

六標準差綠帶特訓班(台北班)

- 6 SIGMA 基礎課程 -

■ 課程簡介

六標準差 (6 SIGMA) 是有系統的科學管理方法，在追求 3.4 PPM 不良率之極致目標。本課程是 6 SIGMA 之基礎課程，受訓學員可習得重要的 6 SIGMA 觀念與關鍵的改善手法，能成功地扮演改善團隊成員的角色，並提升工作績效。

課程講透過講解、演算、演練、討論及軟件模板計算分析等方式，將有效提升學習效果。

本課程共 5 天(35 小時)，課後將有 6 sigma 考試，合格者授予證書!

■ 課程目標

您在工作中是否碰到下列問題？

- 1.能解決例行問題，不見得能解決非例行問題！
- 2.解決不了困難或複雜的問題
- 3.面對問題時常常出錯，反覆改正也沒改好
- 4.品質與效率，好幾年都沒進步了嗎？！
- 5.自己會不會有「江郎才盡」的感覺？
- 6.想改革，但執行時卻推動不了？！
- 7.您是不是擅長技術，卻不怎麼擅長管理？
- 8.您是否認為 6sigma 是遙不可及的烏托邦？
- 9.您是否不具備綠帶或黑帶之資格？

若您有上述問題，本課程將教授您完整 SIGMA 基本功，使您在各行業各部門都可充分發揮所學。

■ 適合對象

- 1.各單位之工程師
- 2.各部門之高層、中層、基層及儲備幹部

■ 課程大綱

	課程要點	課程大綱
第一天	一、6sigma 導入	1. 6sigma 起源：雛形源於日本，發揚光大於美國 2. 6sigma 的定義與含意 3. 6sigma 的組成 4. 6sigma 的展開方法 5. 6sigma 黑帶與綠帶的角色扮演 6. 6sigma 高階主管的職責 7. 6sigma 的實施步驟 8. 6sigma 的節奏 (1)它無法一蹴而成 (2)它也不需要一蹴而成 9. 一般人對 6sigma 的誤解 10. 建立 6sigma 的正確認識 11. 建立 6sigma 團隊
第二天	二、6sigma 的基礎	1. 統計與常用統計量 2. 母體與樣本 (1)母體與個體 (2)樣本 3. 統計圖與統計表 4. 認識常態分布 5. 假設與檢定 6. ANOVA 變異數分析 7. 抽樣檢驗 8. MiniTab 簡介
第三天	三、界定 DEFINE	1. 界定階段的基本任務 2. 選擇 6sigma 項目選擇 3. 分析 6sigma 的顧客需求與流程分析 4. 如何描述 6sigma 項目
	四、測量 MEASURE	1. 測量階段的基本任務 2. 選擇評價指標 (1)DPU.DPMO 與 RTY (2)過程能力指數 3. 收集數據的方法

	課程要點	課程大綱
		(1)流程圖(2)數據收集表單 4. 測量數據之可靠性 (1)計量系統之波動 (2)計數系統之波動
第四天	五、分析 ANALYSIS	1. 分析階段的基本任務 2. 找尋影響輸出結果之原因 3. 如何確定關鍵因 (1)排列圖.散布圖 (2)FMEA 失效模式效果分析 4. 驗證分析結果
	六、改進 IMPROVE	1. 改進階段的基本任務 2. Y 與 X 之間的規律 (1)直方圖 (2)散佈圖等 3. 具創意的改進方案 4. 驗證.評估與施行改進方案雌
第五天	七、控制 CONTROL	1. 控制階段的基本任務 2. 保持長期穩定-標準化 3. 如何預防差錯 (1)從源頭做起 (2)防呆.防錯.防誤法 4. 鞏固成果與持續改進 5. 結束項目
	八、實務教學	1. 製造部門案例分析 2. 服務部門案例分析 3. 課堂及課後習作 4. 雙向溝通與答疑
	九、考試測驗	筆試

■ 課程效益

全程參與研習，**出席率達 100%**、並**通過課後考試測驗合格通過**者，得授予工研院產業學院核發之六標準差綠帶研習證書。

■ 講師簡介 - 陳講師

學歷	<ul style="list-style-type: none"> ● 國立台灣大學 MBA ● 瑞士歐洲大學 DBA
資格與證照	<ul style="list-style-type: none"> ● 中華民國 CQE 品質工程師.CRE 可靠度工程師.CQM 品質管理師 認證合格 ● 中華人民共和國 6sigma 黑帶認證合格
過去工作經歷	<ul style="list-style-type: none"> ● 1983-1995 華展工業、華夏集團、冠軍磁磚、華南光電、泛太斯電子等生產部、品保部、企劃部等擔任班長、課長、經理、協理。 ● 1996-2003 中國上海華宏模具廠總經理 ● 2004-2008 上海泛太斯電子廠總經理
現職	<ul style="list-style-type: none"> ● 工研院講師、顧問 ● 上海超躍模具董事長



【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：2020年07月20日(一)到07月24日(五)，09:00~17:00，五天共計35小時
- 課程費用：原價20,000元

加入 [工研院產業學習網網站會員](#) 並線上報名：

- 網站會員，享優惠價17,000/人
- **網站會員2人以上團報，享團報優惠價14,000/人**

■ 報名方式：

工研院產業學習網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請 email 至 itri535662@itri.org.tw

- 課程洽詢：02-2370-1111 分機312 謝小姐、308 陳小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，**若您不克前來，請於開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，**但欲更換他人參加**，敬請於開課前二日通知。
4. 主辦單位保有活動變更及終止等權利。