

運用 8D 手法化解品質管制障礙

■ 課程簡介

透過福特 8D 結構化的階段式問題解決程序，及各階段問題解析手法介紹，使企業問題的解決能夠經由理性途徑，從問題的確認到解決，利用團隊力量共同完成，使企業更有效率、效能達成其經營目標。

■ 課程大綱

| 課程大綱 | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 一、問題發現與解決 | (1)問題是什麼,如何發現?資料和情報問題解決之程序 (2)以 8D 步驟來解決活動主題 |
| 二、何謂福特 8D 問題解決程序 | (1)8D 問題解決流程 (2)顧客及生產者對品質的認知差距 (3)顧客抱怨來源分析 |
| 三、D1：Use Team Approach 主題選定及團隊形成 | (1)顧客對問題的看法 (2)如何強化團隊問題解決的能力 |
| 四、D2：Describe The Problem 描述問題及現況掌握 | (1)認識問題及確認問題點 (2)問題確認的程序及工具應用 (3)問題現況與目標之差距量測 |
| 五、D3：Implement and Verify Interim Containment Action 執行及驗證暫時防堵措施 | (1)產品品質不良對顧客風險範圍如何分析及掌控 (2)如何鑑定產品不良模式(RMA 作業程序及解析技術) (3)產品不良暫行對策之機制建構(sorting, repair, replace 及不良品流出防止.....) |
| 六、D4：Define and Verify Root Cause 定義及驗證真因 | (1)問題不良真因解析技術 (2)不良真因檢定及確認之技術 |
| 七、D5：Choose and Verify Permanent Correct Action 列出選定及驗證永久對策 | (1)運用實驗設計及田口技術，規劃真因驗證試驗 (2)對策有效性驗證技術 |
| 八、D6：Implement Permanent Corrective Action 執行永久對策及效果確認 | (1)應用統計製程管制 SPC 確認對策有效性 (2)on line SPC 系統之建構 |
| 九、D7：Prevent Recurrence 預防再發生及標準化 | (1)問題再發防止之 Lesson Learn 機制建構 (2)有效對策標準化系統管制作業 |
| 十、D8：Congratulation Your Team 恭賀團隊及未來方向 | |

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃清亮 老師

【學歷】：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

【經歷】：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

【資格】：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

【授課課程】：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心
- 協辦單位：經濟部加工出口區管理處
- 舉辦地點：楠梓加工出口區從業員工服務中心訓練教室(高雄市楠梓加工區經二路 15 號)
- 舉辦日期：108/06/25 (二) 09:30~16:30 (6hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<https://goo.gl/QmmEit>)

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐·07-3367833#22

| 課程費用 | 非會員 | 會員 (勤學點數) |
|---------------------|---------|----------------------|
| 課程原價 | \$3,500 | \$3,200 (折 300 點) |
| 10 天前報名或同一公司二人報名優惠價 | \$3,000 | \$2,700 (折 300 點) |

- 報名方式：
 1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
 2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
 3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名
- 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費 (發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- 報名洽詢：07-3367833#24 郭小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐

■ **注意事項：**

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。



運用 8D 手法化解品質管制障礙 報名表

108/06/25 (一) 09:30~16:30 (6hrs)

FAX：07-3367855或E-mail至：itrikhs@itri.org.tw

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|------|-----------------------------------------------------------------------|
| 公司發票抬頭： | | | | 統一編號： |
| 地址： | | | | 發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式 |
| 姓名 | 部門/職稱 | 電話 | 手機號碼 | E-mail(會員請填寫會員帳號mail) |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 聯絡人資訊 | | | | |
| 姓名 | 部門/職稱 | 電話 | 傳真 | E-mail(會員請填寫會員帳號mail) |
| | | | | |
|  歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線07-3367833~工研院產業學院 高雄學習中心 歡迎您的蒞臨~ 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。 | | | | |