

# ISO 9001 : 2015 年版內部稽核實務訓練(高雄班)

## ■ 課程簡介

培育企業 ISO 9001 : 2015 年版內部稽核人員，對 ISO 9001 : 2015 年版的體系架構與要求的認識，並學習溝通指導與審核技巧，協助管理階層以落實及改善企業 ISO 9001 體系達到組織目標。

## ■ 課程對象

品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

## ■ 課程綱要

大綱	內容
國際標準 ISO 9001 : 2015 的概念	1.ISO 9001 的發展 2.ISO 9001 有關的其他標準 3.ISO 9001 的架構 4.ISO 9001 的基本目標
七大品質管理原則解釋與應用	實施七大品質管理的利益與應有行動
顧客導向與過程方法概述	1.過程與過程方法 2.過程監控與測量 3.過程分析與改進
ISO 9001 標準的要求重點	1.組織背景 2.領導統御 3.規劃 4.支援 5.營運作業 6.績效評估 7.改善
ISO 9001 : 2015 之國際標準版稽核技巧與要點解說	1.稽核之種類介紹 2.內部稽核條文規範 3.內部稽核之基本觀念 4.內部稽核依據之標準 5.稽核責任 6.內部稽核程序與實務

## 黃老師

**【學歷】**：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

**【經歷】**：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D訓練內部講師、中華汽車ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員

**【資格】**：勞動部勞動力發展署TTQS評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署3C共通核心職能課程講師、2007~2017年管理雜誌500大企管講師、中華民國品質管制學會CQT/CQE認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate認證合格、ISO/TS16949內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2認證合格

**【授課課程】**：ISO/TS 16949輔導、QCC圈長與輔導員訓練、QC Story實務訓練、新舊QC七大手法、8D問題發現/解決程序及手法、QFD與FMEA之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

## 【開課資訊】

- **主辦單位**：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- **舉辦地點**：楠梓科技產業園區(高雄市楠梓加工區經二路 15 號)/線上同步直播 Webex
- **舉辦日期**：112/10/04 (三)、10/05(四)9:00~17:00 (14hrs)
- **課程費用**：加入工研院產業學院會員(<https://college.itri.org.tw/>)

課程網址：[college.itri.org.tw](https://college.itri.org.tw)  
E-mail：[itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)  
※貴單位如有包班需求  
請洽蔡小姐，07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	\$9,000
10天前報名或同一公司二人報名優惠價	\$8,000

- **報名方式**：
  1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
  2. E-mail 至 [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)
  3. 至產業學習網([college.itri.org.tw](https://college.itri.org.tw))線上報名
- **報名洽詢**：07-3367833#15 陳小姐；**課程洽詢**：07-3367833#22 蔡小姐
- **繳費方式**：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。  
(**電子發票證明聯**(交易明細檔)於繳款確認收款後將mail至您的信箱或於開課當天提供予您紙本**電子發票證明聯**)。若需提早取得「**電子發票證明聯**」，請洽詢本學習中心。
- **退費辦法**：
 

學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

※提醒您：因應新型冠狀病毒疫情，為確保講師及參與者的健康和 safety，請配合落實防疫措施與自我健康管理，做好自身防疫工作，以減少病毒感染機會。



## ISO 9001 : 2015 年版內部稽核實務訓練(高雄班)

### 報名表

112/10/04 (三) 、 10/05(四)9:00~17:00 (14hrs)

FAX : 07-3367855或E-mail至 : [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)

公司發票抬頭 :				統一編號 :
地址 :				發票 : <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號 mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號 mail)

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線07-3367833 ~ 工研院產業學院南部學習中心 歡迎您的蒞臨 ~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。