

TRIZ 系統化創新構思問題解決手法

■ 課程簡介

系統性創新(Systematic Innovation)是一門促進科技與社會進步的學問，TRIZ 為其一項創新工具。其理念來自於研究前人及自然界創新的方法與原理，歸納出一門學問，然後應用其原理及方法於創新性的解決問題，對企業創新可提供很大的幫助，對個人生涯成長與學習樂趣，亦將有即大助益。TRIZ 主要為萃取前人發明中的原理，並歸納成一般的通則，做為往後問題解決時的思考方向。同時，TRIZ 是一種可提升創意思考、創新發明、研發能量，並能解決衝突問題的方法。課程主要針對實務的系統性創新方法，TRIZ 規劃實務系列知識，並著重於研發設計之實務應用與探討，有助於產品及製程創新研發能力，並大大提升工作效益。

■ 課程目標

本次課程的內容是教導學員分析問題並利用資源、知識/效應、理想性、演化趨勢等 TRIZ 工具來構思創新的解決方案。TRIZ 系統化創新手法的核心價值，除了協助個人工作實務上之產品及製程創新研發能力外，亦是協助個人問題解決之指導方向。

■ 課程內容與大綱

課程單元	課程主題	課程內容
第一單元	產品如何滿足顧客要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品質機能展開的過程 2. 品質屋架構 3. 品質機能展開圖使用的手法 4. 品質機能展開與TRIZ 的應用
第二單元	TRIZ 導論	<ol style="list-style-type: none"> 1. TRIZ 的起源與主要的發現 2. TRIZ 階層式的觀點 3. Altshuller 定義專利創新五等級程度 4. TRIZ 解題方式與架構
第三單元	TRIZ 的觀念與方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 問題描述與定義 2. 矛盾分析--技術矛盾與物理矛盾 3. 可利用資源 4. 理想性觀念 5. 工程系統的進化趨勢
第四單元	TRIZ 的解決核心工具	<ol style="list-style-type: none"> 1. TRIZ 解決核心工具(I)--矛盾矩陣 2. 39 項工程參數 3. 40 項創新原則 4. TRIZ核心解決工具(II)-質場分析

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃清亮 老師

【學歷】：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

【經歷】：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D訓練內部講師、中華汽車ISO9001/TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【資格】：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署3C共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌500大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【授課課程】：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 協辦單位：經濟部加工出口區管理處
- 舉辦地點：楠梓加工出口區從業員工服務中心訓練教室(高雄市楠梓加工區經二路 15 號)
- 舉辦日期：110/08/31(二)、09/01(三) · 09：30~16：30 (2天共12小時)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw

※貴單位如有包班需求

請洽蔡小姐 · 07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價\$6,000 · 優惠價	\$5,400
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	\$4,500

- 報名方式：
 1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
 2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
 3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名
- 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費 (發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- 退費辦法：

學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。
- 報名洽詢：07-3367833#15陳小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐

■ **注意事項：**

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。



TRIZ 系統化創新構思問題解決手法 報名表

110/08/31(二)、09/01(三) · 09:30~16:30(2天共12小時)

FAX: 07-3367855 或 E-mail 至: itrikhs@itri.org.tw

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)
<p> 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線07-3367833 ~ 工研院產業學院 高雄學習中心(南部)歡迎您的蒞臨 ~</p> <p>為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。</p> <p>本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。</p>				