

# 研發專案管理工程師實作班(台北班)

※本課程歡迎企業包班！請來電洽詢：課程承辦人陳小姐(Sabina)02-2370-1111#308

## 課程大綱

課程名稱	課程主題	時數	地點	課程日期
研發專案規劃與執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 研發專案週期體驗活動</li> <li>● 研發管理策略</li> <li>● 專案管理的架構</li> <li>● 設定研發目標與發展研發範疇</li> <li>● 專案控制技巧</li> <li>● 專案管理表單解析</li> </ul>	7	台北	3/21(四)
系統化問題分析與決策	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 問題分析概念與態度</li> <li>● 團隊思考邏輯主要架構</li> <li>● 協助思考工具</li> </ul>	7	台北	4/16(二)
新產品開發與研發流程管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 創新產品企劃活動體驗</li> <li>● 產品企劃的故事</li> <li>● 創新思維的商品化概念</li> <li>● 開放式創新研發管理精神與架構</li> <li>● 研發與設計主題專案化</li> <li>● 商品企劃之初始階段</li> <li>● 定位分析</li> <li>● 產品功能分析原理和方法</li> </ul>	7	台北	4/23(二)

## 課程費用

價位	單門課程各別報名			全系列報名 (三門課共 21hr)
	原價 (7hr)	十日前報名並繳費	二人(含)以上團報	
非會員	4,300/人	3,800/人	3,600/人	優惠價 10,000/人
會員	3,800/人	3,300/人	3,100/人	優惠價 8,700/人

- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，[實際上課地點](#)，請依上課通知為準！
- 報名方式：線上報名：<http://college.itri.org.tw/> 或請將報名表傳真至 02-2381-1000
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐

# 研發專案規劃與執行

## ■ 課程簡介

傳統研發人員專注在技術成果的突破，開放式研發管理更強調研發過程的重要性。工程師除了具備技術能力，更需要一套完整管理架構，方便企業內部管理與溝通。本課程強調管理技能是：能辨別企業之專案情境，找出關鍵管理指標，讓企業有限的資源聚焦在關鍵的專案管理作業上。將以專案目標為核心，管事理人的管理原則應用在專案週期中，使用適當的專案管理工具管事，使用適合的領導方法帶人。協助企業提高同仁整體的專案管理關鍵技能。

## ■ 課程特色

- ✚ 依據企業成人學習特徵，設計系列專案體驗活動，觸動成人自省、誘發個人經驗，融合團隊共識。
- ✚ 管理精神以 PMP(專案管理專業認證)的九大知識領域與五大循環為基礎架構。
- ✚ 實際的企業問題為案例。重要內涵輔以 Workshop 實務演練，以真實案例實做、任務導向完成本訓練。

■ 課程時間：108 年 03 月 21 日(四)，9:00-17:00，共 7 小時。

## ■ 適合對象

- ✚ 研發工程師、專案經理、團隊、各級功能經理
- ✚ 對研發專案管理有興趣者等...

## ■ 課程大綱

主題	重點內容	說明
研發專案週期體驗 活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 以小組競爭方式模擬研發專案的競合關係</li> <li>· 研發專案週期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 暖身與建立共鳴</li> </ul>
研發管理策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 研發管理策略</li> <li>· 研發專案管理架構 NPDS</li> <li>· 工研院研發管理經驗分享</li> <li>· 研發管理流程與專案化的優勢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 講師講授</li> </ul>
專案管理的架構	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 專案的定義</li> <li>· 專案管理週期與研發專案管理週期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 講師講授</li> <li>✓ 案例分析</li> </ul>
設定研發目標與 發展研發範疇	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 專案目標設定與合理化</li> <li>· 目標設定之 SMART 原則</li> <li>· 研發範疇發展之創新架構</li> <li>· 工作分解結構的目的與益處</li> <li>· 工作分解結構製作技巧</li> <li>· 範例：新產品開發檢核表</li> <li>· 個案演練 - 研發設計工作項目展開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 講師講授</li> <li>✓ 小組練習</li> </ul>
專案控制技巧	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 專案人力資源架構</li> <li>· 專案權責分配表</li> <li>· 評估專案資源限制的合理性</li> <li>· Gantt 技巧</li> <li>· 資源平滑觀念與實施</li> <li>· 關鍵路徑技巧</li> <li>· 專案成本誤差的原因</li> <li>· 專案成本控管技巧</li> <li>· 風險管理精神與管控的落實技巧</li> <li>· 結案流程與驗收技巧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 講師講授</li> <li>✓ 案例分析</li> </ul>
專案管理表單解析	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 管理表單的管理意涵</li> <li>· 演練：表單設計</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 講師講授</li> <li>✓ 案例分析</li> </ul>

