

# TQM 全面品管與 QC 七大手法管理技巧培訓班

## ◆ 課程簡介

1. 瞭解及運用 TQM 全面品質管理的系統觀念與 QC 手法。
2. 從品質經營策略至品質作業方法，全面展開以品質為中心的經營管理，藉以提升產品品質、創造企業經營效益。

## ◆ 課程效益

1. 理解 TQM 全面品質管理理念、架構、內容與推行步驟
2. 學習 QC 七大手法以及新 QC 七大手法的具體技巧
3. 建立企業 TQM 系統、樹立品質楷模、提升公司競爭力

## ◆ 適合對象

1. 研發設計、品保、技術及製造單位之工程師、主管。
2. 對於本課程有興趣者。

## ◆ 本課程探討及解決下列實務問題：

1. 跨部門合作的 TQM 全面品質管理是什麼？
2. QI、QC、QA 與 QM 有何差異？
3. 如何建構有效的品質系統？
4. 定量的 QC 七大手法如何使用才能發揮效用？
5. 定性的新 QC 七大手法如何使用才能發揮效用？
6. 如何做好全製程品質管理？

## ◆ 課程大綱

項次	課程名稱(大綱)	課程內容
1	概述	1. 時代變遷

2. 品質年代之變遷與演進
3. 我們面對的是甚麼樣的世界
4. 品質觀念的變化
5. 管理模式之演進

## 2 品質與品質管理的重要觀念

1. 從不同的角度來看認識品質
2. 品質管理.戴明的創見
3. TQM 全面品質管理
  - (1)早期定義
  - (2)TQM 含意

## 3 達成 TQM 的策略方法

1. 建立企業文化
  - (1)企業文化是企業下一個十年興衰的關鍵因素
  - (2)TQM 文化特質
  - (3)以卓越管理的十個原則奠定企業文化之基礎
2. 策略品質管理之應用
  - (1)卓越經營績效模式
  - (2)卓越經營績效模式解析
  - (3)公司發展規劃

## 4 TQM 之品質管理系統設計

1. 品質控制狀況與主要問題
2. 組織架構.機能.職責及品管人員能力之建立與訓練
3. 建立完善的品質管理及品質檢驗制度
  - (1)來料檢驗制度
  - (2)制程檢驗制度
  - (3)成檢及出貨檢驗制度
4. 計測儀器校正與管理
5. 不良流入/流出防止
  - (1)供應商管理制度
  - (2)異常回饋糾正處理制度
6. 品質系統運行

5 TQM 之過程管理方法

- (1)品質標準化稽核
- (2)系統運行查核
- 7. 提升員工改善技能
  - (1)品質改善技能培訓
  - (2)構建 QCC 活動推進
- 8. 系統化地解決問題
  - (1)系統化解決問題的模式
  - (2)未能成功解決問題的原因
- 1. 舊 QC 七大手法
  - (1)查檢表
  - (2)柏拉圖
  - (3)魚骨圖
  - (4)散佈圖
  - (5)直方圖
  - (6)層別法
  - (7)管制圖
- 2. 新 QC 七大手法
  - (1)活動網路圖
  - (2)親和圖
  - (3)關聯圖
  - (4)矩陣圖
  - (5)有先順序矩陣表
  - (6)PDPC 法
  - (7)樹狀圖

◆ 講師簡介

陳在和 講師

學歷

國立台灣大學商學研究所碩士 MBA(生管組)、國立清華大學軟體工程師認證合格、中華民國品質管學會品質工程師、瑞士歐大 DBA。

現職

澳洲南昆士蘭大學 MBA 教授、大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、中華汽車人才訓練中心講師、上海超躍模具廠董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理。

經歷

台灣華展工業企劃部副理 ( 品管.採購.制度規劃 )、台灣華夏集團生產部副廠長 ( 品管.人資.專案推動 )、台灣冠軍磁磚生產部副理 ( 生管.品管.人資 )、台灣華源紙器協理 ( 生管.品管.人資 )、台灣華俊機模經理華楠光電經理 ( 生產管理.行政管理 )、上海華宏模具總經理、廣東惠州市茂園工藝有限公司顧問兼總經理.上海泛太斯電子總經理

資格  
與證  
照

國立清華大學程式設計、中華民國品管技術師、中華民國品質工程師、中華民國可靠度工程師、中華民國品質管理師、服務品質專業師、中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶。

【開課資訊】

主辦單位：工研院產業學院台南學習中心

課程地點：台南市歸仁區高發二路 360 號(沙崙綠能科技示範場域，高鐵步行 10 分鐘，實際上課地點依通知為主)

課程日期：112 年 4 月 11 日(二)~4 月 12 日(三)09:00~17:00，共 14 小時。

課程費用：(含稅、午餐、講義)

課程費用	價格
產業學習網會員價	6,600/人
10 天前報名及兩人團報優惠價	6,300/人

報名方式：

- 1.至產業學習網 ( college.itri.org.tw ) 線上報名
- 2.E-mail 至 itritn@itri.org.tw
- 3.請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

報名洽詢：06-3636693~4 方小姐

◆ 注意事項

- 1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- 2.如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- 3.請收到上課及繳費通知後，於開課日三天前以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費

(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。

4. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
5. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
6. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

## TQM 全面品管與 QC 七大手法管理技巧培訓班

112 年 4 月 11 日(二)~4 月 12 日(三) 09:00~17:00，共 14 小時。

Email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3032289

公司全銜		統一編號	
發票形式 付款方式	<input type="checkbox"/> 個人發票 <input type="checkbox"/> 公司發票 <input type="checkbox"/> 公司電匯 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 支票	用餐需求	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 蛋奶素 <input type="checkbox"/> 全素 <input type="checkbox"/> 不用餐
地址			
姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail
聯絡人資訊			
姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail
<p><b>☎ 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線 06-3636693</b>  <b>~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~</b></p> <p>為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。          本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。</p>			



## 搭乘鐵路

### 高鐵

高鐵台南站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

### 台鐵

台鐵沙崙站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

## 自行開車

### 一高

下仁德系統交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 右轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路

### 二高

下關廟交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 左轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路