

111 年度「智慧電子人才應用發展推動計畫」一般身份/「特定對象人士」及「中堅企業」~補助



工業技術研究院
Industrial Technology
Research Institute

六標準差GB綠帶

實務班 含Minitab及R軟體操作

6σ SIX SIGMA

Define Measure Analyze Improve Control

工研院智慧機械領域:六標準差

➔ 本課程~搭配(Minitab 及 R 軟體試用版)實作教學方式！即學即 (台中班)

➔ 請自備 NB (OS:WINDOWS 7/ 8 專業版以上) 安裝實作練習！

■ 課程簡介：

六標準差，又稱六西格瑪或 6 sigma，是一商業管理之戰略模式。最初於 1986 年由摩托羅拉創立，後來由於通用電氣執行長 Jack Welch 的推廣，於 1995 年成為通用電氣的核心管理思想，現在則被廣泛應用於很多行業中。

六標準差是透過消除引起缺陷的流程來提高產品品質，降低生產中和商業流程中的變化程度。每個六標準差項目都有具體之系統化步驟，可衡量產品中無缺陷產品的百分比。達到六個標準差是指生產的產品中，有 99.99966% 的產品是沒有品質問題的（即一百萬個產品之中只有 3.4 個缺陷）。

■ 課程目的：

- ✚ 本課程將教授實用的六標準差管理工具。
- ✚ 學習六標準差的主要觀念與最關鍵的改善手法。
- ✚ 教導學員使用相關軟體 **minitab** 進行分析。
- ✚ 學員可有效的改善工作瓶頸並提升工作績效。
- ✚ 可將六標準差實際運用於工作當中以持續地提升公司與個人競爭力。

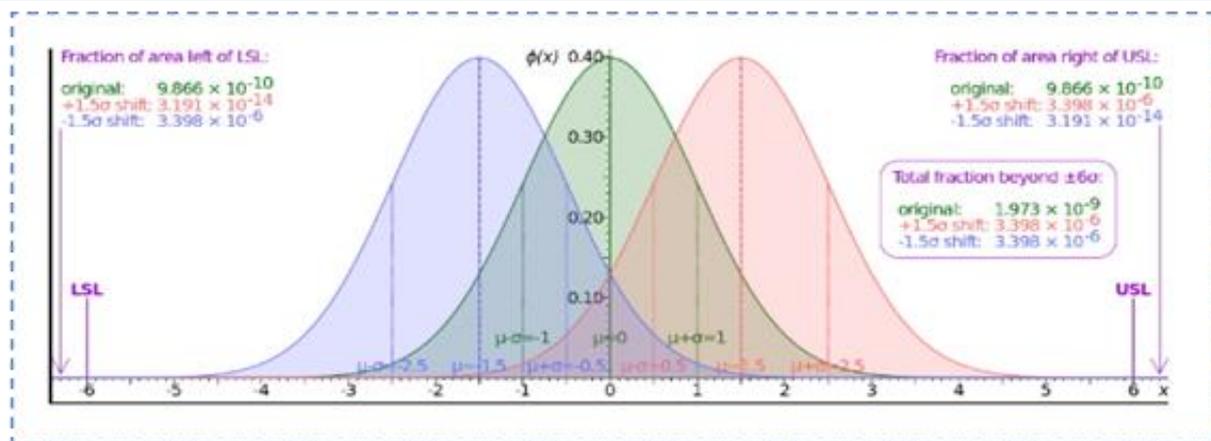
■ 課程特色：

- ✚ 可了解六標準差方法和改善流程。
- ✚ 學習到如何辯識及消除浪費。
- ✚ 使用 **R 軟體**整合資料採礦與大數據分析方法。



■ 課程大綱：

| 課程單元 | 課程內容 |
|------------------------------|---|
| <p>✚ 六標準差-定義 Define</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 六標準差介紹 ◆ 專案範圍定義(SIPOC) ◆ 專案目標設定 |
| <p>✚ 六標準差-測量 Measure</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◆ MSA 量測系統分析 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 計量型 (重覆性、再現性) ◆ 流程圖分析 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 宏觀流程圖 ◇ 動線流程圖 ◇ 詳細流程圖 ◆ 原因分析(魚骨圖、系統圖、關聯圖) ◆ 要因選擇 C&E matrix  |
| <p>✚ 六標準差-分析 Analyze</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 圖形檢定 ◆ 假設檢定(單、雙母體檢定) <ul style="list-style-type: none"> ◇ 平均值 ◇ 變異數 |
| <p>✚ 六標準差-改善 Improve</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 變異數分析 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 單因子 ANOVA ◇ 雙因子 ANOVA ◆ DOE 實驗設計概論 ◆ 全因子 DOE ◆ 2K 因子 DOE ◆ 資料採礦與大數據分析方法 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 決策樹 ◇ 迴歸分析 |
| <p>✚ 六標準差-控制 Control</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 計量型管制圖 ◆ 計數型管制圖 ◆ 製程能力分析 & 實務討論 |