(依據實際需求調整內容)

# 系統化問題分析與決策

## ■ 課程簡介

- ✚ 「問題與決策分析」被許多企業列為主管必備職能，本課程目標在協助職場人員在日常業務中培養問題意識，學習系統化問題分析技巧與設計解決方案，能夠依據所學工具設計一套解決方案並且評估該方案的可行性。
- ✚ 本課程屬系統化分析問題與決策之方法論，不限制應用範疇，適合用在組織內管理問題與決策的流程，新產品開發過程中發現問題與解決問題的方法論。

## ■ 課程效益

- ✚ 個人內化成思想習慣後，可以 **提升邏輯推理能力**。
- ✚ 建立組織內部問題分析與決策過程的 **團隊共同語言**，有助 **團隊溝通**。
- ✚ 學習辨別問題重要性的能力與態度，有助企業 **聚焦於關鍵問題**。

## ■ 課程特色

- ✚ 架構簡易，易與企業現行問題分析工具接軌，適合當成企業內管理之 **共同語言**。
- ✚ 重視 **分析工具與表單**，比較工具間差異，學員有能力挑選適當的工具來分析眼前的問題。
- ✚ 實際的企業案例演練，搭配 **小組實作演練**，強化學習成效。

## ■ 適合對象

- ✚ 有意提升系統化問題與決策分析能力之研發、工程、企劃、行銷、業務及經營管理...等

相關工作者。

✚ 最適合已具有研發主題的團隊，藉此再次審視研發目標是否正確。

■ 課程時間：108年04月16日(二)·9:00-17:00·共7小時。

■ 課程大綱

主題	重點內容	進行方式
問題分析概念與態度	<ol style="list-style-type: none"> <li>慣性的思考與系統化邏輯思考</li> <li>定義問題 <ul style="list-style-type: none"> <li>問題構成要件</li> <li>問題的類型：CAE法</li> </ul> </li> <li>問題分析的態度 <ul style="list-style-type: none"> <li>面對問題的態度</li> <li>群體決策流程</li> </ul> </li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>情境體驗練習</li> <li>講授法</li> <li>分組演練+圖片分析</li> </ul>
團隊思考邏輯主要架構	<ol style="list-style-type: none"> <li>系統化問題與決策分析架構 <ul style="list-style-type: none"> <li>系統化問題架構說明</li> <li>練習：架構分析案例實作</li> </ul> </li> <li>問題分析週期練習 <ul style="list-style-type: none"> <li>辨識團隊週期的簡單技巧</li> <li>練習：辨識團隊問題分析週期</li> <li>練習：問題釐清會議</li> </ul> </li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>講授法</li> <li>分組演練</li> </ul>
協助思考工具	<ol style="list-style-type: none"> <li>釐清問題分析工具 <ul style="list-style-type: none"> <li>通用型分析技巧</li> <li>工程研發的分析技巧</li> <li>要因分析技巧</li> <li>常用工具</li> </ul> </li> <li>方案設計與決策流程 <ul style="list-style-type: none"> <li>系統化分析方法-要因導向</li> <li>通用型方法分析技巧</li> <li>方案矩陣分析</li> <li>產品功能主張分析</li> <li>影響矩陣分析</li> <li>練習：企業案例實作</li> </ul> </li> <li>工具差異與適用範疇</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>講授法</li> <li>分組演練</li> <li>工具表單練習</li> </ul>

