

運用 8D 手法化解品質管制之障礙

●● 課程介紹：

8D 問題解決手法原文 TOPS：Team Oriented Problem Solving，係以團隊為導向所組成之專案小組，用於在生產的過程中，面對異常問題發生時，按照解決問題的八個步驟或八項準則，提出治標及治本的改善方法。8D 適用範圍為當產品在製程中發生問題，且問題原因不明，必須以團隊的力量，加以探討解決並提出對策時，或當主要客戶要求以『8D』，提出書面報告時，適用之。

●● 課程效益

藉由小組之案例演練及討論，並透過福特 8D 結構化的階段式問題解決程序，及各階段問題解析手法介紹，達成下述學習目的：

1. 發揮團隊力量，強化解決問題的程序與手法。
2. 強化預先掌握設計與製造過程中潛在的失效及其效應的能力，並找到避免或減少潛在的失效之對應措施，以降低內外部失敗成本。

●● 課程對象

研發設計、製造、品保部門主管及工程師，以及對此門課程有興趣者。

●● 講師簡介

黃講師

- 學歷：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
- 經歷：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員
- 資格與證照：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit

●● 課程大綱

課程主題	課程大綱	教學方式
一、問題發現與解決	<ol style="list-style-type: none"> 1. 何謂問題？發現問題的方法 2. 問題改善程度的評價尺度 3. 思考評價項目的方向 4. 問題資料和情報 5. 問題解決之程序 	講授法 案例演練
二、何謂福特 8D 問題解決程序	<ol style="list-style-type: none"> 1. 何謂 8D 及其適用範圍 2. 8D 問題解決流程 	講授法
三、8D 問題解決步驟、要領與案例實務演練	<ol style="list-style-type: none"> 1. D1:Use Team Approach 主題選定及團隊形成 <ol style="list-style-type: none"> (1) 決定團隊的形式 (2) 如何強化團隊問題解決的能力 2. D2:Describe The Problem 描述問題及現況掌握案例實務演練 <ol style="list-style-type: none"> (1) 現況調查，目標明確化 (2) 掌握“問題”的要領_三現二原 (3) 問題定義/描述(5W2H) 3. D3:Implement and Verify Interim Containment Action 執行及驗證暫時防堵措施案例實務演練 <ol style="list-style-type: none"> (1) 為什麼要執行 D3 步驟 (2) 執行 D3 步驟的要領 4. D4:Define and Verify Root Cause 定義及驗證真因案例實務演練 <ol style="list-style-type: none"> (1) 問題不良真因解析技術_5 WHY WHY 分析法、系統圖法(應有狀態、原理原則展開法)、PM(故障分析手法) (2) 不良真因檢定及確認之技 5. D5:Choose and Verify Permanent Correct Action 列出選定及驗證永久對策案例實務演練 <ol style="list-style-type: none"> (1) 運用實驗設計及田口技術，規劃真 	講授法 小組討論 案例演練

因驗證試驗。

(2) 對策有效性驗證技術

D6:Implement Permanent Corrective Action 執行永久對策及效果確認案例實務演練

(1) 應用統計製程管制 SPC 確認對策有效性

(2) On Line SPC 系統之建構

D7:Prevent Recurrence 預防再發生及標準化案例實務演練

(1) 問題再發防止之 Lesson Learn 機制建構

(2) 有效對策標準化系統管制作業

D8:Congratulation Your Team 恭賀團隊及未來方向

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

●● 價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	5,400 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 3 週報名(早鳥優惠)	4,900 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
3 人以上團體報名(同公司 3 人以上)	4,600 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

●● 開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2024 年 08 月 06 日，09:30~16:30 ;每天 6 小時

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。
(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#312 謝小姐、陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

運用 8D 手法化解品質管制之障礙						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	
						膳食 <input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<p><input type="checkbox"/>信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。</p> <p><input type="checkbox"/>ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。</p> <p><input type="checkbox"/>銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。</p> <p><input type="checkbox"/>即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：106 台北市復興南路二段 237 號 4 樓 704 室。</p>						<p>總計 課程費用</p> <p>\$_____</p>



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