原理原則展開法)、PM(故障分析手法) 2. 不良真因檢定及確認之技	講授法 小組討論 案例演練
	D5:Choose and Verify Permanent Correct Action 列出選定及驗證永久對策案例實務演練 1. 運用實驗設計及田口技術·規劃真因驗證試驗。 2. 對策有效性驗證技術	
	D6:Implement Permanent Corrective Action 執行永久對策及效果確認案例實務演練 1. 應用統計製程管制 SPC 確認對策有效性 2. On Line SPC 系統之建構	
	D7:Prevent Recurrence 預防再發生及標準化案例實務演練 1. 問題再發防止之 Lesson Learn 機制建構 2. 有效對策標準化系統管制作業	
	D8:Congratulation Your Team 恭賀團隊及未來方向	

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

 **【 開 課 資 訊 】** 

- **主辦單位**：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- **舉辦地點**：高雄市前鎮區一心一路 243 號 4 樓之一 / 線上同步直播 Webex
- **舉辦日期**：113/1/24 (三) 09:30~16:30 (6hrs)
- **課程費用**：**加入工研院產業學院會員**(<https://college.itri.org.tw/>)

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
*貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐·07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	\$5,400
10 天前報名及兩人團報優惠價	\$4,800
三人團報優惠價	\$4,500

- **報名方式**：
 1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
 2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
 3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名
- **繳費方式**：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。
(**電子發票證明聯**(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本**電子發票證明聯**)。若需提早取得「**電子發票證明聯**」，請洽詢本學習中心。
- **退費辦法**：學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
- **報名洽詢**：07-3367833#15 陳小姐；**課程洽詢**：07-3367833#22 蔡小姐
- **注意事項**：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
 3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
 4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
 5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

*提醒您：因應新型冠狀病毒疫情，為確保講師及參與者的健康和 safety，請配合落實防疫措施與自我健康管理，做好自身防疫工作，以減少病毒感染機會。



運用 8D 手法化解品質管制之障礙

報名表

113/1/24 (三) 09:30~16:30 (6hrs) **FAX : 07-3367855** 或 E-mail 至 : **itrikhs@itri.org.tw**

公司發票抬頭：

統一編號：


地址：

發票：二聯式(含個人)
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

 **歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線07-3367833 ~ 工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨 ~**
 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。