(依據實際需求調整內容)

※本課程歡迎企業包班~請來電洽詢課程  
承辦人陳小姐(Sabina)02-2370-1111#308

# 新產品開發與研發流程管理

## ■ 課程簡介

台灣大部分的工程研發工作者屬於接單設計生產，所以依據客戶的規格設計是相對安全的研發策略，當要擺脫 OEM 變成為自主設計的研發企業，必須先建立一套屬於適合自己企業的研發流程，本課程先盤點企業研發流程與特色，再介紹功能主張的方法，方能朝自主研發之路邁進，本課程期能先彌補大部分台灣研發工程師的短處，並且讓學習者有了研發管理的全貌概念，未來可以延續選擇進階課程。

## ■ 簡介特色

- ✚ 針對大多數台灣研發工程人員的需求設計成一日課程，並且與本系列課程結合，讓學習者有更多選擇。
- ✚ 採 **同步工程** 的手法，讓『產品企劃』、『研發設計』與『製造』...等部門有新產品開發的溝通介面與機制。
- ✚ 設計使用者經驗同儕學習的模擬審查機制，同儕之間可以互相腦力激盪，提早 **凝聚新產品開發的團隊共識**。
- ✚ 企業案例演練，搭配 **小組實作演練**，強化學習成效。

■ 課程時間：108 年 04 月 23 日(二)，9:00-17:00，共 7 小時。

## ■ 適合對象

產品企劃、研發工程師、設計工程師、市場開發...等對新產品開發有興趣者。

## ■ 課程大綱



課程內容	學習成效
<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 創新產品企劃活動體驗</li> <li>✚ 產品企劃的故事</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 體驗遊戲活動</li> <li>✚ 講師講授</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 創新思維的商品化概念               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 價值創造概念</li> <li>➢ 顧客價值類型</li> <li>➢ 研發設計的初始創新思維</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 講師講授</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 開放式創新研發管理精神與架構               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 可回饋的產品開發流程</li> <li>➢ 研發專案管理架構 NPDS</li> <li>➢ Stage Gate Control</li> <li>➢ 適合台灣製造業的設計流程</li> <li>➢ 工研院案例</li> <li>➢ 企業創新提案機制</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 講師講授</li> <li>✚ 案例 Q&amp;A 討論</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 研發與設計主題專案化               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 模組化與專案化的優勢</li> <li>➢ 研發專案管理的架構</li> <li>➢ 演練：新產品開發流程</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 講師講授</li> <li>✚ 案例 Q&amp;A 討論</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 商品企劃之初始階段               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 初始構想分析</li> <li>➢ 創新思考方法</li> <li>➢ 創新思考方法限制與適用範疇</li> <li>➢ 產業資料收集範疇確認</li> <li>➢ 初始構想篩選機制</li> <li>➢ 專利基本概念</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 講師講授</li> <li>✚ 案例 Q&amp;A 演練</li> <li>✚ 分組練習</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 定位分析               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 市場定位分析</li> <li>➢ 產業五力分析</li> <li>➢ 切入市場關鍵方法分析</li> <li>➢ 利潤分析與設計分潤結構</li> <li>➢ 新產品開發檢核表</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ 講師講授</li> <li>✚ 案例 Q&amp;A 演練</li> </ul>

<p><b>+</b> 產品功能分析原理和方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 目標陳述</li> <li>➤ 需求重要性權重</li> <li>➤ 顧客競爭性評價</li> <li>➤ 功能措施特徵</li> <li>➤ 功能相關矩陣</li> <li>➤ 需求功能關係矩陣</li> <li>➤ 技術競爭力評估</li> <li>➤ Workshop 演練</li> </ul>	<p><b>+</b> 講師講授</p> <p><b>+</b> 案例分組實做演練</p>
--	---

(依據實際需求調整內容)