■ 課程建議對象：

- ✓ 研發/設計/生產/品管/企劃行銷之部門主管、工程師。
- ✓ 欲追求自我成長者或對本課程有興趣之學員。



【 開 課 資 訊 】

■ 舉辦地點：中科_工商行服務大樓 4 樓或 2 樓教室 【台中市 428 大雅區中科路 6 號】

■ 舉辦日期：111/04/15~04/16(週五~六)

■ 舉辦時間：09:00~17:30，每天 7.5 小時，共計 15 小時

■ 課程費用：(限本國籍)

| ■ 身份別 | 費用 | 備註〈限本國籍報名〉 |
|--------|------------|---|
| 一般身分補助 | 每人 7,800 元 | 原價 NT\$12,800 · 政府補助 NT\$5,000 · 學員自付 NT\$7,800 |
| 特定對象補助 | 每人 5,800 元 | 原價 NT\$12,800 · 政府補助 NT\$7,000 · 學員自付 NT\$5,800 ※特定對象說明：針對具身心障礙、原住民與低收入戶之人士，報名時出具證明（身心障礙手冊正反面影本、「原住民族身分法」所定原住民身分證明及低收入戶證明之相關證明文件） |
| 中堅企業補助 | 每人 5,800 元 | 原價 NT\$12,800 · 政府補助 NT\$7,000 · 學員自付 NT\$5,800 ※中堅企業說明：屬於經濟部工業局公佈之中堅企業名單（請來電洽詢），學員報名必須繳交一張公司名片、請公司開立任職證明，課程發票會開立該公司發票） ※中堅企業名單請參考： https://reurl.cc/WEdZ3L |

★課程其他優惠方式(每人)：

| | |
|---------------|------------|
| 二人相揪同行報名 | 每人 7,500 元 |
| 三人(含)以上相揪同行報名 | 每人 7,200 元 |

◎本課程經政府補助，上課學員皆需依規定填寫相關資料，且學員出席時數需達報名課程時數八成以上，方可適用補助辦法，若未符合規定者，則需將其政府補助費用繳回。

■工研院培訓證書授予：

1. 參加〈六標準差 GB 綠帶實務班(含 Minitab 及 R 軟體實作)〉之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，且實務討論或考試成績合格者，即可獲得工研院頒發的培訓證書。
2. 測驗平均總成績在 60 分(含)以上為合格。

■ 預計招生名額：25 名為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止（本班預計 10 人即開課）

■ 報名方式：線上報名：<https://pse.is/3qq6bd> →→請點選頁面「線上報名」

■ 課程洽詢：☎04-25672316 / ☎04-25687661 陳小姐

E-mail：itri533882@itri.org.tw 陳小姐

※因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，歡迎女性學員踴躍報名

■注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課 三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知
4. 退費辦法：請以學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
5. 結訓學員應配合經濟部工業局培訓後電訪調查。

TEL : (04)2567-2316

報名表

FAX TO : (04)2569-0361 陳小姐

課程名稱：**六標準差 GB 綠帶實務班(含 Minitab 及 R 軟體實作)**

111/04/15~04/16(週五~六)

| | | | |
|--|---------|---|---|
| 公司全銜 | | 統一編號 | |
| 發票地址 (含郵遞區號) | | 傳真 (含區碼) | |
| 參加者姓名 | 出生年月日 | 身分證字號 | |
| 聯絡電話/手機 | E-mail | | |
| 服務單位 | 服務部門/職稱 | 最高學歷 | |
| 產業別 (請勾選) | | 服務單位員工人數 | 由何處獲得招生消息?(可複選) |
| <input type="checkbox"/> 100 農、林、漁、牧業 <input type="checkbox"/> 101 礦業及土石採取業 <input type="checkbox"/> 102 製造業 <input type="checkbox"/> 103 水電燃氣業 <input type="checkbox"/> 104 營造業 <input type="checkbox"/> 105 批發及零售業 <input type="checkbox"/> 106 住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> 107 運輸、倉儲及通信業 <input type="checkbox"/> 108 金融及保險業 <input type="checkbox"/> 109 不動產及租賃業 <input type="checkbox"/> 110 專業、科學及技術服務業 <input type="checkbox"/> 111 教育服務業 <input type="checkbox"/> 112 醫療保健及社會福利服務業 <input type="checkbox"/> 113 文化、運動及休閒服務業 <input type="checkbox"/> 114 其他服務業 <input type="checkbox"/> 115 公共行政業 <input type="checkbox"/> 116 待業 <input type="checkbox"/> 117 學生 | | <input type="checkbox"/> 1、10 人以下 <input type="checkbox"/> 2、11~50 人 <input type="checkbox"/> 3、51~100 人 <input type="checkbox"/> 4、101~200 人 <input type="checkbox"/> 5、201~500 人 <input type="checkbox"/> 6、501~1000 人 <input type="checkbox"/> 7、1001~2000 人 <input type="checkbox"/> 8、2001 以上 | <input type="checkbox"/> 同事或同業 <input type="checkbox"/> 親朋好友 <input type="checkbox"/> 工商團體 <input type="checkbox"/> 學校/政府公告 <input type="checkbox"/> 雜誌 <input type="checkbox"/> 報紙廣告 <input type="checkbox"/> 電視廣播 <input type="checkbox"/> 工業局網站 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 由執行單位處獲得 |
| | | 是否知道工業局補助? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 是否接受培訓資訊? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 參訓動機 <input type="checkbox"/> 1.公司目前需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 2.公司未來需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 3.個人目前工作需要自行申請而獲准 <input type="checkbox"/> 4.個人未來發展 |
| | | 接受培訓資訊方式(可複選): <input type="checkbox"/> 1: Email <input type="checkbox"/> 2: 傳真 <input type="checkbox"/> 3: 郵件 | 學員負擔金額: |

