

# MBWA 主管走動式管理技巧實務研習「台南班」 ( Management by Walking Around ,MBWA )

## ■ 課程特色

MBWA(Management by Walking Around )是以現場主管如何於走動過程中發掘各類型之問題並及早提出預防性措施，對已發生則能迅速處理並提出有效之再發防止，並透過標準化及持續改善進行高績效之管理。參與者能於本課程中瞭解及運用生產控制之手法、知道及運用作業方法之查核、能有效控制用料之方法、能分析生產效率、使各項管理制度更落實、設備維護更具體、使紀律及士氣提升，形成高效率及效益之現場。

## ■ 課程效益

- 1.有效控制生產管理活動提升經營績效
- 2.掌握生產進度，滿足急單交貨需求
- 3.能提升產品良率，減少用料損耗率
- 4.維護工作環境與員工高紀律
- 5.延長設備使用壽命及其效率
- 6.能迅速發覺異常及處理異常
- 7.提升主管現場綜合管理能力

## ■ 課程對象

幹部、工程師、幕僚人員、對 MBWA 有興趣之相關人士。

## ■ 課程大綱

編碼	講題	內容
1.		現場生產主管之職責
2.		走動管理之意識改革
3.	走動式管理實務技巧	3.1 生產進度控制手法 3.2 作業方法查核要領 3.3 用料管理控制技巧 3.4 生產效率維護與控制技巧 3.5 5S-7S 整理、整頓執行狀況查核要領 3.6 設備保養維護執行狀況查核要領 3.7 工作紀律維護及士氣提升手法
4.	走動過程運用技巧	4.1 先前準備作業 (1)標準運用技巧、(2)報表運用技巧、(3)色彩管理技巧 4.2 現場運用技巧 (1)情報收集技巧 (2)觀察運用技巧 (3)異常處理技巧 (4)糾正運用技巧 (5)指導運用技巧 (6)溝通運用技巧 (7)激勵運用技巧 (8)領導運用技巧 4.3 後續追蹤技巧 (1)會議跟催技巧 (2)標準規範技巧 (3)再發防止技巧
5.		走動管理與日常管理

## ■ 講師簡介

### 陳德望 講師

【經歷】實務經驗 25 年，輔導數百家企業、培訓時數超過萬小時之實戰且優質的顧問師及企業講師。

【現任】峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師

## 【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：108/10/24 (四) 09:30~16:30 ( 6 小時 )
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)加入工研院產業學院會員

課程網址：college.itri.org.tw

e-mail：itritn@itri.org.tw

※貴單位如有包班需求

請洽郭小姐，06-3847538

(<http://goo.gl/I64erU>) 未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	非會員	會員
課程原價	3,700	3,400
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	3,400	3,100

### ■ 報名方式：

1. 至產業學習網 ( college.itri.org.tw ) 線上報名
2. E-mail 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

■ 報名洽詢：06-3847536 吳小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐

### ■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (3) 請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (4) 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (5) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- (6) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

## MBWA 主管走動式管理技巧實務研習「台南班」

108/10/24(四) · 09:30~16:30 (6hrs)

email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<b>聯絡人資訊</b>				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<p>  歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3847536 ~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨 ~            為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。            本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法            方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。         </p>				