## ■ 講師簡介 - 林 講師

學歷/證照	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PMP ( Project Management Professional )</li> <li>✓ 交通大學 商管碩士</li> <li>✓ 輔仁大學 理工學士</li> </ul>	
授課	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 九宮格領導</li> <li>✓ 研發專案管理</li> <li>✓ 基層主管訓練</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 新產品研發與導入實務</li> <li>✓ 系統化問題分析解決</li> <li>✓ 創新管理</li> </ul>
經驗	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 中華民國創業育成協會—顧問</li> <li>✓ 中華系統性創新學會—顧問</li> <li>✓ TIC 100 科技創新競賽—輔導業師</li> <li>✓ 行政院勞工委員會職業訓練局—訓練計畫審查委員</li> <li>✓ 元培科技大學資管系—兼任講師</li> <li>✓ 工業技術研究院—專案經理</li> <li>✓ 工業技術研究院—寓教於樂計畫主持人</li> <li>✓ 鼎新電腦—系統工程師</li> <li>✓ 中科院強網計畫—工程師</li> <li>✓ 特殊經驗： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 數位學習國家型計畫—計畫管理</li> <li>■ 空中大學—電子商務講師</li> <li>■ 教育部績效卓越獎—技術與服務創新管理學程</li> </ul> </li> </ul>	



授課及輔導 廠商	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ERP 上線，流程設計 50 家企業</li> <li>✓ 奇美電子、統寶光電、資策會數位教育研究所、沛鑫半導體、漢民科技、虹晶科技、群創光電、泰山企業、旺能光電、達虹科技、資策會 MIC、工研院產業學院、工研院育成中心、交通大學育成中心、工研院生醫中心、工研院技轉中心、桃園檢驗所、寶成國際集團、永豐餘造紙、中國鋼鐵、旺矽電子、五鼎生技、研華電腦、阿斯特捷利康、中強光電、華電聯網、農業科技研究院、台灣百靈佳殷格翰、昇陽照明、艾克爾電子、台揚電子、上銀科技、九族文化村、清華大學 EMBA 班、交通大學科技管理所、交通大學奈米中心、中華大學育成中心。</li> </ul>
-------------	--

## 【開課資訊】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**
- 舉辦日期：**108 年 03 月 21 日、04 月 16 日、04 月 23 日**，9:00-17:00，全系列共 21 小時。
- 課程費用：

價位	「單門」課程各別報名			全系列報名 (三門課共 21hr)
	原價 (7hr)	十日前報名並繳費	二人(含)以上團報	
非會員	4,300/人	3,800/人	3,600/人	優惠價 10,000/人
會員	3,800/人	3,300/人	3,100/人	優惠價 8,700/人

- 報名方式：
  - 工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>
  - 或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 [itri534478@itri.org.tw](mailto:itri534478@itri.org.tw)
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐
- 注意事項：
  1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，**若您不克前來，請於開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
  3. 若原報名者因故不克參加，但**欲更換他人參加**，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：[itri534478@itri.org.tw](mailto:itri534478@itri.org.tw) 林小姐收】

### 研發專案管理工程師實作班(台北班)

課程名稱		時數		開課日期		
<input type="checkbox"/> 研發專案規劃與執行		7		3/21 (四)		
<input type="checkbox"/> 系統化問題分析與決策		7		4/16 (二)		
<input type="checkbox"/> 新產品開發與研發流程管理		7		4/23 (二)		
<input type="checkbox"/> 全單元課程		21		3/21(四)、4/16(二)、4/23(二)		
公司全銜			統一編號			
發票地址			發票方式		<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail	
					膳食	
					<input type="checkbox"/> 素	
					<input type="checkbox"/> 素	
					<input type="checkbox"/> 素	
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<p><input type="checkbox"/> <b>信用卡(線上報名)</b>：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>ATM 轉帳(線上報名)</b>：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>銀行匯款</b>：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005) 戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。</p> <p><input type="checkbox"/> <b>即期支票</b>：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：10047台北市館前路65號7樓704室林小姐收。</p>						<p>課程費用合計</p> <p>\$_____</p>



歡迎來電索取課程簡章！服務熱線02-2370-1111，[工研院產業學院台北學習中心](#)歡迎您的蒞臨！