

先期產品品質規劃(APQP)實務應用訓練

■ 課程介紹

APQP(Advanced Product Quality Planning)是品質管制體系的一部分，乃一套完整的品質規劃與管制計畫，以一種結構化的方法，用來定義及制定需要的步驟以確保相關管理活動之有效性及客戶滿意，並達到早期識別品質問題而採取預防措施，避免後期的更改因而造成更大的損失，且以最低的成本及時供應優質產品的為目的。

本課程將針對 APQP 內容進行研討，並教導學員熟悉 APQP 方法之運用，且透過相關實例討論來加深學習印象，據以強化學員實際應用之能力，希冀日後也能落實於企業內部品質系統之導入與推動，助益於強化組織競爭力

■ 課程大綱

大綱	內容
國際標準 ISO/TS 16949 的基礎知識與標準條文規定探討	1.ISO/TS 16949 的基本概念 2.八大品質管理原則解釋與應用 3.顧客導向與過程方法概述 4. ISO/TS 16949 標準的要求重點
先期產品品質規劃(APQP)	1.APQP(先期產品品質規劃)定義與目的 2.APQP(先期產品品質規劃)時間表 3.APQP(先期產品品質規劃)程序說明 4.APQP(先期產品品質規劃)參數輸入/輸出圖表
先期產品實現流程明確化	1.顧客導向核心流程明確 2.顧客導向核心流程指標項目與權責單位釐定 3.顧客導向核心流程績效指標具體化展開

■ 課程效益

培育企業員工對APQP的認識，並瞭解與有效正確的運用核心開發工具的用途，協助管理階層以落實及改善企業ISO/TS 16949品質管理體系，達到組織目標。

■ 課程對象

製造業生產部門，包含設計、開發、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

■ 講師簡介-

黃清亮 老師

【學歷】: 國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

【經歷】: 中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【資格】: 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【授課課程】: ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

 **【 開 課 資 訊 】** 

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 協辦單位：經濟部加工出口區管理處
- 舉辦地點：楠梓加工出口區從業員工服務中心 訓練教室 (高雄市楠梓加工區經二路 15 號)
- 舉辦日期：109/11/24(二) 09:30~16:30 (6hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)

❖本課程歡迎企業包班~請來電洽詢
課程承辦人蔡小姐 07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用方案	費用
一般學員(加入工研院產業學院會員)	\$3,200/每人
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	\$2,700/每人

- 報名方式：
 1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
 2. Email 至 itrikhs@itri.org.tw
 3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名
- 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費 (發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- 報名洽詢：07-3367833#15 蔡小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐
- 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！

3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。



先期產品品質規劃(APQP)實務應用訓練

報名表

109/11/24(二) 09:30~16:30 (6hrs) FAX：07-3367855或E-mail至：itrikhs@itri.org.tw

公司發票抬頭：

統一編號：


地址：

發票：二聯式(含個人)
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線07-3367833 ~ 工研院產業學院高雄學習中心(南部)歡迎您的蒞臨
為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。