

# 策略地圖建構與實務

## ■ 課程簡介

策略就是一種選擇，資源可能相同(如象棋子)，但是運用資源的能力經常不同(如棋力)，企業也就會有不同結局。策略是管理活動中最重要的一環，它界定了企業的方向與定位，並讓企業得以往這個方向移動，創造能滿足顧客需求的價值。

企業存在的目的在永續，任何一個企業或組織遭遇到生死存亡的時刻，一定會盡力尋求生存下去的策略。而策略地圖就像天上的北極星，扮演著整合與聚焦的角色，促進執行團隊、事業單位、支援性功能小組、資訊技術及人力資源的全面整合。

然而在企業的實際營運過程中，營運關鍵因素的彼此因果關係是動態與非線性的。因此本課程將引導學員運用策略管理思維，將企業營運關鍵因素以動態結構化的方式，具體完整的描繪建構出來，建立一個更能貼切反映實際狀況的策略地圖與衡量指標。

## ■ 課程目標

學員能夠：

- 瞭解策略的真實運用的情境，以及策略管理的意義
- 判斷什麼是「對」的策略
- 瞭解建構策略地圖的方法與技巧
- 瞭解如何建立策略衡量指標

## ■ 適合對象

企業內各階層主管。

## ■ 課程大綱

大綱	主題
策略管理的發展	<ul style="list-style-type: none"><li>• 策略是什麼</li><li>• 策略的歷史</li></ul>
策略分析- 策略的準備	<ul style="list-style-type: none"><li>• 宏觀環境分析</li><li>• 產業環境分析</li><li>• 競爭動態分析</li><li>• 價值鏈分析</li></ul>

策略核心要素- 如何思考策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 策略機會佈局(掌握策略機會)</li> <li>• 資產運用(擴張、投資與併購)</li> <li>• 差異化價值與定位(創造獨特價值)</li> <li>• 創新商業模式</li> <li>• 建立核心能力</li> <li>• 組織變革(改變管理方式)</li> </ul>
組合策略主題- 策略選擇	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 選擇策略定位(同質化、差異化)</li> <li>• 策略主題的系統思考(價值主張、環境與機會、核心能力、創新構想、競爭態勢、資源限制)</li> <li>• 活動系統圖(策略主題與活動)</li> <li>• 策略主題地圖</li> </ul>
策略地圖	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 財務構面</li> <li>• 顧客構面</li> <li>• 內部流程構面</li> <li>• 資源構面</li> </ul>
策略管理- 策略 KPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 衡量指標</li> </ul>

## ■ 講師簡介

### 詹志輝 老師

#### 歷任：

- 神戶電池總顧問
- 奇美電子電視事業部策略顧問
- 光洋應用材料策略顧問
- 美國 SBTI 六標準差顧問公司中國區 Master 顧問

#### 授課專精：

- 策略地圖(Strategic Map)
- 策略業務管理(Strategic Selling Process)
- 概念工程(Concept Engineering)
- 系統六標準差(System Six Sigma)
- 設計六標準差(Design For Six Sigma)
- 精實生產(Lean)
- 領導 21

**授課經歷：**

台灣櫻花、台灣神戶電池、奇美電子、義強科技、鴻海精密、福裕機械、光洋應材、彥豪金屬、佳承精工、康林國際機構、台勵福、茂順、瑞助營造、炬將科技、建準電機、聚和國際、長榮桂冠酒店、長榮國際、安培企業、力新科技、福隆高科技、統一工業、中美兄弟製藥、東毓油壓機械、康富生技、台達電、建設銀行、中國銀行、招商銀行、興業銀行、上海電力、寶鋼、海爾、澳珂瑪、華澤鋁業、美的電機、福源藥業、醋酸纖維、創技工業、美食家、旗勝科技、徠通科技、炬將科技、偉訓科技、正美企業集團、脫普聚益、世郡國際、震旦行、統一工業、知本老爺、長興化工、中聯資源、華東先進、久津企業、泰山企業、利奇機械、環隆科技、得恩堂、工研院、彰化基督教醫院、宏亞食品、誠品書局、盛餘鋼鐵、英誌企業、永信製藥、燁輝鋼鐵、蘇黎世產險、裕隆汽車、新寶證券、研揚科技、農友苗圃、中國人壽、巨路國際、工業總會、大東樹脂、台灣彪馬(Puma)...等



**【 開 課 資 訊 】**

- **主辦單位：**主辦單位：工研院產業學院新竹學習據點(光復院區)
- **舉辦地點：**工研院 光復院區或光明新村 140 訓練教室(新竹市東區光明新村 140 號 )  
※實際上課地點請以【上課通知單】公告為準※
- **舉辦日期：**109/01/08 (三)、01/09 (四) · 09：00 – 17：00 共計 14 小時
- **課程費用：**(含稅、午餐、講義) **免費加入會員** <http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx>

課程方案	費用
每人	12,000
108/12/25 (含) 報名享早鳥優惠價，每人	<b>9,600</b>
同一公司 2 人(含)以上同時報名享團報優惠價，每人	<b>10,200</b>
會員優惠價，每人	10,800
工研人享優惠價，每人	10,200

■ **報名方式：**

- 1.傳真報名：請將報名表，傳真至：(03)5745074 黃小姐  
或電洽：電 03-5732901 黃小姐 ； E-mail：TristaHuang@itri.org.tw

- 2.線上報名：請上產業學院學習服務網

<https://college.itri.org.tw/course/all-events/7D8F4EB5-33E8-4A17-AC2E-CB78F10C11C9.html>

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



## 109/01/08-09 策略地圖建構與實務

FAX：03-5745074黃小姐或Email至: [TristaHuang@itri.org.tw](mailto:TristaHuang@itri.org.tw)

課程費用：(含稅、午餐、講義)

- 每人新台幣 12,000 元整。
- 108/12/25 (含) 報名享早鳥優惠價，每人 NT\$9,600 元整。
- 同一公司 2 人(含)以上同時報名享團報優惠價，每人 NT\$10,200 元整。
- 會員優惠價，每人 NT\$10,800 元整。+勤學點數(1080 點)折抵。
- 工研人優惠價，每人 NT\$10,200 元整。

※本課程歡迎加入會員 <http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx> 使用勤學點數折抵。

公司發票抬頭：					統一編號：	
地址：				傳真：	發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	E-mail(請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
承辦人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)

- ◎ 繳費方式：
- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，**各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號！！**轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 03-5745074 黃小姐 收。
  - 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
  - 銀行匯款(限由公司逕行電匯付款)：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 03-5745074 黃小姐 收
  - 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，掛號郵寄至：新竹市光復路 2 段 321 號(光復院區)1 館 507 室-黃小姐(03-5732901) 收。
  - 計畫代號扣款(工研院同仁)：請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線03-5732901 ~ 工研院產業學院新竹學習據點 歡迎您的蒞臨 ~