

六標準差綠帶特訓班(台北班)

- 6 SIGMA 基礎課程 -

■ 課程簡介

六標準差 (6 SIGMA) 是**有系統的科學管理方法**，在追求 3.4 PPM 不良率之極致目標。本課程是 6 SIGMA 之基礎課程，受訓學員可習得重要的 6 SIGMA 觀念與關鍵的改善手法，能成功地扮演改善團隊成員的角色，並提升工作績效。

課程講透過**講解、演算、演練、討論及軟件模板計算分析**等方式，將有效提升學習效果。

本課程共 5 天(35 小時)，課後將有 6 sigma 考試，合格者授予證書!

■ 課程目標

您在工作中是否碰到下列問題？

- 1.能解決例行問題，不見得能解決非例行問題！
- 2.解決不了困難或複雜的問題
- 3.面對問題時常常出錯，反覆改正也沒改好
- 4.品質與效率，好幾年都沒進步了嗎？！
- 5.自己會不會有「江郎才盡」的感覺？
- 6.想改革，但執行時卻推動不了？！
- 7.您是不是擅長技術，卻不怎麼擅長管理？
- 8.您是否認為 6sigma 是遙不可及的烏托邦？
- 9.您是否不具備綠帶或黑帶之資格？

若您有上述問題，本課程將教授您完整 SIGMA 基本功，使您在各行業各部門都可充分發揮所學。

■ 適合對象

- 1.各單位之工程師
- 2.各部門之高層、中層、基層及儲備幹部

■ 課程大綱

	課程要點	課程大綱
第一天	一、6sigma 導入	<ol style="list-style-type: none"> 1. 6sigma 起源：雛形源於日本，發揚光大於美國 2. 6sigma 的定義與含意 3. 6sigma 的組成 4. 6sigma 的展開方法 5. 6sigma 黑帶與綠帶的角色扮演 6. 6sigma 高階主管的職責 7. 6sigma 的實施步驟 8. 6sigma 的節奏 <ol style="list-style-type: none"> (1)它無法一蹴而成 (2)它也不需要一蹴而成 9. 一般人對 6sigma 的誤解 10. 建立 6sigma 的正確認識 11. 建立 6sigma 團隊
第二天	二、6sigma 的基礎	<ol style="list-style-type: none"> 1. 統計與常用統計量 2. 母體與樣本 <ol style="list-style-type: none"> (1)母體與個體 (2)樣本 3. 統計圖與統計表 4. 認識常態分布 5. 假設與檢定 6. ANOVA 變異數分析 7. 抽樣檢驗 8. MiniTab 簡介
第三天	三、界定 DEFINE	<ol style="list-style-type: none"> 1. 界定階段的基本任務 2. 選擇 6sigma 項目選擇 3. 分析 6sigma 的顧客需求與流程分析 4. 如何描述 6sigma 項目
	四、測量 MEASURE	<ol style="list-style-type: none"> 1. 測量階段的基本任務 2. 選擇評價指標 <ol style="list-style-type: none"> (1)DPU.DPMO 與 RTY (2)過程能力指數 3. 收集數據的方法

	課程要點	課程大綱
		(1)流程圖(2)數據收集表單 4. 測量數據之可靠性 (1)計量系統之波動 (2)計數系統之波動
第四天	五、分析 ANALYSIS	1. 分析階段的基本任務 2. 找尋影響輸出結果之原因 3. 如何確定關鍵因 (1)排列圖.散布圖 (2)FMEA 失效模式效果分析 4. 驗證分析結果
	六、改進 IMPROVE	1. 改進階段的基本任務 2. Y 與 X 之間的規律 (1)直方圖 (2)散佈圖等 3. 具創意的改進方案 4. 驗證.評估與施行改進方案雌
第五天	七、控制 CONTROL	1. 控制階段的基本任務 2. 保持長期穩定-標準化 3. 如何預防差錯 (1)從源頭做起 (2)防呆.防錯.防誤法 4. 鞏固成果與持續改進 5. 結束項目
	八、實務教學	1. 製造部門案例分析 2. 服務部門案例分析 3. 課堂及課後習作 4. 雙向溝通與答疑
	九、考試測驗	筆試

■ 課程效益

全程參與研習，**出席率達 100%**、並**通過課後考試測驗合格通過**者，得授予工研院產業學院核發之六標準差綠帶研習證書。

■ 講師簡介 - 陳講師

學歷	<ul style="list-style-type: none"> ● 國立台灣大學 MBA ● 瑞士歐洲大學 DBA
資格與證照	<ul style="list-style-type: none"> ● 中華民國 CQE 品質工程師.CRE 可靠度工程師.CQM 品質管理師 認證合格 ● 中華人民共和國 6sigma 黑帶認證合格
過去工作經歷	<ul style="list-style-type: none"> ● 1983-1995 華展工業、華夏集團、冠軍磁磚、華南光電、泛太斯電子等生產部、品保部、企劃部等擔任班長、課長、經理、協理。 ● 1996-2003 中國上海華宏模具廠總經理 ● 2004-2008 上海泛太斯電子廠總經理
現職	<ul style="list-style-type: none"> ● 工研院講師、顧問 ● 上海超躍模具董事長



【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：2020年07月20日(一)到07月24日(五)，09:00~17:00，五天共計35小時
- 課程費用：原價20,000元

加入 [工研院產業學習網網站會員](#) 並線上報名：

- 網站會員，享優惠價17,000/人
- **網站會員2人以上團報，享團報優惠價14,000/人**

■ 報名方式：

工研院產業學習網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>
或請 email 至 itri535662@itri.org.tw

- 課程洽詢：02-2370-1111 分機312 謝小姐、308 陳小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，**若您不克前來，請於開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，**但欲更換他人參加**，敬請於開課前二日通知。
4. 主辦單位保有活動變更及終止等權利。