- 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。
- ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。
- 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。

 歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線 04-25672316~工研院產業學院台中學習中心 歡迎您的蒞臨~

*本課程歡迎企業包班~請來電洽詢 課程承辦人◆工研院/JOAN 陳小姐 04-25675621 yuwan@itri.org.tw

※經濟部工業局廣告



性別主流化與性別平權 重視性別意識 消除性別歧視

性別主流化

1. 根據聯合國經濟暨社會理事會(ECOSOC)定義，「性別主流化」強調於各領域政治、經濟與社會層面政策與方案中，融入性別觀點降低不平等現象。
2. 終極目標是達成性別的實質平等，即性別平權。

性別平權

1. 消除社會中對婦女及性別一切形式的歧視
2. 使社會大眾檢視生活週遭的性別不平等情況
3. 促進女性參與決策，落實任一性別不少於三分之一，縮小平等差距。
4. 建立尊重多元性別的態度及平等相處的互動

家庭暴力零容忍

1. 被害人可撥打110或113保護專線
2. 依需要就近向當地社政、警政、醫療衛生單位求助
3. 可透過家暴庇護安置方案，接受緊急庇護或中長期安置服務。

性騷擾防治

1. 防治性騷擾之政策宣示
2. 舉辦性騷擾防治教育訓練
3. 建立內部性騷擾申訴系統

性別平等相關政策與法規

- 國外**
消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)
- 國內**
※消除對婦女一切形式歧視公約施行法
※性別平等政策綱領
※性別教育平等法
※性別工作平等法
※性騷擾防治法

關懷e起來

家暴案件線上通報
113 線上諮詢
<https://ecare.mohw.gov.tw>

什麼是「性騷擾」

違反他人意願而向他實施與性或性別有關之行為，若造成對方的嫌惡，不當影響他的正常生活進行的，都算是「性騷擾」。

如有性別相關問題，可查詢行政院性別平等處網址<http://www.gec.ey.gov.tw>

經濟部工業局廣告



營造友善家庭職場環境 員工工作安穩 企業形象升等 力行家務分擔 家庭和樂升溫

珍視員工價值

性別平等 幸福升等

讓職場員工平等發揮實力、自我實現，各種性別的受雇者均受益。

- ◆ 女性夜間工作安全措施（交通或住宿）
- ◆ 提供員工兼顧工作與家庭之彈性工作時間與地點、休假制度
- ◆ 協助均衡家庭和工作之措施，如托兒設施、哺乳室、育兒津貼規定等。
- ◆ 積極僱用因結婚、懷孕、分娩、育兒或照顧家庭而離職之二度就業者
- ◆ 積極拔擢女性擔任主管、積極僱用身心障礙及原住民
- ◆ 鼓勵企業僱用中高齡勞工，避免及早退休
- ◆ 鼓勵男性做家事

員工協助方案(EAP)

讓員工在工作與家庭間取得平衡，提升員工生產力，組織整體受益，員工與企業「雙贏」。

工作方面

- ◆ 增進員工對工作之適應、職位轉換、職涯發展、退休規劃及危機處理之輔導
- ◆ 留住優秀的員工、減少員工後顧之憂

生活方面

- ◆ 提供員工有關財務、法律、稅務、繼承、交通事故、醫療糾紛等之資訊與知識
- ◆ 避免員工因法律糾紛帶來的心理與生活干擾

健康方面

- ◆ 提供員工情緒管理訓練、適當的身心健康管理方案、心理諮詢服務
- ◆ 穩定員工工作情緒、紓解工作壓力、減少離職率、曠職率