

# 運用5 Why-Why Why 分析解決問題技巧應用

## ■ 課程簡介

透過“5 Why-Why Why 分析解決問題手法”課程，可提升受訓幹部“找出問題發生的關鍵原因”之能力，以及表單寫作技巧，俾以有效的表達及解決問題。

## ■ 課程大綱

### 課程大綱

#### 一. 問題分析, 解決的意義與步驟

#### 二. Why-why 法

##### (一) Why-Why 法的背景與意義

##### (二) Why-Why 法的四大步驟與內容

##### 1. Why-why 的把握現狀-識別與澄清問題

###### (1) 問題的整理與劃分

###### (2) 問題狀況的掌握

##### 2. Why-Why 的原因調查-原因發展與根因聚焦

###### (1) 問題原因之展開與聚焦

###### (2) FIVE IS NOT A LIMIT

##### 3. Why-Why 的問題糾正-短期與長期的措施

###### (1) 短長期措施的展開步驟

###### (2) 短長期對策的重點

##### 4. Why-Why 的防止再發-徹底根治問題與修正系統

###### (1) 防止再發的目標與方法

###### (2) 一般企業常犯的錯誤

##### (三) Why-Why 法常用的相關工具

###### 1. 6 sigma 法 & Lean 法

###### 2. 5W2H 法 & KT 法(說明與演練)

###### 3. Q7 法 & 8D 法

###### 4. 其他

#### 三. 問題分析與解決報告與表達技巧 - MECE 法

#### 四. Why-why 法範例-討論與演練(3-5 個案例)

#### 五. 運用 Why-why 法常見的實務問題與對策

##### 1. 避免主觀之推論

##### 2. 分析要充分



\*請掃瞄~連結課程/報名



## ■ 講師簡介: 業界專業講師

- ◎學 歷：國立台灣大學 MBA
- ◎資格與證照：中華民國品質學會的品質工程師、品質管理師、可靠度工程師認證合格  
中國質量協會六標準差黑帶認證合格
- ◎過去工作經歷：  
1983-1995 華展工業.華夏集團.冠軍磁磚.樺源紙器.華俊機械.華楠光電等生產部.品保部.管理部  
等班長.課長.經理.協理  
1996-2003 在中國上海華宏模具廠總經理

## ■ 課程對象:

1. 製造製程、品保、生管、設計與開發.....等部門之工程師及主管。
2. 有興趣的學員。



## 【 開 課 資 訊 】

- 舉辦地點：中科\_工商行服務大樓 4 樓或 9 樓教室 【台中市 428 大雅區中科路 6 號】
- 舉辦日期：108/7/05 (週五) 09:30~16:30 ; (共計 6 小時)
- 課程費用：《非會員》課程原價，每人 / 3,500 元

課程原價 《會員》	7 天前報名 優惠價	兩人相揪同行 優惠價	三人(含)以上 相揪同行優惠價
\$3,200 元/人	\$2,900 元/人	\$2,700 元/人	\$2,500 元/人

### ■ 報名方式：

- 1.線上報名：<http://bit.ly/2Y9MNHV>
- 2.傳真報名：傳真至 04-25690361 陳小姐收 (傳真後請來電確認，以保障優先報名權益)
- 3.電子郵件報名：E-mail：[itri533882@itri.org.tw](mailto:itri533882@itri.org.tw) 陳小姐

### ■ 課程洽詢：☎ 04-25672316 陳小姐 / ☎ 04-25687661 王小姐

- 注意事項：
  - 1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  - 2.因課前教材、講義及餐點之準備及需為您處理相關事宜，若您繳費後不克前來，請於開課三日前打電話或 MAIL 告知，主辦單位將退還 80%課程費用，一旦開課，恕不退費。
  - 3.若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。

-----接續下頁(報名表)-----

108.7.05(週五)

【運用 5 Why-Why Why 分析解決問題技巧應用】(台中班)

-課程報名表-

FAX : 04-25690361

TEL.04-25672316

E-MAIL: [itir533882@itri.org.tw](mailto:itir533882@itri.org.tw)

公司發票抬頭:					統一編號:	
地址:					發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	電子郵件(請以正楷書寫)	
承辦人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	電子郵件(請以正楷書寫)

◎ 繳費方式：

- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，**各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號**！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 04-25690361 工研院產業學院 台中學習中心 收。
- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 銀行匯款(電匯付款)：土地銀行工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。  
戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 04-25690361 工研院產業學院台中學習中心 收。
- 即期支票或郵政匯票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：428 台中市大雅區中科路 6 號 4 樓(中科工商服務大樓 4 樓) 工業技術研究院 收。
- 計畫代號扣款(工研院同仁)：請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

❖ 註：信用卡、ATM 轉帳者請利用線上報名系統，報名網址：<http://college.itri.org.tw> 開課地點選擇『台中』



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線04-25685000~工研院產業學院台中學習中心 歡迎您的蒞臨~

< 歡迎加入工研院粉絲專頁 >

**LINE@ 粉絲團**

歡迎加入~工研院產業學院 產業智慧化台中學習中心 LINE@ 粉絲團  
隨時掌握最新課程訊息，我們會不定時推出新課程資訊及優惠給您，  
請您與我們一起共同成長！

關鍵字：工業技術研究院產業學院 台中學習中心

立即掃描



▶ 加入 LINE@ 粉絲團 (請點選)：



▶ 加入 FB 粉絲團 (請點選)：

