

結合人工智慧的物聯網服務模式設計

● 課程簡介：

近年隨著物聯網技術快速發展，包括智慧工廠、交通運輸、智慧家庭至醫療服務，各行各業都可看見其應用蹤跡，深入人們的日常生活，因此如何使用物聯網產生大數據，如何結合人工智慧思考及分析客戶需求，進一步找到對的服務模式，再提供更精準的服務，變成企業邁向爆發成長的當務之急，本門課程就是講授物聯網與人工智慧結合的架構規劃與服務模式，並協助企業找出適合客戶的物聯網服務模式。

● 課程特色：

- 1.本課程以執行專案各流程為核心架構，易與企業現行模式接軌，建構團隊管理共同語言。
- 2.本課程講師多年專案輔導經驗，講解過程帶實際案例，使學員容易理解
- 3.本課程搭配小組實作演練，強化學員學習成效。

● 適合對象：

中高階主管、希望從事服務設計者、希望把握數位趨勢者、對物聯網服務模式有興趣者。

● 課程大綱：

第一天	
主題	單元
物聯網趨勢與概論	<ul style="list-style-type: none"> ■ 分組討論：生活中的物聯網 1. 什麼是物聯網 2. 國際三大組織與標準 3. 中國物聯網九大領域
物聯網架構與商業模式分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 物聯網三層架構 2. 各類應用 <ol style="list-style-type: none"> A. 穿戴式裝置 B. 智慧健康與醫療 C. 智慧工業 D. 智慧家庭 E. 車聯網 3. 商業模式、商機與風險 <ul style="list-style-type: none"> ■ 分組討論：所在的物聯網方向，可以做哪些，如何做
人工智慧與大數據	<ol style="list-style-type: none"> 1.大數據定義 2.大數據跟傳統資料探勘的不同 3.為什麼現在大數據這麼紅？ 4.大數據的資料價值

	5.不只是大數據·更要人工智慧
人工智慧/大數據在物聯網的應用	<ol style="list-style-type: none"> 人工智慧/大數據與應用的實例 <ol style="list-style-type: none"> 啤酒與尿布的故事 柯 P 如何利用大數據打贏市長選戰 魔球的大數據 大企業們如何利用大數據強化自己的競爭力 人工智慧/大數據在物聯網上的作用 <ol style="list-style-type: none"> 個人習慣 群體偏好 異常發現 預測行為 影像辨識 聲音與語意辨識 機器人應用 Digitwin 整體智慧化 發現新的商機
物聯網與人工智慧的應用架構	物聯網 + 人工智慧/大數據的具體應用架構 ■ 小組練習與報告：做出物聯網架構/生態系規劃
客戶訪談	同理心圖介紹 ■ 小組練習與報告：訪談問卷 + 同理心圖練習
第二天	
物聯網架構圖檢視	■ 小組練習：根據訪談結果 r 檢視物聯網架構圖
物聯網服務設計概論	<ol style="list-style-type: none"> 服務設計概論 服務設計在物聯網之應用
客戶與價值主張選定	<ol style="list-style-type: none"> 商業模式展開 人物角色原型 ■ 小組練習與發表：彙整人物誌發表
顧客旅程	情境設定做法：顧客旅程 ■ 小組練習與發表：顧客旅程
服務體驗設計展開	服務體驗設計展開：服務藍圖法 [小組練習與發表]：服務藍圖
AIoT 情境旅程圖	AIoT 情境旅程圖介紹 ■ 小組練習與發表：AIoT 情境旅程圖
結論	■ 小組討論：學習收穫、結論、Q&A
(上課內容依實際情況進行調整)	

☆為便於公務繁忙的學員能夠參加，本課程規劃「線上同步數位學習」形式，讓學員能在所在地使用自己的電腦進行課程，隨時隨地學習，增進專業能力!!

● 講師簡介：

裴講師

學歷	◇ 臺大機械系學士，美國南加大電腦工程碩士
現職	◇ 中華亞太智慧物聯發展協會理事長，昱創企管顧問有限公司總經理
授課專業與經歷	◇ AIoT 物聯網顧問與數位轉型，曾任職於阿爾卡特、甲尚科技、台灣大哥大、仁寶及神達電等大型企業，具備 16 年網路平台、物聯網產品研發經驗，也因其任職背景和興趣，長期專研物聯網與互聯網、專案管理、精實管理等領域，輔導關於「AIOT 產品/服務策略」、「工業 4.0 升級」等數位轉型議題，對象包括新北市工業會、台灣康健雜誌、Asus Care、神經元科技、亞司媒體等單位。

● 開課資訊：

主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)

舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**

舉辦日期：**2021 年 11 月 11 日(四)、11 月 12 日(五)**，09:00am~17:00pm，共計 14 小時。

課程費用：**加入工研院產業學院會員可以保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！**

原價 (含稅、午餐、講義)	於課前 10 日報名 (早鳥優惠)	2 人以上團體報 名(同公司 2 人以上)	課前 10 日線上報 名(早鳥優惠) + 數 位學習(Webex)	團報優惠+數位 學習(Webex)
每人 8,500 元	每人 8,000 元	每人 7,500 元	每人 8,500 元	每人 7,500 元

報名方式：<http://college.itri.org.tw/>或請 email 至 itri535662@itri.org.tw

課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐

email 至 itri535662@itri.org.tw(**本課程歡迎企業包班，請來電洽詢。**)

注意事項：

- 1、請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
- 2、若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
- 3、如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
- 4、線上同步數位學習於課程當天 09:30~16:30 現場同步，報名學員可即時數位聽講並提問。
- 5、**本同步數位課程無補課機制。**



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

結合人工智慧的物聯網服務模式設計

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							總計 課程費用 \$ _____
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。							



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