

# 六標準差綠帶特訓班(台北班)

## ~ 6 SIGMA 基礎課程 ~

### ■ 課程簡介

六標準差 ( 6 SIGMA ) 是有系統的科學管理方法，在追求 3.4 PPM 不良率之極致目標。本課程是 6 SIGMA 之基礎課程，受訓學員可習得重要的 6 SIGMA 觀念與關鍵的改善手法，能成功地扮演改善團隊成員的角色，並提升工作績效。

### ■ 課程目標

您在工作中是否碰到下列問題？

- 1.能解決例行問題，不見得能解決非例行問題！
- 2.解決不了困難或複雜的問題
- 3.面對問題時常常出錯，反覆改正也沒改好
- 4.品質與效率，好幾年都沒進步了嗎？！
- 5.自己會不會有「江郎才盡」的感覺？
- 6.想改革，但執行時卻推動不了？！
- 7.您是不是擅長技術，卻不怎麼擅長管理？
- 8.您是否認為 6sigma 是遙不可及的烏托邦？
- 9.您是否不具備綠帶或黑帶之資格？

若您有上述問題，本課程將教授您完整 SIGMA 基本功，使您在各行業各部門都可充分發揮所學。

### ■ 適合對象

- 1.各單位之工程師
- 2.各部門之高層、中層、基層及儲備幹部

## ■ 課程大綱

	課程要點	課程大綱
第一天	一、6sigma 導入	1 · 6sigma 起源：雛形源於日本，發揚光大於美國 2 · 6sigma 的定義與含意 3 · 6sigma 的組成 4 · 6sigma 的展開方法 5 · 6sigma 黑帶與綠帶的角色扮演 6 · 6sigma 高階主管的職責 7 · 6sigma 的實施步驟 8 · 6sigma 的節奏 (1)它無法一蹴而成 (2)它也不需要一蹴而成 9 · 一般人對 6sigma 的誤解 10 · 建立 6sigma 的正確認識 11 · 建立 6sigma 團隊
	二、界定 DEFINE	1 · 界定階段的基本任務 2 · 選擇 6sigma 項目選擇 3 · 分析 6sigma 的顧客需求與流程分析 4 · 如何描述 6sigma 項目
	三、測量 MEASURE	1 · 測量階段的基本任務 2 · 選擇評價指標 (1)DPU.DPMO 與 RTY (2)過程能力指數 3 · 收集數據的方法 (1)流程圖(2)數據收集表單 4 · 測量數據之可靠性 (1)計量系統之波動 (2)計數系統之波動
第二天	四、分析 ANALYSIS	1 · 分析階段的基本任務 2 · 找尋影響輸出結果之原因 3 · 如何確定關鍵因 (1)排列圖.散布圖 (2)FMEA 失效模式效果分析 4 · 驗證分析結果

	課程要點	課程大綱
	五、改進 IMPROVE	1. 改進階段的基本任務 2. Y 與 X 之間的規律 (1)直方圖 (2)散佈圖等 3. 具創意的改進方案 4. 驗證.評估與施行改進方案雌
第二天	六、控制 CONTROL	1. 控制階段的基本任務 2. 保持長期穩定-標準化 3. 如何預防差錯 (1)從源頭做起 (2)防呆.防錯.防誤法 4. 鞏固成果與持續改進 5. 結束項目
	七、6sigma 的基礎	1. 統計與常用統計量 2. 母體與樣本 (1)母體與個體 (2)樣本 3. 圖表工具 4. 認識常態分布
	八、實務教學	1. 製造業案例分析 2. 服務業案例分析 3. 課堂及課後習作 4. 雙向溝通與答疑

## ■ 課程效益

全程參與研習，出席率達 100%、並通過課後考試測驗通過者，得授予工研院產業學院核發之六標準差綠帶研習證書。

## ■ 講師簡介

### 陳 講師

學歷：國立台灣大學 MBA

瑞士歐洲大學 DBA

資格與證照：

中華民國 CQE 品質工程師,CRE 可靠度工程師,CQM 品質管理師認證合格

中華人民共和國 6sigma 黑帶認證合格

過去工作經歷：

1983-1995 華展工業.華夏集團.冠軍磁磚.華南光電,泛太斯電子  
等生產部.品保部.企劃部等擔任班長.課長.經理.協理

1996-2003 中國上海華宏模具廠總經理

現職

工研院講師,顧問

上海超躍模具董事長



## 【開課資訊】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**
- 舉辦日期：2018 年 07 月 25 日(三)~ 07 月 27 日(五) · 09:00~17:00 · 三天共計 21 小時
- 課程費用：原價 12,000 元

**非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 11,000/人**

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

● 網站會員，享勤學點數(990 點)折扣**優惠價 9,999/人**

● **網站會員 2 人以上團報**，享勤學點數(900 點)折扣**優惠價 9,600/人**

- 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 [itri534478@itri.org.tw](mailto:itri534478@itri.org.tw)

- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐

- 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：[itri534478@itri.org.tw](mailto:itri534478@itri.org.tw) 林小姐收】

### 六標準差綠帶特訓班(台北班) ~ 6 SIGMA 基礎課程 ~

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> <b>信用卡 (線上報名)</b> ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							總計 課程費用
<input type="checkbox"/> <b>ATM 轉帳 (線上報名)</b> ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> <b>銀行匯款</b> ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。							\$ _____
<input type="checkbox"/> <b>即期支票</b> ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。							



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線02-2370-1111 ~ 工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨 ~