

8D 問題分析與解決步驟及方法實務應用(台北班)

■ 課程簡介

The 8 Disciplines (8D) Process 是培養管理幹部、資深工程師及高級幕僚人員，面對企業各類棘手問題，能以有效程序(狀況評估：確定是否發生問題、問題分析：尋求原因、決策分析：選擇方案、：分析未來可能發生的問題等)迅速做出最佳之決策，提升個人及團體問題解決能力，以強化企業之競爭力。歡迎業界夥伴，踴躍報名參加。

■ 課程內容與大綱

<ul style="list-style-type: none"> 一、問題定義 二、問題型態 三、問題解決思考模式 四、問題分析與解決程序 <ul style="list-style-type: none"> 1.組成問題解決小組 2.清楚敘述問題 <ul style="list-style-type: none"> 2.1 程序目標 2.2 程序步驟 2.3Why-Why 分析 2.4 描述問題 2.5 IS/IS NOT 表 3.導入短期對策 <ul style="list-style-type: none"> 3.1 程序目標 3.2 程序步驟 3.3 決策分析表、決策標準 3.4 風險分析表 3.5 決策考量標準 3.6 選擇最佳 ICA(Interim Containment Action) 3.7 決策演練 4.確認根本原因 <ul style="list-style-type: none"> 4.1 程序目標 4.2 程序步驟 4.3 發現差異與改變 4.4 列出可能原因並篩選 4.5 尋找忽略點 5.確認長期措施 <ul style="list-style-type: none"> 5.1 程序目標 5.2 程序步驟 5.3 建立 PCA 考量標準 5.4 選擇最佳 PCA(Permanent Corrective Actions) 6.導入長期措施 <ul style="list-style-type: none"> 6.1 程序目標 6.2 程序步驟 6.3 PDCA/PDCS 6.4 問題預防表 	<ul style="list-style-type: none"> 五、問題分析與解決程序與表單 <ul style="list-style-type: none"> 1.關心事項分解 CA: Concern Analysis <ul style="list-style-type: none"> 1.1 關心事項分解步驟 2.問題解決 PS: Problem Solving <ul style="list-style-type: none"> 2.1 問題解決步驟 2.2 問題解決工作表單(Problem Solving Worksheet) 3.決策製作 DM: Decision Making <ul style="list-style-type: none"> 3.1 決策製作步驟 3.2 決策製作工作表單 (Decision Making Worksheet) 4.問題預防 PP: Problem Prevention <ul style="list-style-type: none"> 4.1 問題預防步驟 4.2 問題預防工作表單(Problem Prevention Worksheet) 5.8D 其他應用表單 <ul style="list-style-type: none"> 5.1 客戶抱怨對策單 (CorrectiveActionReport) 5.2 風險分析表(RiskAnalysisWorksheet) 5.3Why-Why 分析表 (Why-WhyAnalysisWorksheet) 5.48DReport(8DProblemSolvingForm) 5.5QualityMethodSkillinFord8D 6.8D 系統圖 <ul style="list-style-type: none"> 6.18D 各段落之程序圖
--	---

<p>7.防止問題再發 7.1 程序目標 7.2 程序步驟</p> <p>8.感謝團隊貢獻 8.1 程序目標 8.2 程序步驟</p>	<p>(8Dateachstageoftheflowchart)</p> <p>6.28D 系統圖</p> <p>六、案例演練及實作</p>
---	--

■ 講師簡介

陳德望 講師

- ◎經歷：實務經驗 30 年，輔導數百家企業、培訓時數超過萬小時之實戰且優質的顧問師及企業講師。
- ◎現職：峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師。



【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：2018 年 03 月 13 日(二)，09:30am~16:30pm，共計 6 小時
- 課程費用：原價 3,000 元
非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 2,800/人
加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：
 - 網站會員，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 2,700/人
 - 網站會員 2 人以上團體報名，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 2,400/人
- 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 penny534213@itri.org.tw
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 陳小姐、308 陳小姐
- 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
 3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：penny534213@itri.org.tw 陳小姐收】

8D 問題分析與解決步驟及方法實務應用(台北班)						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名) ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。						總計
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名) ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。						課程費用
<input type="checkbox"/> 銀行匯款 ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。						\$ _____
<input type="checkbox"/> 即期支票 ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線02-2370-1111 ~ 工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨 ~