

問題分析與解決手法持續改善系列_

運用 WHY WHY 分析解決問題

◎課程效益

透過 WHY WHY 分析解決問題手法介紹，及 Why-why 分析寫作技巧與實際案例分析，使現場基層幹部具備找出客訴發生的關鍵原因法，及表單寫作技巧能力，俾以有效的解決問題。

◎課程對象

製造製程、品保品管之中階主管、基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者。

◎課程大綱

大綱	內容
問題發現與改善要領	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何發覺問題：心態 2. 何謂問題？發現問題的方法 3. 掌握問題的要領 4. 問題改善程度的評價方法 5. 思考評價項目的方向解決問題的要領
問題解決的步驟與實施內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以 QC STORY 來解決活動主題 2. 問題解決型 QC STORY 與 PDCA 轉動
何謂why? why?分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所謂 why? why?分析是... 2. why? why?分析的思考方式 3. 東西製作的原則原理(4M+1E)
在why? why?分析前的確認事項	<p>在 why? why?分析之前</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 明確問題點的 6 個要點 2. 資料收集的 2 個方法 3. 掌握改善重點方法
why? why?分析的開始	<ol style="list-style-type: none"> 1. why? why?的 2 個方法 2. why? why?的 4 個實行重點 3. why? why?的 5 個真因驗證手法 4. why? why?的 3 個確認重點

◎ 講師簡介

黃清亮 講師

【學歷】國立台北工專機械工程科畢、澳洲國立南澳大學產業管理所畢

【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司

【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格 TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格、澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書。

【開課資訊】

主辦單位：工研院產業學院台南學習中心

課程地點：台南市歸仁區高發二路 360 號(沙崙綠能科技示範場域，高鐵步行 10 分鐘，實際上課地點依通知為主)

課程日期：112 年 9 月 1 日(五) 09:00~17:00 · 共 7 小時。

課程費用：(含稅、午餐、講義)

課程費用	價格
產業學習網會員價	6,300/人
10 天前報名及兩人團報優惠價	5,355/人
三人團報優惠價	5,040/人

報名方式：

1.至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名

2.E-mail 至 itritn@itri.org.tw

3.請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

報名洽詢：06-3636697

◎ 注意事項

1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。

2.如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！

3.請收到上課及繳費通知後，於開課日三天前以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費

- (發票 於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
 - 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
 - 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

問題分析與解決手法持續改善系列_

運用 WHY WHY 分析解決問題

112 年 9 月 1 日 (五) 09:00~17:00 · 共 7 小時

Email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX : 06-3032289

公司全銜			統一編號		
發票形式 付款方式	<input type="checkbox"/> 個人發票 <input type="checkbox"/> 公司發票 <input type="checkbox"/> 公司電匯 <input type="checkbox"/> 信用卡 <input type="checkbox"/> 支票		用餐需求	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 蛋奶素 <input type="checkbox"/> 全素 <input type="checkbox"/> 不用餐	
地址					
姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail		
聯絡人資訊					
姓名	部門/職稱	手機號碼/市話	E-mail		

 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線 06-3636697

~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

交通資訊



搭乘鐵路

高鐵

高鐵台南站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

台鐵

台鐵沙崙站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

自行開車

一高

下仁德系統交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 右轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路

二高

下關廟交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 左轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路